

EL HÁBITAT DE LA CONVIVENCIA Y DEL CONFLICTO

VIVEN JUNTOS, PERO MUY POCAS VECES NOS PREOCUPAMOS DE MEJORAR SU TIERRA COMÚN

JESÚS GARRIDO SUÁREZ

RECICLAJE PERMANENTE DE EDUCADORES (RePE)

Es, la tierra común donde residen. Lo dice el lenguaje popular, que siempre habla de pares: paz y guerra, bueno y malo, amor y odio, vinagre y aceite, rosa y espinas. No pueden separarse y montar fronteras. El placer y el dolor se atraen. No pueden evitarse. El único remedio es mejorar el cuerpo donde tienen su hábitat, y que la cosecha diaria logre el bienestar posible.

Y a propósito de **hábitat**. Lo define el diccionario: <Conjunto local de condiciones geofísicas en que se desarrolla la vida de una especie o de una comunidad vegetal o animal>

HIPÓTESIS: Nos preocupamos mucho de cómo arreglar los conflictos, de convencer a las personas que busquen la paz, de inventar métodos para la convivencia, de arreglar situaciones difíciles. Y está bien.

– Pero nos preocupamos menos, mucho menos, de arreglar estructuras, sistemas, organigramas, planes, proyectos, tipos de grupo y procesos que son el hábitat donde conflicto o convivencia encuentran su caldo de cultivo.

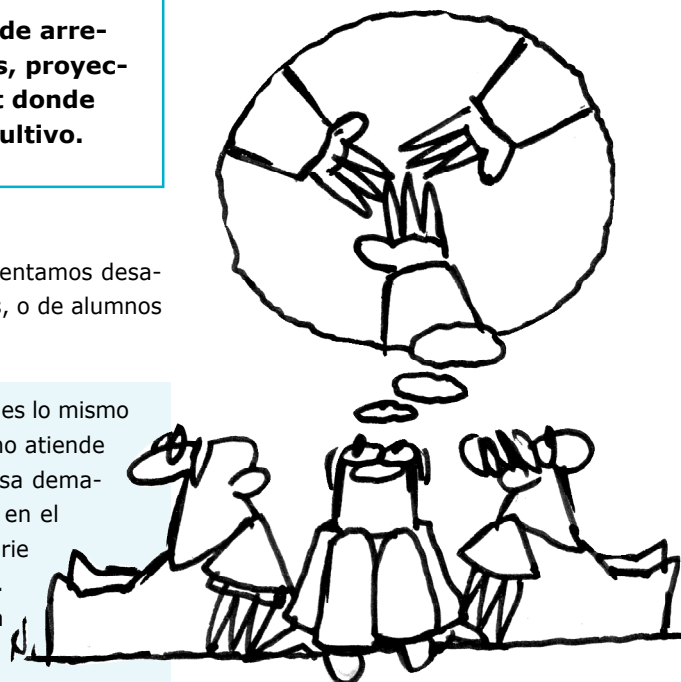
LOS HÁBITAT GRUPALES

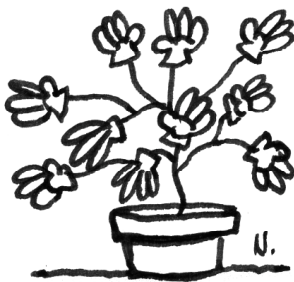
Busquemos, pues, algunos de estos hábitat en los que intentamos desarrollarnos como grupo, sea a nivel de directivos con profesores, o de alumnos con sus maestros.

El primer hábitat, la **<BIOLOGÍA DEL GRUPO>**. No es lo mismo un grupo que comienza adoptando formas en las que cada uno atiende principalmente a lo suyo y no se preocupa ni quizá se interesa demasiado por lo que hacen los demás, que un grupo ya maduro en el que todos viven un compromiso común de conseguir una serie de metas, tanto en su tarea como en su relación interpersonal. El hábitat de cada etapa va a condicionar de forma distinta la dinámica convivencia / conflicto. ¿Cuáles son esas etapas?

El grupo, y la forma de relacionarse, determinará nuestro potencial a la hora de resolver eficazmente los conflictos. Este artículo se preocupa por buscar el mejor entorno para construir la convivencia.

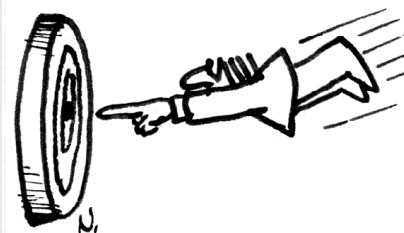
ORGANIZACIÓN ESCOLAR





Un segundo hábitat, la **<GEOGRAFÍA DEL GRUPO>**. Es muy diferente vivir en un tipo de grupo donde toda la comunicación y poder procede en línea vertical que estar insertado en un grupo donde sus trazos y caminos forman otras figuras en las que las decisiones tienen un flujo más circular y participativo, facilitando una ida y vuelta en común de actividades creativas. El hábitat geográfico es un campus especial para el desarrollo diferenciado de la convivencia y del conflicto. ¿Cuáles son esas figuras?

Y un tercer hábitat: la **<GEOMETRÍA DEL GRUPO>**, que la define el diccionario como parte de las matemáticas que considera las figuras cuyos puntos no están todos en un mismo plano. Supuesto, pues, un plano del grupo, el organigrama, por ejemplo, hay gente que se considera dentro / fuera, o se ve arriba / abajo, o siente que está cerca / lejos de esa dichosa planicie a la que de alguna manera pertenece y constituye su hábitat de todos los días.



Hábitat 1: <LA BIOLOGÍA DEL GRUPO> (SÓLO PARA ADULTOS)

La síntesis inicial es de ERIC BERNE (1910-1970) cuando habló de las 7 etapas por las que pasa el grupo desde su formación inicial hasta situaciones superiores de comunicación. http://www.ericberne.com/Index_espanol.htm

1ª etapa: <AUSENCIAS>

Es la primera etapa biológica del grupo y en ella se desvela la doble partida inicial de bloqueo o de camino activo hacia etapas superiores.

1.1 BLOQUEO: Alguna gente, una vez que llegó al grupo y se sitúa, prefiere no correr la aventura de ir más allá. Se limita a lo suyo. Vive ausente. No se implica a nivel grupal. Vivir y dejar vivir.

1.2 AVANCE: Echa de menos a los demás, quiere salir de esa etapa. A veces no tiene muchas ocasiones reales de hacerlo o no cuentan con esa persona, ni con sus posibles iniciativas, pero lo intenta.

– **PREGUNTA:** En una escala 0-10 señala el grado de **ausencia** que siente cada uno de tu grupo, por deseo propio o porque se sienten aislados, tal vez como un número. ¿Qué tipo de conflictos suelen surgir en estos casos?

2ª etapa: <PROTOCOLOS>

Se trata de una segunda etapa de grupo, donde las normas, los procesos, los procedimientos, los saludos, la buena relación funciona.

2.1 BLOQUEO: Con frecuencia, la cosa se queda ahí. Las gentes se muestran correctas a nivel de relación personal, pero la estructura oficial del grupo no les ofrece más y se quedan con el "hola, ¿qué tal?"

2.2 AVANCE: Se siente bastante bien en la relación grupal, pero quiere avanzar un poco más, le gustaría participar en decisiones. A menudo suele afirmar que no le consultan, pero arrima el hombro enseñada.

– **PREGUNTA:** Comentad en grupo el grado de **protocolo** en el que vive la gente de tu hábitat de trabajo, sea por deseo propio o porque es la forma de vivir y de relacionarse, pero sin profundizar más en la relación de unos con otros en el grupo. ¿Qué tipo de conflictos suelen surgir en estos casos?

3ª etapa: <RITOS>

Es un avance claro, que te hace sentir en el grupo. Cuentan contigo en los eventos oficiales y no puedes fallar. Eres claramente del grupo.

3.1 BLOQUEO: Algo así como llevar el uniforme, por dentro o por fuera, o ambas cosas; pero todo sigue viniendo de arriba: te invitan, cuentan contigo y a veces te basta con cumplir sus encargos, ritualmente.

3.2 AVANCE: De vez en cuando sugieres un rito nuevo que le viene bien al grupo. Demuestras tu interés por ir más allá. La gente lo agradece y te pide que cada año, cada mes, o cuando sea, la cosa se repita.

– **PREGUNTA:** ¿Qué tipo de **ritos** se dan para comunicarse de una manera más formal la gente de tu hábitat de trabajo, sea por deseo propio o porque es la forma de vivir y alcanzar una identidad en tu grupo? ¿Cuáles echas de menos? ¿La gente se integra en estos actos y los ve como algo importante para definir lo que sois y hacéis en el grupo o prescinde de ellos y no les da importancia? ¿Qué tipo de conflictos suelen surgir en estos casos?

4ª etapa: <PASATIEMPOS>

Es un momento dulce en la biología progresiva del grupo. A la gente le va bien en su trabajo, y a veces el tiempo se le pasa volando.

4.1 BLOQUEO: Quedarse ahí, en los tiempos buenos. Apuntarse a los momentos de compensación emocional que el trabajo y el grupo pueda proporcionar; pero seguir cumpliendo con lo que de arriba viene y hay que hacer.

4.2 AVANCE: La satisfacción grupal puede darse porque la relación interpersonal es buena; pero también depende en gran parte del logro de tareas, del trabajo de calidad, etapa que viene enseñada.

– **PREGUNTA:** En esta etapa de **pasatiempos** es necesario buscar indicadores específicos que demuestren que la gente del grupo se lo pasa bien en lo que trabaja. ¿Qué tipos de conflictos acontecen cuando la gente no lo pasa bien con su trabajo?

5ª etapa: <ACTIVIDAD GRUPAL>

En un grupo siempre existe alguna actividad; pero aquí nos referimos específicamente a la ACTIVIDAD GRUPAL: aquello que haces porque forma parte del proyecto de grupo en el que estás inmerso, lo planificas en grupo, te comprometes y sometes al grupo mismo los resultados.

5.1 BLOQUEO: Aceptar y poner en práctica la actividad que el grupo te da, pero hacerla como un encargo, como algo que tienes que cumplir, como un compromiso laboral: éste es el programa que me dan y lo cumplo.

5.2 AVANCE: Es el momento en el que se acepta el papel grupal que le corresponde a cada uno, se describe, se discute, se analiza, se acepta, se compromete y se toman responsabilidades libres desde el principio del proceso hasta el final. Es el momento alto del grupo; pero hay más todavía.

– **PREGUNTA:** ¿Hasta qué punto o en qué nivel puede demostrarse que las actividades que la gente realiza en el grupo tienen carácter y proceso **grupal** con esos indicadores descritos arriba... o simplemente cada uno hace lo que sabe, pero no puede decirse que son realmente actividades con índole grupal? ¿Qué tipo de conflictos suelen surgir en este caso de actividades no específicamente grupales?

6ª etapa: <JUEGOS>

Todo tiene su momento de dudas en el desarrollo de la relación grupal y hay gente que necesita probar ante los demás en qué grado es aceptado como persona o no. Y, en consecuencia, fabrica sus juegos psi-

cológicos, más o menos limpios o con tapujos y trucos. ¿Saldrá adelante? http://www.rba.es/libros/juegos-en-que-participamos_eric-berne_libro-OADP036-es.html

6.1 BLOQUEO: El juego puede perpetuarse o sustituirse por otro. Su esquema es sencillo: alguien presenta en el grupo un problema personal - irreal que llame la atención (*cebo*). Los demás del grupo pican (*res puesta*) y le atienden; pero, una vez atendido, el sujeto que presenta el juego se olvida del problema porque ya había conseguido su atención (*beneficio*).

6.2 AVANCE: No siempre se supera la etapa de juegos más menos resistentes; pero, si se logra suficientemente, se corona la cima del grupo.

– **PREGUNTA:** A juicio del grupo, ¿existen dificultades de actitudes y resistencias personales en la integración y desarrollo del trabajo en grupo? ¿Qué tipo de conflictos surgen si no se supera éste tipo de **juegos**?

7ª etapa: INTIMIDAD

Es la etapa cumbre donde la Tarea y la Satisfacción grupal llega a su puntuación máxima. ¿Nos olvidamos del grupo? Pues sí, nos hacemos equipo, y he aquí la descripción de algunos de sus elementos básicos:

- objetivos básicos compartidos, que cada uno los tiene como propios
- cada uno conoce que es lo que aporta de verdad al equipo
- el equipo se construye a base de una planificación
- tienen una metodología común de trabajo
- reglas de juego aceptadas y exigidas, sin interrupciones individuales
- están informados de todo lo que ocurre y puede afectarles
- tienen cohesión entre ellos por sus intereses y actividades comunes
- pertenencia moral, satisfacción de necesidades, comunicación
- no sólo se evalúan resultados sino también procesos (VILLA, A. y SOLABARRIETA, J. *Grupo y equipo* - ICE Deusto).

- PREGUNTA

1. ¿Los directores – profesores, vivimos y nos desarrollamos dentro de algo que se parece más a un grupo o a un equipo?
2. ¿Y los alumnos? ¿Qué habría que hacer para que se parecieran más a un grupo, más a un equipo?
3. ¿Es probable la hipótesis de que las etapas de un grupo pueden servir de clima y hábitat para el dúo convivencia / conflicto?

Hábitat 2: GEOGRAFÍA DEL GRUPO (PARA ADULTOS Y ALUMNOS)

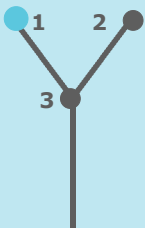
Te presentamos 6 figuras de grupo. Fíjate en ellas y en la explicación:

Figura 1: CADENA



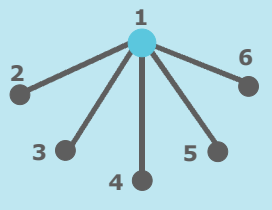
● La 1 se llama **<Grupo en cadena>**: El 1 manda en el 2; el 2 en el 3, y así hasta el final. Pero surgieron una serie de conflictos entre ellos. ¿Sabes contar-nos algún conflicto que ha podido surgir?

Figura 2: en Y



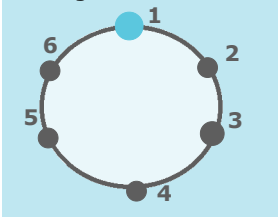
● La 2 se llama **<Grupo en Y>**: Al número 3 le mandan dos personas. ¿Sabrías indicar qué conflictos surgirían?

Figura 3: PULPO



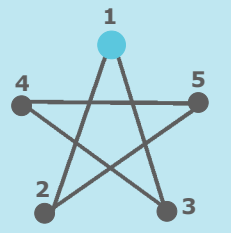
● La 3 se llama **<Grupo en pulpo>**: el número 1 manda en el 2, 3, 4, 5, 6; pero el número 1 no deja reunirse a estos otros números entre sí para que tomen decisiones entre ellos. ¿Qué conflictos pueden surgir?

Figura 4: RUEDA



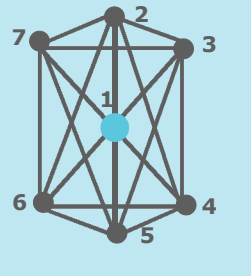
● La figura 4 se llama **<Grupo en rueda>** en la que todos mandan igual y no dependen unos de otros. ¿Qué conflictos pueden surgir?

Figura 5: ESTRELLA



● La figura 5 se llama **<Grupo estrella>**, donde el 1 se lleva directamente bien con el 2 y el 3; y, a través de ellos, puede relacionarse mejor con el 4 y el 5. ¿Qué te parece esta figura? ¿Puede tener conflictos?

Figura 6: DIAMANTE



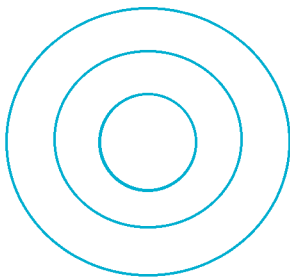
● La figura 6 se llama **<Grupo diamante>** o sistema total, en el que todos se comunican con todos. ¿Puede tener conflictos? ¿Cuáles?

- PREGUNTA: ¿Es probable la hipótesis de que las figuras de un grupo pueden servir de clima y hábitat para el dúo convivencia / conflicto?

Hábitat 3: GEOMETRÍA DEL GRUPO (SÓLO PARA ALUMNOS)

W. SCHUTZ (1925-2002) trazó geoméricamente un plano y describió tres posibilidades de integración o no en un grupo.

gcarvajalmodelos.files.wordpress.com/2007/10/desarrollo-de-la-conciencia.ppt -



3.1 ¿DENTRO / FUERA? = <INCLUSIÓN> Dibuja tres círculos A, B, C, cada vez más pequeños, y uno dentro del otro. Tú eres un punto. Si te preguntaran cómo

te sientes en tu grupo de clase: muy dentro (punto en círculo pequeño), bastante dentro (punto en círculo siguiente), poco dentro (punto círculo siguiente), fuera del círculo (punto fuera)

3.2 ¿ARRIBA / ABAJO? = <CONTROL> Dibuja una escalera de 10 peldaños y coloca tu punto más arriba o más abajo, según crees que te dan control, poder, responsabilidad y confían o no en ti en tu colegio.

3.3 ¿CERCA / LEJOS? = <AFECTO> Traza dos líneas en forma de T grande. El trazo hori-

zontal superior representa el horizonte. El vertical te permite indicar en qué sitio vas a colocar tu punto: lejos, en el horizonte, o más cerca, según veas que tu grupo te demuestra afecto: nada, algo, bastante, mucho.

- PREGUNTA: ¿Qué conflictos solemos tener los alumnos que padecemos problemas de inclusión, o de control, o de afecto en el grupo?■

PARA SABER MÁS:
churepe@telefonica.net