

Si los adultos que acompañan a los niños van gestionando de manera eficaz un proceso de reflexión y de conducta determinado, es posible que cuando los chicos tengan que decidir en determinados ambientes o sin la presencia de estos adultos, puedan hacerlo con mayor satisfacción y eficacia.

## PROYECTO "JUGAE": JUNTOS GANANDO EN EFICACIA

**PILAR BERZOSA.**

*Psicóloga clínica, terapeuta familiar.  
pilarberzosa@hotmail.com*

El Proyecto JUGAE surge de una inquietud a la hora de trabajar en el contexto de la psicología escolar porque desde el principio observaba las dificultades de relación que se producían entre familias y maestros, independientemente del ciclo educativo en el que se encontraran. Ambos, descargaban sobre el otro culpas sobre la situación que los hijos, alumnado del colegio, podían tener. Me parecía improductivo. Demasiadas pérdidas de energía y de un tiempo valioso, pues de lo que se trata es de mejorar el estado del niño, en el terreno que sea necesario.

Tras varios años de trabajo directo, comencé a investigar sobre estos aspectos, encontrando que era una realidad repetida, independientemente del país y del nivel socio-cultural que se estuviera estudiando (Dowing y Osborne, 1996; Weis y Edwards, 1992; Champion, 1987; Ríos, 2000; Arguijo, 1998; Ladanburu, 1994, Christenson, 1998).

Todos estos autores, entre otros, han elaborado programas para intentar mejorar la conducta y la competencia académica del alumnado, teniendo en cuenta a la familia. Se analizan en ellos

los factores que pueden favorecer que familia y escuela puedan estar mejor vinculados, con mayor capacidad de comunicación, valorando como clave, un cambio de actitud de los integrantes del sistema educativo y del sistema familiar (Selvini, 1996).

Cuando un profesional está interesado en la prevención y la promoción de la salud emocional de los niños y adolescentes, ha de plantearse que trabajar en el contexto escolar es de vital importancia, pues de esta manera se pueden asentar bases que en un futuro ayuden al niño a tomar decisiones trascendentales. Es un proceso lento, en el que la colaboración de la familia y del profesorado es vital.

Así, bajo este contexto y desde la perspectiva que me ha acompañado (la sistémica) a la hora de trabajar, se inició el Proyecto JUGAE. Su propia palabra lo indica: *Juntos, Ganando en Eficacia*.



## ¿CUÁL ES EL FUNDAMENTO TEÓRICO DEL PROYECTO JUGAE?

Este Proyecto está basado en los fundamentos metodológicos que sustentan diferentes **enfoques sistémicos**, pero es necesario indicar que no sólo la Teoría General de Sistemas supone un pilar fundamental para su desarrollo, sino que, tras un estudio muy exhaustivo de los trabajos relacionados con este ámbito, se tuvieron como exponentes principalmente (Berzosa, 2006):

- El enfoque estratégico* de la Escuela de Milán, del grupo de Selvini (1996). Este enfoque aporta la forma de abordar el trabajo con los subsistemas, en especial con el Equipo Directivo (ED).
- El enfoque estructural* de Minuchin, que aporta la forma de enfocar los límites, alianzas y juegos de poder; así como la necesidad de no olvidar las jerarquías que existen en la familia y en los grupos con los que se va a trabajar.
- El enfoque constructivista* nos aporta el tener en cuenta que las emociones y sus procesos organizativos tienen mucha relevancia para comprender las actuaciones de las personas y poder ayudar a modificarlas.

## ¿DÓNDE SE REALIZÓ EL PROYECTO JUGAE?

Se llevó a cabo en Jerez de la Frontera, en "el Centro Concertado Albariza", de 232 unidades familiares, que en el momento de inicio de la experiencia (1998) contaba con 341 alumnos. Es un colegio en donde se imparten las tres etapas (infantil-primaria-secundaria) en una línea por curso. Tiene la

particularidad de que en ese momento era el único colegio de la ciudad laico. Todo el trabajo terminó en el curso escolar 2002-2003.

## ¿CUÁL ES LA PRETENSIÓN CENTRAL DEL PROYECTO JUGAE?

*Facilitar la toma de decisiones del alumnado*, que es a su vez hijo de un grupo familiar. Algo, como se pueden imaginar, complicado porque las personas nos vemos envueltas desde muy temprana edad en dilemas sobre actuaciones que pueden ser más o menos correctas. Si los adultos que acompañan a los niños van gestionando de manera eficaz un proceso de reflexión y de conducta determinado, es posible que cuando los chicos tengan que decidir en determinados ambientes o sin la presencia de estos adultos, puedan hacerlo con mayor satisfacción y eficacia (cuadro 1).

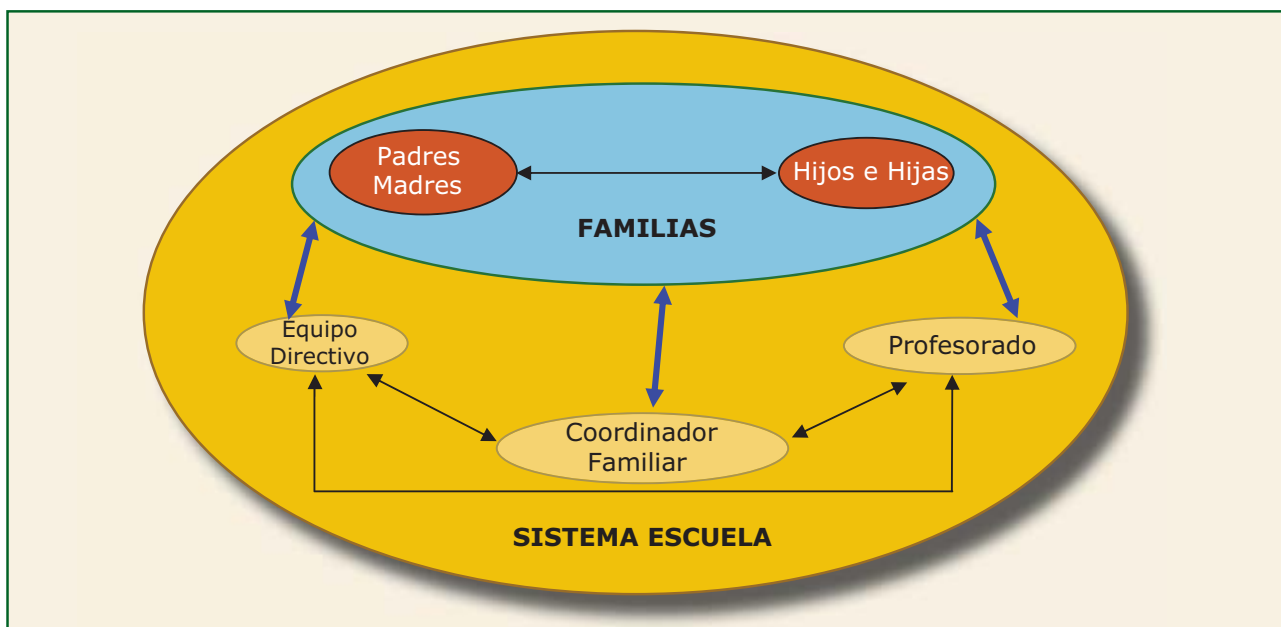
Para ello, JUGAE contempla el siguiente esquema:



La familia (F) se fusiona con la escuela (E) para conformar un solo contexto de actuación. Dentro del sistema escuela, los demás grupos serían subsistemas. Las flechas suponen que establecerse relaciones de forma bidireccional.

Desde esta perspectiva tenemos la ventaja de que **el Sistema Escolar** incluye a todos los protagonistas de la educación de los niños. *Las familias no se sentirán excluidas o invitadas, sino que asumirán un rol, el que les corresponda.*

CUADRO I  
PROYECTO «JUGAE»: RELACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS ESCUELA Y FAMILIA



## ¿QUÉ CONSIDERA CLAVE EL PROYECTO JUGAE?

Como se puede observar en el esquema, en nuestro proyecto se crea la figura del **Coordinador Familiar (CF)**, que siguiendo a Berzosa (2006, p. 67) "...llevando a cabo el rol de agente relacional, el CF tiene que tener un manejo amplio y rápido de estrategias que potencien, ayuden a construir y faciliten al resto de los subsistemas la adaptabilidad... Así el CF tiene que saber moverse en diferentes planos según la situación lo requiera..." El coordinador del proyecto JUGAE tiene que tener una formación específica en orientación familiar<sup>1</sup>.

Gracias a la creación de esta novedosa y clave figura, el Proyecto JUGAE pudo conseguir los logros que tuvo, tan importantes como que se introdujera todo el programa dentro del Plan de Centro del propio colegio (Berzosa, 2003).

De esta manera, el proyecto JUGAE, queda enclavado desde la práctica en la realización de *sesiones de Coordinación Familiar* con todos los subsistemas que se han expuesto.

## ¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS PRÁCTICOS PARA LLEVAR A CABO EL PROYECTO JUGAE?

Como se ha visto en el esquema, hay que trabajar con todos los subsistemas que conforman el colegio, teniendo en cuenta la contextualización, el soporte socio-cultural que éste tiene y con una primordial idea: que el proyecto JUGAE se ha diseñado para trabajar **con Centros escolares que no**

**tengan situaciones extremas.** Es decir, si tenemos en cuenta una curva de población, dejaríamos fuera el 25% por arriba y por abajo. Se centra en el grosso poblacional por considerar que en él el nivel de riesgo de los adolescentes de hoy en día es muy elevado y en parte parece estar descuidado por presumir de entrada, que las familias pueden tener un nivel adquisitivo o cultural que ayude a prevenir conductas. La experiencia profesional indica lo contrario. Estas familias y estos centros necesitan un apoyo específico, sistemático y coordinado para poder ayudar a los niños.

Aunque las bases del proyecto JUGAE están claramente definidas (Berzosa, 2003 y 2006), no podemos olvidar que el programa está "vivo" y es flexible por lo que desde esa base, hay que adaptarlo a la realidad que se tenga para ir centrando objetivos y método.

JUGAE está diseñado para trabajar el área de la conducta y las relaciones por objetivos, preferiblemente bi-anales (aunque puede ser sólo de un curso) ; tales como los llevados a cabo ya: *Pautas de convivencia, desarrollo de autoestima y responsabilidad social*. La decisión del Proyecto de ese momento se toma en consenso con el E.D y el plan de Centro, según las necesidades que existan.

A título general, las Sesiones de Coordinación Familiar se estructurarían así (tabla 1):

Con el alumnado se comienza a trabajar sobre febrero porque entre las familias y el profesorado se establecen los objetivos y el plan de actuación conjunto, respetando la posición que cada subsistema tiene, pero manejando los mismos criterios, contenidos y forma a la hora de llevarlo a cabo. Todo el trabajo con el alumnado se realiza en horario escolar y se lleva a cabo en todo el colegio, adaptándolo a cada etapa. Por ejemplo el abordaje del Proyecto de Responsabilidad Social, se hizo a través de unas

<sup>1</sup> Esta formación se puede adquirir en diferentes Centros específicos repartidos por toda España, pero si se está interesado en una información concreta para llevar a cabo la intervención en la Escuela a estos niveles, el equipo de JUGAE forma de manera concreta.

TABLA I  
CALENDARIO DE SESIONES DE COORDINACIÓN FAMILIAR

| SUBSISTEMA   | MOMENTO DE INICIO DEL TRABAJO | FRECUENCIA DE LAS SESIONES                      | DURACIÓN DE LAS SESIONES      | FINALIZACIÓN                               |
|--|-------------------------------|---|-------------------------------|--|
| <b>Equipo Directivo</b>                                | Octubre                       | Quincenal.<br>Una vez puesto en marcha, mensual | De 1:30 a 3 h.                | En junio, en reunión general. Con memoria. |
| <b>Profesorado<br/>Coordinadores de ciclo o etapas</b> | Octubre<br>Octubre            | Mensual<br>trimestral                           | De 1:30 a 2 h.<br>De 1 a 2 h. | A mediados de junio                        |
| <b>Familias</b>  | Octubre                       | Mensual   | De 1:30 a 2 h.                | A mediados de junio.                       |
| <b>Alumnado</b>  | Febrero                       | Según objetivo                                  | Según objetivos               | Según objetivos                            |

jornadas para el alumnado de Secundaria durante el segundo-tercer trimestre, con repercusión externa a otros miembros de la comunidad social externos al Centro Escolar; mientras que la etapa de primaria elaboró un plan de acción con colaboración de los medios de comunicación (televisión) y la etapa de infantil elaboró en coordinación con las familias un programa conductual para el aumento del respeto. El seguimiento en este último caso con las familias era muy importante.

Todo este proceso metodológico da rigor y consistencia al propio proyecto, que no se interrumpe durante el periodo estival porque se *coordinan* actuaciones para las familias de recuerdo.

El principio y el final del proyecto se celebra en grupo con familias y profesorado, según el estilo del propio centro y la cultura que lo rodea. La memoria se presenta en la última reunión de equipo docente que se tenga en ese curso.

### ¿QUÉ SE PUEDE CONCLUIR?

La prevención de conductas y el afrontamiento de problemas cuando ya están establecidos ha de tratarse, como este proyecto demuestra, de manera sistemático y constante. El contexto escolar es complicado. Hay muchas personas en él, con muchos criterios, en donde es necesario **coordinarse** para que los esfuerzos sean válidos. Este programa permitió que mejorasen las perspec-

tiva de los subsistemas entre sí. Todos abordan los mismos temas y el coordinador, tiene la tarea de trabajar además el proceso de los grupos, las alianzas, juegos de poder y todo lo que subyace a una institución con tanta jerarquía. La percepción de satisfacción por parte de todos, aumentó la empatía y se disminuyeron las críticas, mejorando la eficacia en la puesta en práctica de las estrategias tanto en el colegio como en casa, pues la persona que pudiera acudir a las sesiones de familia, era nombrada representante de este subsistema y tenía que ser nuestro enlace. Se eliminó el concepto de Escuela de Padres de forma paulatina para que, todos entraran en el mismo rol de colaboradores y el análisis realizado por el alumnado más mayor del centro, indicó una mayor consistencia en todos los grupos.

Es una experiencia real, que es capaz de imponerse, ¿Difícil? Sí. Pero la educación hoy en día es compleja dadas las circunstancias que nos rodean, pero es necesario trabajar de forma consistente para prevenir y solucionar y si al esfuerzo se le acompaña éxito, el resultado merecerá la pena. Como se ha estudiado ampliamente y siguiendo a Christenson (1998) es necesario invertir en programas contundentes, preventivos y resolutivos en la educación, tal y como se hace en salud general. Es la única manera de dar salida a lo que la sociedad nos demanda.

### REFERENCIAS:

- ARGUIJO, A. (1998), «Lo que le pasa al niño tiene su origen tanto en la familia como la escuela», en *Cuadernos de Terapia Familiar*, n.º 38: pp. 153-154.
- BERZOSA, M. P. (2003), *Un estudio de casos sobre el uso de la metodología sistémica en el contexto escolar. El Proyecto JUGAE (Juntos Ganando en Eficacia)* Cádiz: Ed. UCA.
- BERZOSA, M. P. (2006), *Un modelo de intervención sistémica en la escuela. El Proyecto JUGAE*, Madrid: Ed. CCS.
- BERZOSA, M. P.; CAGIGAL, V., y FERNÁNDEZ, I. (2009), «El reto de la orientación familiar en los centros educativos. Una realidad que necesita mejorar», en *Apuntes de Psicología*, vol. 27, Ed. COPAO: pp. 441-456.
- CAMPION, J. (1987), *El niño en su contexto: la teoría de los sistemas familiares en psicología de la educación*, Madrid: Ediciones Paidós Ibérica.
- CHRISTENSON, S. L., y HIRSCH, J. (1998), «Facilitating partnerships and conflict resolution between families and schools», en K. C. STOIBER y T. KRATOCHWILL (eds.), *Handbook of group interventions for children and families*, Boston: Allyn & Bacon: pp. 307-344.

- DOWLING, E., y OSBORNE, E. (1996), *Familia y Escuela. una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*, Barcelona: Ed. Paidós.
- LANDABURU, I. (1994), La formación sistémica en el contexto educativo. Actas XV Jornadas Nacionales de Terapia Familiar (pp.41-51).
- SELVINI, M. (1996), *El mago sin magia*, Barcelona: Ed. Paidós Educador.
- WEISS, H. M., y EDWARDS, M. E. (1992), «The family-school collaboration project: Systemic interventions for school improvement», en S. L. CHRISTENSON y J. C. CONELY, *Home-School collaboration. Enhancing children's academic and social competence*, Silver Springs, Maryland: National Association of School Psychologists: pp. 215-243.

### PARA SABER MÁS:

- OCHOA DE ALDA, I. (1995), *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*, Barcelona: Ed. Herder.
- RÍOS GONZÁLEZ, J. A. (2003), *Vocabulario básico de orientación y terapia familiar. Colección Educación, Orientación y Terapia Familiar*, Madrid: Ed. CCS.