

Ser Profesor

PROFESORADO EMOCIONALMENTE COMPETENTE (I)

LA ACTITUD DEL PROFESORADO

JUAN VAELLO ORTS

ORIENTADOR

OLGA VAELLO PECINO

PROFESORA DE SECUNDARIA

EL PROFESOR EMOCIONALMENTE COMPETENTE. Si alumnos y profesores fueran emocionalmente competentes, las aulas serían espacios seguros, de convivencia exquisita y aprendizaje constante. El plus diferencial que distingue a los profesores influyentes y a los alumnos eficaces de los que no lo son es un compendio de competencias sociales (interpersonales) y emocionales (intrapersonales) que deberían tener y no tienen, por encima de competencias cognitivas, o al menos a la par. En el caso del profesorado, esta fortaleza socio-emocional, permite crecer tanto profesional como personalmente, mejorando la calidad de las relaciones en el aula y aumentando la eficacia en la consecución de objetivos. Uno de los factores desequilibrantes entre las competencias emocionales es la actitud ante el trabajo, que puede generar dichas y desdichas según se incline hacia creencias y emociones benéficas o derive hacia pensamientos dañinos.

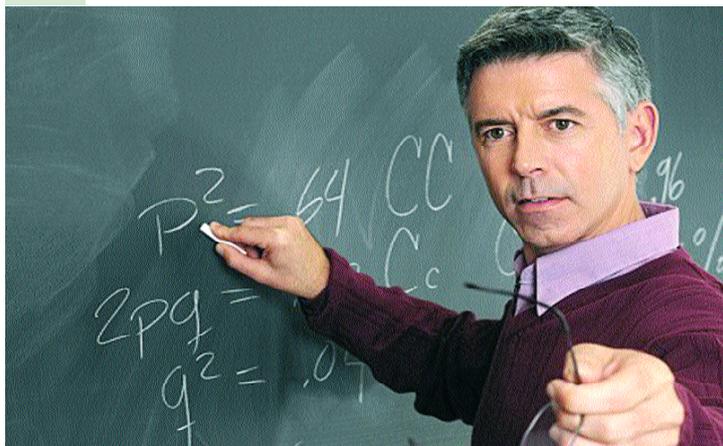
REFLEXIÓN SOBRE LA PROPIA ACTITUD. La actitud con que cada profesor/a afronta su trabajo es un componente esencial de la situación. El conocido proverbio "no hay viento favorable para quien no sabe adónde va" nos da una pista sobre la necesidad de dedicar un espacio a la reflexión sobre qué actitud es la más apropiada para afrontar el reto de disfrutar dando clase, sin desgaste emocional y, además, ser efectivo. Una actitud preventivamente vigilante, pero sin obsesionarse, libre de culpas, pero no de responsabilidades, libre de preocupaciones, pero no de planes.

El modo de afrontar la situación es parte de la misma y determina su desarrollo, pues, aunque no hay una actitud idónea para afrontar cualquier situación, sí hay estilos más funcionales que otros.

“Si alumnos y profesores fueran emocionalmente competentes, las aulas serían espacios seguros, de convivencia exquisita y aprendizaje constante”

“La actitud con que cada profesor afronta su trabajo es un componente esencial de la situación”

FORMACIÓN DEL PROFESORADO



ALGUNOS COMPONENTES DE LA ACTITUD

Algunos aspectos sobre los cuales centrarse al reflexionar sobre la propia actitud profesional son los siguientes:

- ❑ **CLARIDAD EN LA MISIÓN.** El fin perseguido determina las acciones desplegadas para conseguirlo. Conviene reflexionar sobre qué perseguimos prioritariamente: transmitir conocimientos o formar personas, y si el peso de lo uno o lo otro debe variar según la etapa educativa sea obligatoria o no obligatoria.
- ❑ **RECEPTIVIDAD.** Esta variable apunta a la disposición a aceptar sugerencias y críticas constructivas, así como estrategias metodológicas y de gestión de aula que les funcionan a otros.
- ❑ **ACTITUD ANTE LOS PROBLEMAS.** Nos marca la tendencia a exagerar y agravar los problemas, o a atenuarlos y reducir su potencial estresante y corrosivo.
- ❑ **APERTURA AL CAMBIO.** Nos indica la mayor o menor disposición a introducir cambios significativos en métodos y enfoques que permitan una mejora continua y una eficaz adaptación a los cambios contextuales.
- ❑ **ASCENDENCIA.** Esta variable nos muestra la mayor o menor capacidad de arrastrar a otros compañeros y de ser escuchados.
- ❑ **IMPLICACIÓN PROFESIONAL.** Va desde el pleno compromiso profesional hasta la displicencia.
- ❑ **INTEGRACIÓN EN EL PROYECTO COLECTIVO.** Nos señala la disposición a aportar esfuerzo al proyecto común, frente a actitudes individualistas, centradas en conseguir éxitos personales.
- ❑ **ACEPTACIÓN SOCIAL.** Grado de popularidad entre los compañeros.

ACTIVIDAD 1. MI PERFIL ACTITUDINAL

- Piensa en cuál es tu actitud respecto a las dimensiones que aparecen en el cuadro de abajo.
- Ubícate en cada dimensión en la casilla correspondiente.
- Plantéate en cada dimensión cambios hacia otras casillas que te puedan aportar mejoras a tu trabajo y a tu persona.

ACTITUD	↔↔	↔	↑	↔	↔↔	ACTITUD
Transmisor de conocimientos (que sepan mucho)						Educador (que sean personas)
Estatua (no me gustan los cambios)						Planta (necesito evolucionar e innovar)
Individualista (primero lo mío)						Colectivista (primero el colectivo)
Esponja (afán por mejorar, a ver qué puedo aprender)						Manguera (me va muy bien, nada me pueden enseñar...)
Tónico (quitar hierro a los problemas, hacerlos pequeños)						Tóxico (echar leña al fuego, exagerar problemas, crear tensión)
Ascendente (lídero, arrastro)						Descendente (me dejo arrastrar)
Implicado (cumpro, doy lo máximo)						Desvinculado (falta de compromiso)
Aceptado por los demás (con éxito social)						Rechazado por los demás (marginado social)

LA GESTIÓN DEL AULA: LO QUE MEJOR HAGO

Un profesor eficaz se caracteriza, entre otras, por las siguientes competencias:

- Capacidad de control del aula.
- Capacidad de motivación (especialmente a alumnos desmotivados).
- Capacidad de empatía (conexión afectiva con los alumnos).
- Capacidad de trabajo en equipo con los compañeros.
- Dominio suficiente de las materias que se imparten.
- Capacidad para controlar el nivel de ansiedad.
- Capacidad de crear un clima de clase agradable, seguro y cálido.

ACTIVIDAD 2:

AUTOVALORACIÓN DEL PERFIL DE GESTIÓN

Valórate en las áreas de gestión que aparecen a continuación de **5 a 1**:

- CAPACIDAD DE CONTROL DEL AULA.** Mayor o menor capacidad de mantenimiento de la disciplina en el aula, evaluando no sólo la facilidad para mantener el orden, sino también la forma en que se consigue.
- CÓMO MOTIVO.** Capacidad de implicar a los alumnos en las tareas y de ilusionarlos con propuestas educativas atrayentes.
- CÓMO ME RELACIONO CON MIS ALUMNOS.** Capacidad de empatía y conexión afectiva con los alumnos.
- CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO.** Facilidad para trabajar en equipo y conectar afectivamente con otros profesores.
- QUÉ DOMINIO TENGO DE MI MATERIA.** Valoración del nivel de conocimientos sobre las materias que se imparten.
- CÓMO ME MOTIVO.** Valoración de la capacidad de ilusionarse y mantener el afán por mejorar y hacerlo lo mejor posible.
- CÓMO CONTROLLO LA ANSIEDAD Y EL MALESTAR.** Valoración de la capacidad de vigilar y mantener los niveles de estrés y descontento en niveles saludables.
- ¿CONSIGO CREAR UN AMBIENTE AGRADABLE EN EL AULA?** Valoración de la capacidad para crear un clima cálido y agradable.
 - Proponte como objetivos mejorar en las áreas deficitarias, mediante estrategias concretas y marcando plazos cortos con objetivos parciales.

NUESTROS PROFESORES MÁS APRECIADOS

Una guía orientativa para conocer qué cualidades son las preferidas por nuestros alumnos es recordar aquéllas que nos impactaron en nuestros antiguos profesores y profesoras. Preferimos profesores cercanos, disponibles emocionalmente, comprensivos, aceptantes, positivos, dispuestos a ayudar y consistentes, entre otras cualidades. Se prefieren fundamentalmente cualidades socio-emocionales, a las que podríamos añadir alguna competencia cognitivo-académica, aunque en menor medida, como explicar bien o saber mucho de su materia.

<input checked="" type="checkbox"/> Piensa en tu mejor profesor/a y anota las cualidades que te gustaban de él/ella.	
<input checked="" type="checkbox"/> Piensa en tu peor profesor/a y anota lo que menos te gustaba de él/ella.	
Cualidades de mi mejor profesor/a	Defectos de mi peor profesor/a
<input type="checkbox"/> En relación con las anteriores cualidades, valórate de 5 a 1 en las cualidades positivas.	
<input type="checkbox"/> En relación con los defectos detectados, márcalos si crees que incurres en ellos y proponte eliminarlos.	
Autovaloración en cualidades preferidas (de 5 a 1)	Autovaloración en defectos
Cualidad 1: Valor:	Defecto 1: sí <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Cualidad 2: Valor:	Defecto 2: sí <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Cualidad 3: Valor:	Defecto 3: sí <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>

PROACTIVIDAD INTERNA

La proactividad interna es la combinación de dos principios de actuación que ya por separado tienen un gran potencial de eficacia, pero que combinados disparan la misma hasta cotas altísimas.

PROACTIVIDAD. El enfoque *proactivo* ante los problemas es el que se centra en resolver el futuro (qué puedo hacer para que no se vuelva a repetir), mejor que en zanjarse el pasado (enfoque reactivo). Se centran las intervenciones en demandar al alumno qué va a hacer para evitar que se repita en el futuro la conducta disruptiva, la actitud negativa o la falta de implicación en el trabajo. Algunas vías para asegurar que no se van a repetir las conductas inadecuadas son la asunción de compromisos y el entrenamiento del autocontrol del alumno. La actitud proactiva supone anticiparse a lo previsible, que es mucho, previendo puntos negros en los espacios y momentos estratégicos, para desplegar intervenciones con los "posibles", más que con los que ya presentan una problemática consumada.

INTERNALIDAD. El enfoque **interno** consiste en centrarse en lo que uno puede aportar a la solución de los problemas, sin esperar a que los demás agentes implicados hagan su parte. Qué puedo hacer yo, qué está bajo mi control y mi responsabilidad. El que no rema, está dejando que el río arrastre la nave.

PROACTIVIDAD INTERNA. La combinación de estos dos principios de actuación da como resultante una actitud **proactiva interna**, caracterizada por la búsqueda de soluciones (proactividad) dependientes de uno mismo y de los equipos con los que trabaja (internalidad). Esta actitud proactiva interna se opone a la reactiva externa, centrada en el victimismo y las quejas (reactividad) sobre lo que los demás deberían hacer y no hacen (externalidad). Por ejemplo, sobre los alumnos que no quieren, no es lo mismo plantearse "qué puedo hacer para que quieran...", que lamentarse de que no quieren hacer nada.

ENTRENAMIENTO EN PROACTIVIDAD INTERNA

Un equipo educativo puede entrenarse en la práctica de la proactividad interna mediante la siguiente dinámica:

- Un equipo educativo se reúne durante un tiempo limitado/acotado, por ejemplo un recreo.
- Un miembro del equipo plantea un problema común que afecte a la mayoría de miembros de forma breve, clara y concisa.
- Cada miembro del equipo va proponiendo una solución sucesivamente, sin debatirlas ni defenderlas. Las soluciones deben ser concretas y sencillas de aplicar, además de breves en su exposición.
- Al final de la rueda, se votan y se adopta la que han votado la mayoría, comprometiéndose todos a aplicar colegiadamente las estrategias decididas.

Esta dinámica tiene como objetivo centrarse en la producción de soluciones posibles en un corto período de tiempo, siendo un eficaz antídoto contra dinámicas fatalistas llenas de lamentos.



EL PROFESOR, JUGADOR DE PÓKER

El buen jugador de póker no se queja; procura jugar sus bazas de la mejor manera posible. La eficacia del profesor también descansa en un adecuado manejo de las bazas a su alcance con el fin de gestionar de la mejor manera posible la situación que le haya tocado vivir. Algunas de estas armas son:

- ✓ **ASERTIVIDAD.** Capacidad de hacerse respetar y de respetar a los demás, sin cometer ni tolerar abusos.
- ✓ **COMUNICACIÓN.** Capacidad para transmitir y captar mensajes, incluyendo la observación activa y la escucha activa, así como la facilidad para causar impacto con los mensajes emitidos.
- ✓ **EMPATÍA.** Capacidad para conectar emocionalmente con los alumnos, caerse bien.
- ✓ **GESTIÓN PROACTIVA Y CREATIVA DE LOS CONFLICTOS.** Capacidad para convertir los problemas en oportunidades de enseñar y aprender, de gestionar variables que conviertan desventajas en ventajas.
- ✓ **INFLUENCIA.** Poder para conseguir cambios en conductas, hábitos y actitudes de los alumnos.
- ✓ **NEGOCIACIÓN.** Capacidad de colaborar con los alumnos con el fin de llegar a acuerdos ventajosos para ambos.
- ✓ **AUTOCONTROL.** Capacidad de inhibir impulsos que generen perjuicios posteriores.
- ✓ **AUTOESTIMA.** Valoración de sí mismo, centrada en la mayor o menor sensación de valor para algo y valer para alguien.
- ✓ **AUTOMOTIVACIÓN.** Capacidad para autopropone nuevas metas y desplegar el esfuerzo necesario para conseguir las.
- ✓ **RESILIENCIA.** Capacidad para superar adversidades, saliendo reforzado de las mismas.
- ✓ **OPTIMISMO.** La esperanza cuesta lo mismo que la desesperanza. Ante cualquier problema, al lado de un lamento paralizante siempre hay una acción movilizante, siempre hay una pequeña acción posible que nos acerca a nuestro objetivo y nos aleja del desánimo: a los problemas soluciones y no preocupaciones.

SI YERRAS, CORRIGE. SI ACIERTAS, PERFECCIONA

La actitud de mejora continua es una base generadora de bienestar y crecimiento, tanto personal como profesional.

Descubre algún error que hayas cometido recientemente y anota una medida correctora que evite la repetición del mismo en el futuro. Descubre un acierto profesional reciente y hazte el propósito de consolidarlo, y a ser posible, perfeccionarlo.

Error: _____

Medida correctora: _____

Acierto: _____

Mejora posible: _____



EL PERFIL DE MI CLASE

La reflexión sobre la actitud debería conducirnos a un perfil de clase cercano al siguiente:

UNA CLASE...

Segura, donde nadie pueda incumplir. Todos se tienen que sentir seguros, y el primero el profesor, por propio interés y porque es la garantía de la seguridad de los demás.

Atrayente, donde nadie quiera incumplir. El interés y atractivo que la clase aporte a los alumnos debería superar o al menos parecerse al que los alumnos traen de fuera.

Respetuosa con los derechos de todos, alumnos y profesores, sin excepción.

Empática, donde las relaciones armoniosas y positivas reinen. Es algo más que respeto. Independientemente de las diferencias, procurar que todos estén a gusto.

Asequible, donde todos tengan al alcance el éxito con un esfuerzo rentable y proporcionado. Evitar clases imposibles.

Exigente, donde se planteen razonablemente retos que promuevan el crecimiento académico y personal. El esfuerzo está detrás de cualquier meta que se emprenda.

Integral, donde tengan su espacio de desarrollo todas las capacidades que conforman la persona, cognitivas, sociales, emocionales, creativas o motrices, entre otras. En una clase académica no caben todos (todos no pueden ser buenos alumnos), pero en una clase formativa sí (todos deberían ser personas).

Inclusiva, donde todos y cada uno de los presentes tenga posibilidades, atención, ayudas, motivaciones e intereses y donde no quede nadie excluido por características personales, familiares, sociales, étnicas, religiosas o políticas. Una clase donde quepan todos. Naturalmente. Sin agobios ni abusos.■

MI CLASE: DEL PERFIL REAL AL IDEAL

Ubica tu clase entre los dos polos que aparecen a continuación:

Segura:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Insegura.
Atrayente:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Tediosa.
Respetuosa:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Abusiva.
Empática:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Antipática.
Asequible:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Inalcanzable.
Exigente:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Condescendiente.
Integral:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Académica.
Inclusiva:	5 _____	4 _____	3 _____	2 _____	1 _____	Excluyente.

PARA SABER MÁS:
 VAELLO ORTS, J., *Cómo dar clase a los que no quieren*. Santillana, Madrid, 2007.
 VAELLO ORTS, J., *El profesor emocionalmente competente*. Graó, Barcelona, 2009.