

Hay ocasiones en las que las problemáticas personales del alumnado superan el ámbito de la función docente y tutorial. En estos casos, la existencia de un C.A.F. en el mismo centro escolar permite derivar los casos de forma ágil y directa a través del Departamento de Orientación y ofrecerles una atención terapéutica específica.

## EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN LA COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA: EL CENTRO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS (C.A.F.) DE PADRE PIQUER

**SANTIAGO MIRANZO, CRISTINA PASCUAL Y DAVID GONZÁLEZ**

*Equipo del C.A.F. del Centro de Formación Padre Piquer  
Instituto Universitario de la Familia. Universidad Pontificia Comillas  
caf@padrepiquer.net*

Aunque se entienda la educación como una formación integral, hay ocasiones en que los docentes y más concretamente los tutores, se encuentran con ciertos alumnos que padecen unas problemáticas personales y familiares que escapan de su ámbito profesional. Estas últimas afectan en mayor o menor medida al desarrollo personal, académico y profesional de los alumnos.

Desde el Centro de Atención a las Familias (C.A.F.), dentro del Centro de Formación Padre Piquer, llevamos 10 años ofreciendo ayuda a las familias desde un marco interdisciplinar dentro del ámbito educativo.

Trabajamos desde un modelo sistémico familiar entendiendo la familia como el lugar donde se producen las vivencias más significativas para el desarrollo y crecimiento de los hijos.

A la vez que los hijos van creciendo (y los adultos también), las familias van evolucionando hacia nuevos modelos de relación entre sus miembros que facilitan ese crecimiento. Evolutivamente, existen momentos más proclives a la aparición de conflictos o crisis dentro de la familia. Uno de esos momentos es el paso de la infancia a la adolescencia de los hijos. Es en esta etapa en la que, en el C.A.F., solemos encontrar a las familias debido a nuestra localización dentro del Centro de Formación Padre Piquer, que imparte formación para alumnos de ESO, Bachillerato y de Ciclos Formativos.



*Equipo CAF Padre Piquer  
(Cristina Pascual, David González, Santiago Miranzo)*



Obra social de  
**CAJA MADRID**

Dirigido por la  
**Compañía de Jesús**

*Centro de Formación Padre Piquer*

Después de diez años funcionando, hemos podido comprobar los beneficios que el CAF proporciona al centro, a los alumnos y a las familias. Explicamos a continuación la intervención en estos tres ámbitos.

### **EN EL CENTRO**

Los centros escolares son espacios privilegiados para detección de ciertas problemáticas personales del alumnado. Los tutores, por su relación cercana con los alumnos y el seguimiento que realizan de su educación, dentro del ámbito escolar suelen ser los primeros en detectar dichos problemas. En muchas ocasiones, ellos mismos con la colaboración de las familias, son capaces de encontrar soluciones. Sin embargo, hay otras ocasiones en las que la problemática supera, como decíamos al principio, el ámbito de la función docente y tutorial. En estos casos, la existencia de un C.A.F. en el mismo centro escolar permite derivar los casos de forma ágil y directa a través del Departamento de Orientación.

No es raro escuchar a los tutores comentar que se sienten aliviados de poder ofrecer una respuesta al alumno y/o a sus familias y por otra parte les permite dedicar más tiempo al ejercicio de sus funciones como docentes y tutores.

El CAF mantiene una reunión semanal con el Departamento de Orientación donde se hace un seguimiento de los casos derivados, manteniendo la confidencialidad, y se proponen nuevos casos.

### **CON LOS ALUMNOS**

A veces cuesta reconocer que en ciertos momentos de crisis nos hace falta una ayuda externa para poder afrontar ciertas dificultades. En la etapa ado-

lescente es evolutivamente esperable el que se tienda a pensar que "yo puedo con todo" como una forma de diferenciarse de los padres, y por tanto, es más difícil que los alumnos puedan reconocer que les hace falta ayuda. El hecho de que el CAF esté incluido dentro del centro hace que los alumnos no lo perciban tanto como una ayuda externa, sino como un tipo de ayuda dentro de su propio contexto.

Por otra parte, el que los profesionales del CAF no sean parte del claustro de profesores hace que se sientan con más facilidad para expresarse libremente. También el hecho de que nuestro foco de atención vaya más centrado a trabajar incidiendo en las relaciones dentro de la familia más que en "un adolescente que da problemas" favorece la evolución positiva de la intervención.

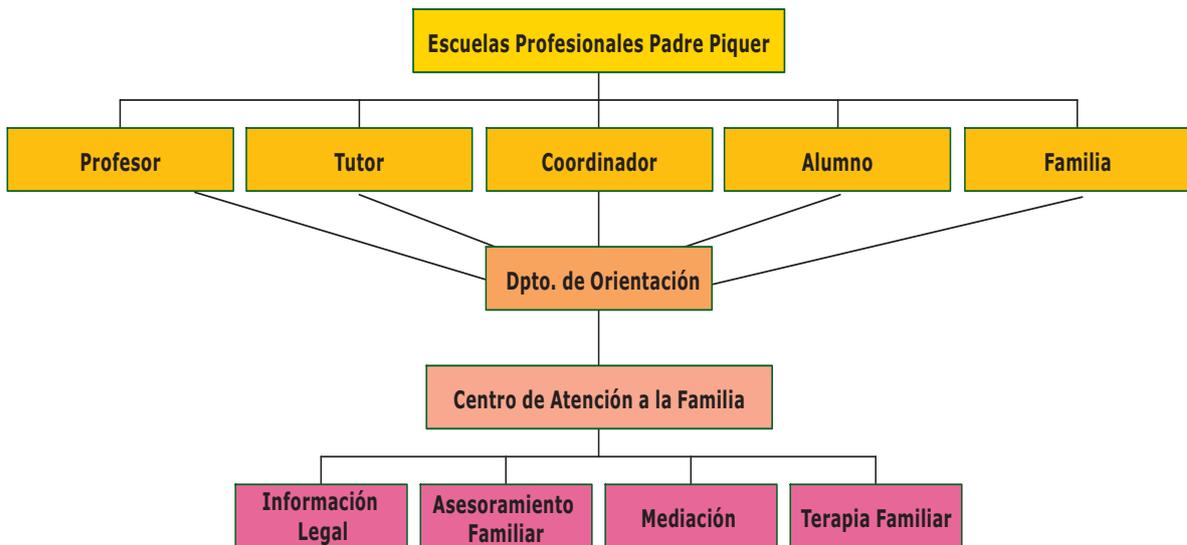
### **CON LAS FAMILIAS**

Nuestro trabajo se basa en una relación de colaboración recíproca en la cual las familias acuden de forma voluntaria. Atendemos a las familias en tres niveles o grados, en función de la demanda familiar y el tipo de problemática o dificultad planteadas:

#### **a) ASESORAMIENTO FAMILIAR**

El asesoramiento familiar consiste en ofrecer a los padres y madres una serie de pautas educativas para mejorar la relación con sus hijos. Trabajamos aspectos como la explicación en profundidad del momento evolutivo de la adolescencia, aprendizaje de técnicas para comunicarse con sus hijos de forma asertiva, establecimiento de límites, etc.

**DIAGRAMA 1**  
**FUNCIONAMIENTO DEL CAF. ORGANIGRAMA**



#### b) **MEDIACIÓN FAMILIAR**

La mediación familiar permite que la familia se encuentre en un espacio "no hostil", en el que no hay "buenos ni malos", y en el que poder tratar los temas que les preocupan, las cosas que quieren mejorar y aquello de lo que quieren responsabilizarse. El mediador genera un espacio de confianza a través del rapport, en el que los protagonistas se sienten que pueden contar lo que sienten, piensan o hacen sin "ser atacado" por ello. Tras sentirse respetados y escuchados en sus posturas, sólo entonces, podemos generar ese "tercer espacio imparcial" que sea generador de alternativas válidas para todos que satisfagan el mayor número de intereses posibles y que se vayan a cumplir posteriormente. Las familias son capaces en mediación de encontrar soluciones a sus problemas de convivencia que les permita entenderse mientras vivan juntos. En mediación se logra mayor número de acuerdos, se mantienen a lo largo de más tiempo y el cumplimiento es superior que los acuerdos tomados a nivel judicial o administrativo.

#### c) **TERAPIA FAMILIAR**

En ciertas ocasiones detectamos una problemática dentro de la familia que va más allá de un momento de superación de crisis evolutiva. En estos casos proponemos iniciar un proceso de terapia donde procuraremos que la familia en su conjunto descubra con nuestra ayuda su nueva forma relacionarse de una manera más funcional.

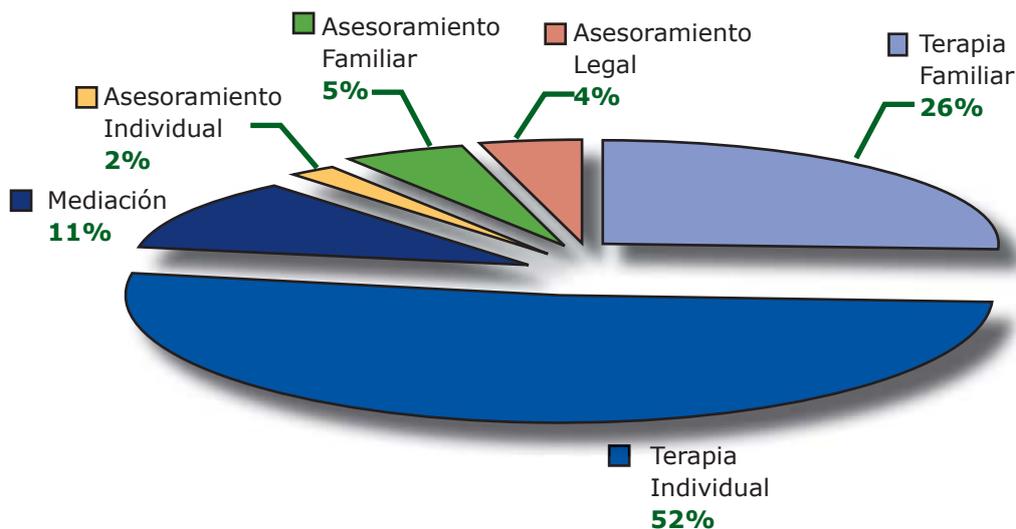
Es muy importante que se cree un espacio de confianza para que la familia no perciba esta propuesta como una amenaza o algo culpabilizador para los padres sino más bien como una oportunidad para que todos sus miembros salgan beneficiados.

Desde el modelo sistémico entendemos que los cambios producidos en algún miembro del sistema familiar afectarán a todo el resto, por tanto, consideramos importante que toda la familia se implique en este proceso.

Como conclusión de esta breve presentación sobre el Centro de Orientación a las familias queremos resaltar que desde que iniciamos este servicio en el año 2000, dedicamos siempre un tiempo importante a la reflexión de nuestra actuación, para poder mejorar cada curso escolar, os aportamos como síntesis final las nueve reflexiones que hemos obtenido del trabajo realizado en estos 10 años:

1. Equipo interdisciplinar con excelente clima humano y capacidad profesional.
2. Apoyo de la Obra Social de Caja Madrid, de la Dirección del Centro Padre Piquer, así como un Apoyo y Coordinación excelente con el Departamento de Orientación.
3. Difusión importante del CAF como Servicio pionero en España en el "diálogo familia-colegio".
4. Valoración muy positiva del servicio por los profesionales del Centro Padre Piquer.
5. Alto grado de satisfacción del servicio por las familias, los alumnos y los profesionales del Centro. Hemos sido un foco de "Luz" para aproximadamente el 20% de las familias del centro escolar.

**CUADRO 1**  
**MODALIDAD DE INTERVENCIÓN EN EL CAF EN EL CURSO 2009-10 (N=93)**



6. Valoración cualitativa de excelentes resultados en las distintas áreas de intervención.
7. Valoración muy positiva en otros centros e instituciones educativas de la Formación impartida por los profesionales del equipo CAF.
8. Retroalimentación positiva de los profesionales en formación (alumnos de Master en Asesoramiento y Mediación con Menores, en Orientación e Intervención Familiar) del CAF como un espacio de aprendizaje práctico y revelador.
9. Enorme esfuerzo para compaginar y ofrecer tanto un servicio de intervención de calidad como avanzar en el área de la investigación aplicada.

#### PARA SABER MÁS:

CAGIGAL, V. (coord.) (2009), *La Orientación Familiar en el ámbito escolar. La creación de centros de atención a familias en los centros educativos a partir de la experiencia del CAF Padre Piquer*, Obra Social Caja Madrid y Universidad Pontificia Comillas, el libro puede descargarse gratuitamente en el siguiente enlace: <http://www.padrepiquer.com/pdf/Libros/LibroCAFPIquer.pdf>

#### CUESTIONES PARA EL DEBATE:

- 1) Desde los centros educativos se suele dedicar mucha atención a los alumnos con malos resultados académicos o a aquellos con problemas de conducta, pero puede haber alumnos que no manifiesten de forma tan evidente alguna necesidad porque aprueban o simplemente no hacen ruido.
- 2) Cuando un chico no obtiene los resultados esperados o presenta conductas disruptivas a menudo son el síntoma de problemas personales y/o familiares y nos empeñamos en insistir en que estudie y controle su conducta sin tener en cuenta aquello que lo puede estar provocando.
- 3) Existe una influencia recíproca entre aspectos emocionales y resultados académicos. No siempre es fácil distinguir si un fracaso escolar incide negativamente en la autoestima o por el contrario una baja autoestima aumenta las probabilidades de tener dificultades de aprendizaje.
- 4) ¿Qué posibilidades hay de crear un CAF o una estructura similar en el centro escolar de mis hijos/alumnos? ¿qué beneficios aportaría, qué necesidades no cubiertas satisfaría? ¿Qué recursos necesitaremos para ponerlo en marcha?