



El fortalecimiento familiar y de la educación en el contexto COVID-19



Este artículo nace de la necesidad de escuchar y analizar la vivencia de las familias durante el confinamiento y sus expectativas con la llegada de la nueva normalidad. Se desarrolla a partir del testimonio de familias con hijos e hijas en edad escolar de España, Guatemala y Bolivia y tiene el objetivo de acercar a quienes lo leen la realidad social y educativa que se ha generado en los hogares, centros e instituciones educativas a raíz de la COVID-19.



Teresa
Castro Cárdenas



Entreculturas (delegación de Sevilla)

t.castro@entreculturas.org

<https://www.entreculturas.org>



REDEC Una Red de Cuidados

Durante este tiempo os proponemos cuidarnos y, en la medida de lo posible, compartir lo que estamos viviendo durante estas semanas. Por lo que os invitamos a cada grupo de la Red a celebrar reuniones virtuales y que os podáis ver, reconocer y compartir. Por ello os proponemos, en primer lugar, hacer una ronda inicial para expresar ¿cómo os sentís y qué estáis viviendo en estos días? Os invitamos a que intentéis poner nombres a esas emociones, es importante no tratar de juzgarlas. La emoción es una reacción física, que no se puede controlar, no es buena ni mala, es una información que nos da el cuerpo y es importante interpretarla. ¿Qué me dice?

Emoción	Información	¿Para qué sirve?
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Alegría ▶ Miedo ▶ Enfado ▶ Tristeza 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Voy bien, mi entorno está bien... ▶ Hay un peligro cerca de mí ▶ Se están sobrepasando mis límites ▶ Tengo una pérdida 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Me impulsa a seguir adelante ▶ Es un mecanismo de protección ante un peligro ▶ Me ayuda a tratar de ser asertivo y preservar mi espacio vital ▶ Me ayuda a ser consciente de esta pérdida y de la necesidad de un tiempo de despedida

Una buena gestión emocional supone una interpretación equilibrada de la información que nos dan dichas emociones. Si sobreinterpreto la información que me da la alegría y estoy todo el día alegre me estaré alejando de la realidad. Igualmente si nunca me enfado quizás no me esté cuidando y poniendo límites que me protegen. Una vez acabada la primera ronda proponemos hacer una segunda ronda respondiendo a las siguientes preguntas: ¿en qué momentos durante estas semanas he sentido alegría? ¿Con qué o con quién he disfrutado? Es importante compartir aquello que nos nutre y nos da confianza.

Para finalizar realizamos una ronda final donde lanzar propuestas para cuidarnos para ser canales de escucha.

Con los medios que tenemos y dentro del contexto que nos ha tocado vivir, ¿cómo podemos acompañar? ¿Cómo nos podemos acompañar como grupo? ¿Cómo me pueden acompañar en aquello que necesito?

Cerramos la reunión valorando si es un espacio que merece la pena mantener.

Para poder realizar este artículo se ha entrevistado a familias con hijos e hijas en edad escolar de España, Guatemala y Bolivia. Sus testimonios ilustran la vivencia de padres, madres y tutores legales en la relación escuela-educación-educadores y educadoras-menores-familias. Sobre sus ideas y reflexiones está construido este artículo.

La colaboración familiar en tiempos de la COVID-19

La COVID-19 ha llegado a nuestros hogares como un huracán silencioso. Cerrando las puertas a la rutina, al mundo exterior, a lo que para nosotros significaba "la normalidad". Todas las personas hemos experimentado un proceso individual que ha pasado por diferentes fases, como si de un duelo se tratara. Si le sumamos el factor de vivir en familia, la complejidad del proceso y el aprendizaje no han estado

exentos de información que nos lleva a reflexionar sobre nuestras propias costumbres, nuestras relaciones en el hogar y nuestras necesidades más básicas.

Las familias se han visto obligadas a convivir a puerta cerrada, combinando trabajos de los adultos que han podido continuar su labor profesional a distancia, con clases virtuales de los menores de la casa. Niños, niñas y adolescentes de todo el mundo han tenido que hacer su jornada diaria lejos de los centros educativos, parques y espacios de esparcimiento y relaciones sociales que eran habituales en sus vidas diarias. Unidad, recuperar el tiempo perdido, encontrar espacios de calidad en familia y hacer equipo en casa son muchos de los sentires compartidos en los resultados de la encuesta.

Dentro de este contexto se pone en relevancia la importancia de la colaboración familiar.

"Es positivo poder ver la evolución diaria". Así define uno de los familiares que hemos encuestado y abre un elemento fundamental de reflexión: la importancia de conocer el día a día de los miembros de la unidad familiar, conocer sus expectativas, sus frustraciones, sus ilusiones. Entender y conocer en qué momento se encuentran tanto padres y madres como hijos e hijas es un requisito indispensable para fortalecer los cimientos de la familia. Otra de las madres encuestadas añade la siguiente reflexión al respecto: "La familia es la base y el cimiento de la educación esencial de la persona. Quizás en el trajín diario, idas y venidas, jornadas sin fin, etc., la sociedad ha delegado la educación esencial de sus hijos/as en los centros educativos cuando, según mi opinión, el aprendizaje más importante tiene lugar en el seno de la familia a través del ejemplo. En el escenario de confinamiento, las familias han tenido que estar juntas, convivir, hablar, compartir, como antaño... y esto considero que es muy positivo hacerlo, si es que no se hacía antes debido a las circunstancias citadas de falta de tiempo y prisa en general. En cuanto a la educación en conocimientos y la relación con los demás, la escuela es muy importante y la labor de los/las educadoras también. Siempre es mejor aprender y estudiar en comunidad y presencialmente que en la soledad del hogar vía online, sobre todo en determinadas edades (infancia y adolescencia) en las que están aprendiendo a relacionarse. Por lo menos, hemos tenido la tecnología para poder estar conectados/as desde casa. En este caso



concreto ha sido de ayuda, pero nunca podría reemplazar a la presencia del profesor/a y de los compañeros/as en el aula. El ser humano es social por naturaleza y necesitamos de los otros y otras”.

En las anteriores opiniones podemos observar la importancia de funcionar en colaboración y que esta colaboración no se entiende si no trasciende las paredes del hogar hacia los demás sistemas que rodean al ser humano. En esta línea y en relación con los educadores y educadoras rescatamos la opinión de uno de los encuestados que resalta la importancia de compartir la responsabilidad de los diferentes roles entre los agentes que intervienen en la educación:

“Nuestro rol no puede cambiar; somos padres y madres, estamos para apoyar, acompañar reforzar, pero no para sustituir el rol del profesorado. No sabemos y no debemos, porque podemos dañar la relación con nuestros hijos, aumentar el estrés y la sobrecarga, y establecer desigualdades, pues no todas las familias pueden ayudar a sus hijos en lo académico, depende de su formación”.

El siguiente encuestado completa la opinión anterior con la siguiente reflexión:

“Es un desafío, especialmente si te toca en edades en las que están adquiriendo destrezas básicas (lectura y escritura). Las familias somos soporte; pero en tiempos de confinamiento hemos tenido que asumir demasiados roles; el de padre y madre, el de docente, cubrir comidas —sin comedor escolar—, cubrir ocio —extraescolares y sin salir—, cubrir trabajo habitual..., sin apoyos de personas más allá de la unidad familiar. Ha sido una etapa de estrés para cubrir todos los frentes.

La importancia de las emociones en el acompañamiento familiar

La importancia de contar con herramientas para acompañar emocionalmente a los más pequeños de la casa y a los adolescentes es una de las demandas más comunes en el periodo de confinamiento. La importancia de la gestión emocional como eje del proceso de aprendizaje del ser humano trasciende lo que habitualmente conocemos como asignatura o contenido curricular.



Sobrecargar a las madres y padres con responsabilidades docentes ha generado estrés y frustración en las familias

En cuanto al acompañamiento docente se refiere, se ha hecho énfasis en la importancia de la calidez de los profesionales, su empatía y lo fundamental del acompañamiento emocional a los niños y niñas:

“Quiero resaltar su cercanía, el acompañamiento personal a la familia, su humanidad. Pistas de acompañamiento psicológico a los peques; énfasis en la psicomotricidad por no poder moverse”.

Desde Entreculturas hemos acompañado a decenas de familias, educadores/as y jóvenes para contribuir a la mejora de su salud mental en tiempos de confinamiento. A través de propuestas pedagógicas y lúdicas se han buscado diferentes formas de crear espacios de vinculación familiar, de trabajar las emociones y de cuidar la salud física y mental de las personas.

La importancia de generar rutinas diarias, poder expresar las emociones, cuidar la alimentación y generar espacios para el movimiento y expresión corporal se han convertido en ejes esenciales en las familias. También ha sido fundamental encontrar espacios de distensión familiar e individual así como cultivar la comunica-



ción tanto dentro del hogar como a través de las nuevas tecnologías por medio de aplicaciones para realizar videollamadas.

El papel de los y las educadoras como acompañantes en el confinamiento y en el postconfinamiento

En el apartado de la encuesta que habla del rol de los y las educadoras ha sido difícil definir ciertos aspectos pues las experiencias han sido diferentes según el centro educativo y el equipo docente a quienes se refieran.

Esto nos da pistas sobre la dificultad que han tenido los centros educativos y sus profesionales para encontrar estrategias comunes y actuar con tiempo para poder estudiar las ventajas y desventajas de cada propuesta. Así lo analizan las familias desde su experiencia:

“La falta de capacidades y medios para que el profesorado pudiera mantener el contacto con los alumnos y guiar el aprendizaje online. Han sido muy limitadas”.

Padre encuestado

“Que las autoridades hayan sido más claras a la hora de clausurar la gestión educativa y no dejar a su suerte tanto a estudiantes, como a los y las maestras. Pues esa falta de claridad provocó que muchos abandonaran a los niños y les privasen de su derecho a una formación educativa”.

Madre encuestada

La velocidad de reacción de los centros educativos y el cierre repentino de las escuelas ha generado un panorama incierto donde una de las medidas más utilizadas ha sido el ensayo- error. Tema-

rios que había que impartir, necesidades emocionales nuevas del alumnado y contextos totalmente ajenos a la cotidianidad con la única posibilidad de atender a través de una pantalla quienes la tienen y a través de un teléfono o por correspondencia para aquellos y aquellas que no cuentan con las tecnologías necesarias para hacer frente a un aula digital.

“Creo que a veces nos hemos desentendido mucho de esta área y creo que ahora valoramos mucho más el trabajo que se hace en clase día a día y el gran trabajo que hacen las profesoras y profesores”.

Madre encuestada

Una de las apreciaciones comunes en la encuesta realizada a familias ha sido la necesidad de valorar más la labor docente. Uno de los aspectos más señalados ha sido el acompañamiento emocional al alumnado, la comprensión con las dificultades familiares y la flexibilidad de los y las docentes.

“Durante el confinamiento, ha habido contacto con las familias y todo el personal ha estado volcado en intentar que tengamos recursos para avanzar en los contenidos y los temas. Actitud cercana y comprensión, pero por otro lado una presión muy grande por continuar cumpliendo objetivos. La situación ha mejorado algo más ahora en el postconfinamiento, mayor preparación y mayor acompañamiento y más centrados en la atención emocional de los menores y revisión de aprendizajes del año anterior (y no tanto en avanzar). Una mayor coordinación por parte del centro y comunicación”.

Madre encuestada

Qué le pedirías al sistema educativo

El rol de los y las educadoras ha sido fundamental en el contexto de confinamiento y está jugando un papel fundamental en el retorno a la denominada “nueva normalidad”. Tras este tiempo de convivencia familiar, atenciones online y revuelo en las formas de ejercer una profesión que de por sí ya entrama la complejidad de la heterogeneidad del grupo las familias encuestadas nos dan su visión.

Uno de los aspectos que se ha repetido en las personas encuestadas ha sido la importancia de que los y las educado-



ras se sigan reinventando. Conscientes del gran esfuerzo que ha realizado el equipo docente durante toda la pandemia, la obligación de generar herramientas digitales para continuar con las clases ha dejado entrever la necesidad de una cultura digital que existe entre los muchos y muchas profesionales de la educación y ha subrayado la relevancia que están tomando estas nuevas metodologías en el contexto educativo.

“Creatividad, innovación, aprovechar la oportunidad para hacer una educación diferente. Más aire libre, más aprendizaje cotidiano. Un desarrollo sistemático de la competencia de aprender a aprender”.

En un mundo que a niveles digitales mantiene un ritmo vertiginoso se plantea la necesidad no solo de implementar nuevas formas de educación que incluyan los medios tecnológicos, sino también el planteamiento de pedagogías fuera del aula, en contacto con la naturaleza. No se puede incrementar la tecnología en los centros educativos sin metodologías que contrarresten las horas que los y las estudiantes pasan frente a la pantalla.

“Sobre todo a las autoridades del sistema educativo, que no improvisen...”.

Cuando hablamos de enriquecer y cambiar la metodología no podemos sobrecargar el rol de los y las docentes, de hecho,

la clave es justamente lo contrario, agilizar el proceso y facilitarles la tarea. Crear políticas desde las administraciones que contemplen estas realidades es clave para poder generar una mejora en el sistema educativo. Una legislación educativa sólida y adaptada a las necesidades sociales que van surgiendo es clave para poder acoger la realidad educativa dinámica y cambiante. No podemos exigir a los/las docentes que resuelvan lo que se les debe facilitar desde las políticas educativas.

No menos importante es la capacidad de escucha a los profesionales que hacen que el sistema educativo camine, contar con espacios de diálogo y acuerdo con incidencia política.

“La educación tiene que ser una prioridad en el discurso y en la práctica”.

La labor de la administración y las metodologías adaptadas son fundamentales y están conectadas al factor humano. La importancia del acompañamiento emocional del alumnado es clave y las familias subrayan la necesidad de sus hijos/as de tener un aprendizaje más individualizado, adaptado a los diferentes ritmos y habilidades, así como el uso de más herramientas para gestionar las emociones. Para trabajar las emociones con el alumnado hay que conocer su realidad y para ello debe existir un diálogo



más estrecho entre los diferentes agentes educativos. El vínculo familia-centro educativo es un factor clave para entender esta propuesta de gestión emocional del alumnado: necesitamos más reuniones y tutorización con los alumnos, es imprescindible para su salud emocional.

Las ventajas de las nuevas tecnologías y la brecha digital: dos caras de la misma moneda

“Lo que más he valorado es la flexibilidad de los profesores y profesoras y el intento de cercanía, aunque fuera por vía telemática”.

Opinión de un familiar encuestado

Como observamos en el comentario anterior y venimos subrayando en este artículo, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han supuesto una herramienta esencial para continuar el proceso educativo de los centros y acompañar al alumnado mientras han estado en sus hogares. Propuestas como clases grabadas, plataformas educativas donde se ha compartido contenido curricular o videoclases en directo

han llenado las redes durante estos meses de confinamiento. Pero, ¿todo el alumnado ha tenido las mismas facilidades para acceder a esta conexión? ¿Las clases han llegado a todos/as?

“Buenas plataformas y sistemas de educación online, accesibles para todas y todos”.

Opinión de un familiar encuestado

Con la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han surgido nuevas formas de desigualdad social. Hay que tener presente que la brecha de acceso no solo implica tener acceso o no tenerlo, sino que se relaciona con las diferencias en relación al acceso a diferentes dispositivos, a las oportunidades en relación al tipo de dispositivo al que se puede acceder y a la posibilidad de hacer frente a los costes del mantenimiento de los recursos tecnológicos (equipaciones y *software*).

No solo encontramos una brecha digital entre aquellas personas que pueden acceder a las TIC y las que no (primera brecha digital: acceso), sino que también observamos desigualdades en términos de motivación, competencias o habilidades y finalidad de uso (segunda brecha digital: uso), y desigualdades en términos de los beneficios (sociales, culturales, económicos, personales, políticos) que pueden obtener por el hecho de estar conectados. Lo que se ha conceptualizado como la tercera brecha digital, basada en los beneficios sociales y culturales que derivan del acceso y el uso de las TIC.

La importancia del trabajo comunitario para fortalecer la educación y cierre

“Nuestro rol es clave en la educación y en este tiempo va a ser clave que haya una estrecha relación entre docente-familia”.

Opinión de un/a padre/madre

La calidad del vínculo que se da entre el centro y las familias es un engranaje fundamental para que el sistema educativo pueda funcionar desde una atención más adaptada e individualizada con respecto a las necesidades del alumnado.



La empatía entre la situación familiar del alumnado y la realidad profesional de los y las docentes solo se puede obtener si existe una comunicación fluida que facilite el acercamiento a ambos contextos.

Para ello hace falta tiempo, preparación y disposición. Cabe señalar la importancia y el apoyo entre las personas y los diferentes profesionales que hacen funcionar el centro educativo. Volvemos por ello al concepto de familia, entendiendo esta como un gran sistema en el cual todos los elementos contribuyen a dar calidad y continuidad a la realidad educativa.

Cuando el centro educativo está vinculado a las familias es fundamental tener en cuenta la importancia de la comunidad, de los colectivos, asociaciones e instituciones que forman parte del entorno del alumno y alumna y que construyen su educación integral. Hay que acercarse más al barrio e integrar más el barrio en los centros educativos. Y cuando se consigue un nexo familia-centro educativo-barrio se puede construir una comunidad que tenga en cuenta otras realidades y otras experiencias educativas a partir de las relaciones con otros centros.



HEMOS HABLADO DE

Educación; ciudadanía; familia; juventud; educador.

Este artículo fue solicitado por PADRES Y MAESTROS en mayo de 2020, revisado y aceptado en octubre de 2020.

La vinculación de las familias

al centro escolar supone una

garantía para la mejorar la

calidad educativa del alumnado

Cuanto más fuerte sea la unión comunitaria más preparadas estaremos las personas para cualquier situación de emergencia como la que hemos vivido estos últimos meses y más arropadas nos sentiremos como sistema. Y cuanto más unidas estemos en diálogo y comunicación más podremos comunicarnos con las administraciones educativas para exponer las necesidades del alumnado, las familias y los centros e instituciones educativas •



PARA SABER MÁS

ENTRECULTURAS. (2019). *Del barrio al mundo*: Fundación Entreculturas. Recuperado de <https://www.entreculturas.org/es/publicaciones/del-barrio-al-mundo>

ENTRECULTURAS. (2020). *Informe rojo: La vuelta al cole, un reto global a la sombra de la pandemia*. Recuperado de <https://www.entreculturas.org/es/publicaciones/informe-la-vuelta-al-cole-un-reto-global-la-sombra-de-la-pandemia>