

«Por tanto, la educación emocional es uno de los grandes retos de la orientación para los próximos años».

«El que hace lo que le gusta, acabará haciéndolo bien. El problema está en el que no le gusta nada».

«El hecho es que los conocimientos son fáciles de evaluar; pero las competencias no».

ENTREVISTA AL PROFESOR RAFAEL BISQUERRA

PADRES Y MAESTROS

Cuando el equipo de “Padres y Maestros” decidió que era el momento de analizar los nuevos “vuelos” que debe emprender la Orientación, tuvimos claro quién era la persona con mayor criterio para hablar sobre el tema: Rafael Bisquerra. Sus escritos y reflexiones salpican todos y cada uno de los manuales existentes sobre Orientación: cómo surge, dónde debe aplicarse, qué funciones desempeña,...

El aval de este profesor-investigador nos sirve para reflexionar sobre cuál ha sido, es y será el itinerario vital, nada sencillo ni lineal, de la Orientación.



Rafael Bisquerra Alzina es licenciado en Pedagogía y en Psicología y Doctor en Ciencias de la Educación. Actualmente es profesor titular del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la

Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona. Múltiples libros y artículos reflejan el pensar de uno de los más importantes investigadores sobre Orientación del panorama Nacional e Internacional.

PADRES Y MAESTROS: Institucionalizada, la orientación, como elemento imprescindible en centros educativos, es relativamente joven. ¿Cuáles han sido los grandes obstáculos que ha tenido que superar esta disciplina en su “trayecto vital”?

Rafael Bisquerra: El obstáculo principal ha sido la falta de asignación económica para la orientación. La institucionalización de la orientación ha durado unos cien años: empezó a finales del siglo XIX, con un fuerte impulso a principios del siglo XX. La constante en todas estas disposiciones legales, relacionadas con la orientación, es que casi nunca iban acompañadas de la partida económica que asegurara su puesta en práctica. Dejando aparte algunas experiencias dignas de mención, se puede decir que una orientación general para todos no ha empezado a implantarse hasta finales de los años setenta: con la fundación en 1977

de los SOEV (Servicios de Orientación Escolar y Vocacional) y con la creación del INEM en 1978.

PyM: ¿Podríamos considerar que en nuestro país la orientación ha alcanzado la mayoría de edad?

R. B.: Sí. Considero que la mayoría de edad se produjo en 1992, con la convocatoria de oposiciones de profesor de psicología y pedagogía con la creación del título de Psicopedagogía y con la nueva denominación de los equipos sectoriales como EOEP (Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica). Sin embargo, aún queda un largo trayecto que recorrer hasta alcanzar una madurez deseable.

PyM: Las comparaciones son odiosas, sin embargo, forman parte de los registros básicos para obtener información más o menos objetiva. Comparándonos con países de nuestro entorno, ¿qué lugar ocupa la orientación en nuestro sistema educativo? ¿Existen espejos en los que mirarnos?

R. B.: En la última década se han dado pasos muy importantes. El análisis de los datos sobre orientación son sumamente complejos para poder hacer un ranking mínimamente consistente entre los diversos países. Pero considero que, en general, estamos a la altura de los países europeos. Tal vez nos falta superar cierto complejo de inferioridad.

PyM: A día de hoy, somos conocedores de las nuevas exigencias que la sociedad reclama de los docentes. Ahora bien, ¿qué nuevas demandas están desbordando los departamentos de Orientación?

R. B.: La orientación surgió a principios del siglo XX como un proceso de ayuda en la transición escuela-trabajo. La orientación servía para poner a cada uno en la ocupación más idónea.

Creo que hay que superar esta visión, un tanto mercantilista, para considerar que la orientación tiene como finalidad el desarrollo de la personalidad integral de la persona. ¿Y eso para qué? Para proporcionar un mayor bienestar personal y social. Esto es para mí la finalidad de la orientación.

PyM: ¿Cuáles son los grandes retos de la orientación para los próximos años?

La orientación ha sido una respuesta a necesidades sociales insuficientemente atendidas en la educación o en los servicios sociales. Un análisis de la realidad actual nos permite identificar necesidades relacionadas con el consumo de drogas, violencia, depresión, estrés, suicidio, anorexia, bullying, etc. Esto reclama una intervención preventiva, en la cual debe implicarse a la orientación.

La orientación para la prevención y el desarrollo ha tenido una evolución en los últimos quince años, que conviene potenciar. Al hablar de prevención nos referimos a prevención de los problemas que afectan a nuestra sociedad, como los que acabo de citar. Y desarrollo se refiere a todos los aspectos de la persona, y no solo al cognitivo.

En este sentido conviene señalar que muchos problemas actuales en nuestro contexto son más emocionales que cognitivos o económicos. Por tanto, la **educación emocional** es uno de los grandes retos de la orientación para los próximos años.

PyM: Un o una joven orientadora escolar se acerca a usted para pedirle consejo sobre su futura profesión. ¿Qué le diría?

R. B.: En primer lugar: "Conócete a ti mismo". Analicemos tus intereses, tus aptitudes, personalidad, motivaciones y emociones.

Después analicemos las posibilidades de estudios y profesiones. En tercer lugar vamos a poner en relación lo primero con lo segundo. Finalmente hay que reflexionar y tomar decisiones.

PyM: En su dilatada carrera, hay que hacer un paréntesis en el terreno de la Orientación Profesional. Cada vez con mayor intensidad, nuestros jóvenes están dubitativos a la hora de tomar una decisión que condicione su futuro profesional. ¿Qué deben tener en cuenta a la hora de decidirse? ¿Vocación, posibilidades de empleo, realidades, anhelos...?

R. B.: Es habitual que hasta los 18 años se esté dubitativo. Esto obedece a múltiples causas. Una de ellas es que la incidencia de la orientación profesional debería estar presente, y de forma constante, a lo largo de toda la secundaria e incluso antes. Esto sería de gran ayuda en muchos casos. Sabemos que todavía no funciona totalmente como sería de desear.

A la hora de tomar decisiones pueden seguir los pasos que citamos en la pregunta anterior. Pero hay que tener presente que algunos tienen una vocación claramente definida desde muy jóvenes; pero otros, no. En general me inclinaría por recomendar "aquello que más te gusta". El que hace lo que le gusta, acabará haciéndolo bien. El problema está en el que no le gusta nada. Después, la realidad profesional es una mezcla de formación, oportunidades, azar, contactos, etc. En este sentido nos encontramos de nuevo en que las competencias emocionales son esenciales en el proceso de buscar empleo, conseguirlo y conservarlo.

PyM: ¿Cuáles son los nuevos empleos emergentes? ¿Qué condiciones favorecen este tipo de empleos?

R. B.: Dentro de los factores que contribuyen a generar nuevas profesiones, quisiera resaltar los derivados de nuevos recursos y nuevas necesidades sociales. De los nuevos recursos surgen empleos relacionados con el medio ambiente y las energías renovables (solar, eólica), nuevos materiales, nuevos instrumentos (control numérico, laser), nuevas tecnologías de la información y la comunicación (informática, telemática, telefonía móvil, televisión digital, DVD), nuevos procesos productivos (robótica), etc. De las nuevas necesidades sociales se derivan profesiones relacionadas con la formación continua, tanto en las empresas como en los servicios sociales; dentro de estos últimos está la atención a la inmigración, marginación social, paro, consumo de drogas, etc.

Estas nuevas profesiones son los denominados nuevos yacimientos o filones de empleo, y son a aquellas actividades laborales que satisfacen nuevas necesidades sociales.

NUEVOS YACIMIENTOS DE EMPLEO

AUDIOMÁTICA: vender servicios interactivos por teléfono y ordenador

PERIODISMO ESPECIALIZADO: economista, científico, médico,...

EXPERTO EN RECICLAJE DE TRABAJADORES

PROFESORES DE LENGUAS EXTRANJERAS POCO FRECUENTES: chino, ruso, árabe,...

RESTAURADORES: de pintura, cerámica, escultura, ...

TURISMO Y OCIO

SALUD Y ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES: geriatría, experto en diagnóstico informatizado como TAC, ecografía,...

EXPERTO EN INFORMÁTICA APLICADA A LA AGRICULTURA

EXPERTO EN TRATAMIENTOS DE RESIDUOS INDUSTRIALES

EXPERTO EN FORFATING: descuento de letras de exportación de pago diferido

EXPERTO EN GIS: graphic information system

EXPERTO EN PROGRAMAS Y PLANES DE DESARROLLO REGIONAL

Para más información: www.educaweb.com

PyM: Los "contratos basura" están muy presentes en nuestra sociedad. ¿Qué opinión le merece este tipo de contratos y cómo están afectando al mercado laboral?

R. B.: una cosa es la orientación profesional y otra muy diferente la economía de mercado. Me gustaría que toda persona tenga un empleo bien remunerado y con una seguridad laboral. Pero la realidad a veces es dura. Desde la orientación hay que informar de ello; tal vez señalar que muchas personas han tenido que pasar por ello antes de llegar a una cierta estabilidad. No sería bueno desanimarse.

PyM: Una pregunta que afecta directamente a padres y madres que tienen a sus hijos escolarizados, ¿qué deben esperar de un departamento de orientación eficaz?

R. B.: Que atienda al desarrollo de todos sus aspectos (cognitivo, profesional, emocional, moral, de salud, etc.) a través de una intervención grupal, principalmente a través de la acción tutorial.

PyM: La última pregunta está relacionada con la formación de futuros orientadores... ¿Qué debería modificarse para atender más y mejor a las exi-

gencias de las que hemos estado hablando?

R.B.: El futuro de la formación está en el desarrollo de competencias. Hasta ahora parecía que con los conocimientos había suficiente. El hecho es que los conocimientos son fáciles de evaluar; pero las competencias son difíciles de evaluar. Dentro de las competencias hemos de distinguir entre competencias genéricas y competencias específicas. Las primeras son comunes a muchas profesiones (capacidad de trabajar en equipo, competencias informáticas básicas; competencias de comunicación, equilibrio emocional, capacidad de inspirar confianza, responsabilidad, etc.). Las segundas son propias de cada profesión. Para el caso de la orientación señalaría: las nuevas estrategias de orientación para el desarrollo de la carrera, las competencias metacognitivas para poder aprender a lo largo de la vida, las metahabilidades para poder adquirir nuevas habilidades imprevistas, la atención a la diversidad y principalmente las competencias enfocadas a la prevención y el desarrollo humano, donde las competencias emocionales juegan un papel esencial.■

PARA SABER MÁS

BISQUERRA, R., *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*, Boiscaren Universitaria, Barcelona, 1990.

BISQUERRA, R., *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*, Narcea, Madrid, 1996.

BISQUERRA, R., (coord), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Praxis, Barcelona, 1998.

BISQUERRA, R., (coord), *La práctica de la orientación y la tutoría*, Praxis, Barcelona, 2002.