

LA FAMILIA: PIEZA CLAVE EN LA EDUCACIÓN DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

JUAN MARTÍNEZ FERRER

PROFESOR DE APOYO A LA INTEGRACIÓN CC. CARDENAL SPÍNOLA

JUAN MANUEL RUIZ SALGUERO

PROFESOR DE APOYO A LA INTEGRACIÓN

ASUNCIÓN MOYA MAYA

PROFESORA DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN (UNIVERSIDAD DE HUELVA)

La familia es un recurso vital para el desarrollo integral de niños y niñas con n.e.e. dentro del centro escolar.

INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en un momento educativo donde existe una gran necesidad de dar una respuesta global e integradora a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales (n.e.e.); por ello la escuela, como escuela que aprende, es necesario que redefina sus vías de respuesta de atención a la diversidad e incorpore un factor clave y fundamental: la familia.

Partimos de la aceptación del núcleo familiar como copartícipe de la enseñanza de todos los alumnos y alumnas, pero en especial de aquellos que presentan determinadas necesidades más o menos específicas ya que la escuela, conjuntamente con la familia, van a ser los encargados de llevar a cabo la preparación de éstos para su incorporación a la vida social.

Tenemos que recordar el conocido Informe Warnock (1978) sobre niños y niñas con necesidades educativas especiales, donde ya se hace claramente explícita la consideración de los padres y madres como *copartícipes* en el proceso educativo de sus hijos e hijas, proponiendo que el maestro/a tutor sea el interlocutor y punto de contacto entre los padres y madres, la escuela y los diferentes servicios educativos y sociocomunitarios que, en muchas ocasiones, estas familias y niños requieren.

Pero, además, no podemos dejar de resaltar que se trata de familias también en cierto modo "especiales" donde se produce un fuerte *impacto y necesidades subsiguientes* por tener un hijo o hija con dificultades.

Estos planteamientos insisten, por tanto, en la importancia que puede tener la familia a la hora de dar respuesta a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales desde los centros educativos. La familia, a través de un trabajo colaborativo con el profesorado que participa en el proceso de enseñanza- aprendizaje, puede actuar como un recurso más para el desarrollo integral de sus hijos e hijas.



P.L. Ruiz

PROPUESTA DE COLABORACIÓN ESCUELA-FAMILIA COMO MEDIDA DE ATENCIÓN A LOS ALUMNOS Y ALUMNAS CON N.E.E.

ORIGEN DEL PROGRAMA

Las anteriores consideraciones y la realidad del día a día de nuestros alumnos y alumnas nos hacen plantearnos la necesidad de esta coordinación y colaboración. El apoyo de la familia en el caso de todos los alumnos y alumnas, y en especial de aquellos/as con necesidades educativas especiales, va a ser de una importancia vital a la hora de enfrentarse a los diferentes aprendizajes que se suceden durante el periodo escolar.

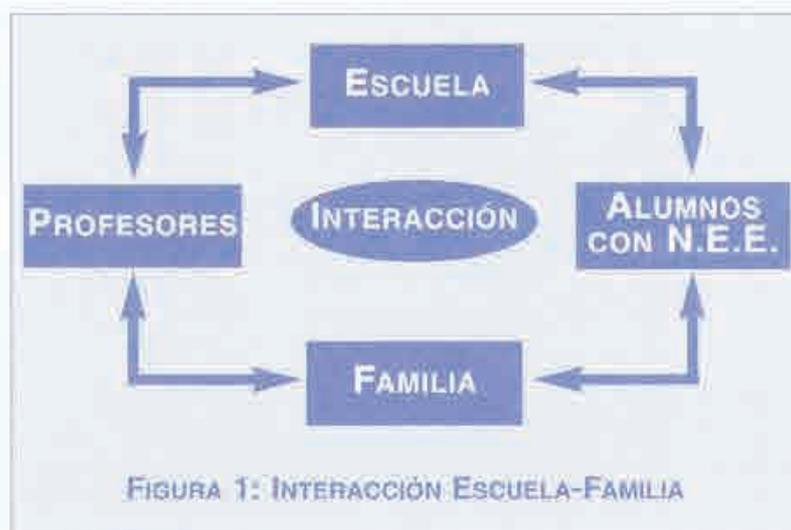
Pero, esta coordinación debe ser planificada y sistemática para que sean adecuadas las actuaciones y al mismo tiempo perdurables; por ello se ha pretendido establecer un programa escuela-familia que coordine y estructure todas las interrelaciones que se deben llevar a cabo para responder de una manera más coherente y adecuada a los alumnos y alumnas con n.e.e. que se encuentran integrados en los centros escolares.

El objetivo primordial es como refleja la **figura 1**, el de fomentar y promover las interacciones entre el ámbito escolar y el familiar. La escuela que integra en sus aulas alumnos y alumnas con n.e.e. debe estar en continua relación con la familia; ya que la interacción entre ambas partes será clave para la integración y la normalización de estos.

OBJETIVOS

Con el desarrollo de este programa se persigue el aumento de relaciones entre la escuela-familia; la colaboración entre ambos ámbitos, con el objetivo de favorecer y proporcionar a los alumnos y alumnas con n.e.e. una mayor seguridad y estabilidad a la hora de ir realizando sus diferentes aprendizajes.

Los objetivos propuestos se pueden diferenciar en aquellos que son nuestras finalidades pero que por su contenido sólo podrán lograrse a largo plazo:



- Establecer un sistema de comunicación continua entre escuela y familia.
- Favorecer el proceso de integración y normalización de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales.
- Establecer un grupo de trabajo entre profesorado y familia para dar respuesta a los diferentes interrogantes que van surgiendo a lo largo del proceso educativo de los alumnos y alumnas con n.e.e.

Pero también nuestras metas son concretas y más a corto plazo, así nos hemos propuesto:

- Posibilitar desde el centro educativo la posibilidad de establecer un vínculo de trabajo colaborativo entre escuela-familia que facilite una respuesta más adecuada a los alumnos y alumnas con n.e.e.
- Formación de padres, madres y profesores en temas relacionados con las necesidades educativas especiales del alumnado.
- Concienciar al profesorado de la importancia de responder a las necesidades de sus alumnos y alumnas.
- Ofrecer mediante el trabajo en sus casas, el refuerzo y afianzamiento de los aprendizajes que se lleven a cabo en las escuelas.

DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

Entendemos que vivimos en un momento educativo cada vez más plural y diverso; teniendo la escuela como meta, en su afán por dar una respuesta lo más integral e integradora posible a todos sus alumnos y alumnas, con necesidades educativas o no, así como, facilitarles y ayudarles a lo largo de todo su proceso educativo.

Pensamos como destinatarios del programa a todos los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales que se encuentran escolarizados en las etapas educativas de Educación Primaria y Enseñanza Secundaria Obligatoria, aunque partimos de la idea de que cualquier alumno y alumna a lo largo de su proceso de enseñanza-aprendizaje puede presentar necesidades educativas.

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

El programa que estamos desarrollando se centra en el trabajo colaborativo, como estrategia de atención a la diversidad, estableciéndose así, tres ámbitos diferenciados de actuación.

◆ **Ámbito del alumno y alumna**

Los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales como destinatarios principales del programa, actuarán como mediadores entre el ámbito escolar y el familiar.

♦ **Ámbito familiar**

La familia tiene un papel esencial, para hacer realidad este programa, por ello debemos concienciar y formar a éstas en cuanto a las distintas dificultades y necesidades que se pueden encontrar a lo largo de su proceso educativo.

El trabajo con la familia tendrá un carácter continuo, ya que éstas serán las encargadas de apoyar a sus hijos e hijas para que afiancen los contenidos trabajados en la escuela. Así bien, se plantean un conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres y madres que tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar.

Las propuestas de trabajo en la casa son muy diversas y van a depender de las necesidades del alumno y alumna, y de las posibilidades de las familias, pero de modo general presentamos algunas posibilidades:

- Actividades con el objetivo de generalizar algunos contenidos curriculares trabajados en el en el Aula-Centro.
- El profesor establece junto con los padres y madres una determinada intervención. Es una colaboración más estrecha que exigirá planificar juntos, hacer actividades en común (incluso entrando los padres y madres en el aula), valorar los resultados y dificultades que vayan apareciendo en el contexto escolar y familiar para encontrar alternativas.
- Los profesores establecen que ciertos contenidos curriculares sean preferentemente desarrollados por los propios padres y madres, bajo la orientación y supervisión de los profesores, porque sea más adecuado hacerlo así, dado que el ambiente o contexto óptimo de esos aprendizajes "significativos" sea el familiar-social.

Todas estas actividades en el seno familiar lógicamente deben ser realizadas y propuestas de forma colaborativa y seguida por el centro, por los profesores de sus hijos e hijas, para ello se establecen

dos vías de colaboración e intercambio: una presencial a través de encuentros periódicos y establecidos, como se explicará en el siguiente apartado, y otra no presencial por medio de los llamados "cuadernos volantes".

Como vía no presencial pero con un principio claro de colaboración e intercambio, se usa la técnica del "cuaderno volante". Su fin es el de establecer un intercambio periódico y fiable de información entre la familia y la escuela de forma que podamos acercarnos más en cuanto a los objetivos que perseguimos.

Esta técnica consiste en desarrollar un espacio de intercambio por medio de un soporte gráfico, que los alumnos y alumnas transportan a su casa y al colegio de forma periódica. La continuidad en las comunicaciones será variable y la conciencia por parte del alumno y alumna sobre el fin de dicha técnica, habrá que determinarla por parte del tutor, Profesor de Apoyo a la Integración (PAI) y la familia en función de cada caso.

El contenido de este cuaderno, será de uso exclusivo de la familia y el tutor (participando de ello el PAI), de forma que la información que se transmita variará en calidad o cantidad en función del compromiso por parte de ambos y el grado de confianza.

♦ **Ámbito escolar**

Vemos esencial la colaboración familiar entre el profesorado que integra en sus aulas alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, conjuntamente con el Profesor de Apoyo a la Integración. Esta coordinación aparece recogida explícitamente en la actual legislación y así, como se establece en la Orden de 9 de Septiembre de 1997, aparece como función de este profesional del apoyo: la colaboración con el maestro tutor del aula en la orientación de padres y madres de los alumnos y alumnas que atienden, con vistas a lograr una participación activa en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

El trabajo parte del espacio previo de colaboración entre el tutor-PAI, donde, partiendo del objetivo común de atender a la diversidad, se planteen principios, estrategias de atención, respuesta y apoyo a la diversidad del alumnado del aula. Será necesario un análisis y toma de decisiones sobre aspectos íntimamente relacionados con una respuesta global e individual a las necesidades más o menos especiales de sus alumnos y alumnas (Moya Maya, 2002).

En el ámbito escolar el papel de los padres y madres, además, de las señaladas anteriormente... se desarrolla por una vía presencial de colaboración, como se ha indicado. Esta presencia se produce por medio de reuniones/ entrevistas periódicas y de coordinación con dos grandes líneas de trabajos:

a) **INFORMACIÓN**

En estos encuentros periódicos será la información uno de los elementos más importantes en la respuesta coordinada del alumno y alumna con necesidades educativas especiales.

Los padres y madres ofrecen una información muy rica y necesaria del contexto familiar y sociocomunitario del alumno y alumna, así como del niño/a mismo (muchos de los datos que interesa saber se encuentran recogidos al hablar de Evaluación).

Pero también será necesario la conciencia por parte del profesorado, en este caso el tutor y el profesor de apoyo, de la necesidad que también tiene la familia de recibir información adecuada para resolver muchas de las necesidades educativas que puedan plantearse.

b) **FORMACIÓN**

En estos encuentros también la formación es un elemento esencial en la relación con la familia por parte del centro. ¿Sobre que aspectos es más necesaria la formación de los padres y madres de estos niños y niñas?

Son muchos los padres y madres que están muy interesados en ampliar sus conocimientos en relación con la problemática de sus hijos e hijas, sus necesidades educativas, los programas de intervención más adecuados, las respuestas y adaptaciones que se están llevando a cabo.

Creemos que esta formación va a facilitar no sólo el trabajo con el alumno y alumna con n.e.e. sino otras posibilidades como:

- Adquirir conocimientos va a dar lugar a que se favorezcan sus actitudes de colaboración con la escuela.
- Les va a permitir adquirir habilidades para ser buenos educadores de sus hijos/as, que conlleve, entre otras cosas, fomentar la comunicación, favorecer las iniciativas del niño, estructurar aprendizajes -para su generalización y funcionalidad-, poner en marcha intervenciones específicas, motivar a toda la familia en el trabajo sistemático con el niño o la niña.
- Les llevará a adoptar una postura crítica, pero constructiva, lo que puede revertir en la mejora de la práctica docente.
- Va a permitir a los docentes intercambiar conocimientos, experiencias, expectativas, etc., con los padres y madres, lo que redundará en su bienestar personal y profesional.
- En el caso del alumnado al que nos estamos refiriendo, alumnos y alumnas con n.e.e. no podemos olvidar que muchas de sus necesidades van a tener una respuesta y refuerzo en el ámbito familiar principalmente (autonomía personal, social...)
- ...etc

♦ **Ámbito extraescolar**

La puesta en práctica de este programa pasa por la necesidad de encontrar socialmente un eco, de forma que el trabajo que se plantee tenga una salida fuera de la escuela. Para ello las asociaciones juegan aquí un papel muy

importante, ya que ellas disponen de recursos y constituyen su actuación desde unos parámetros menos institucionalizados; pudiendo acceder a aspectos del desarrollo socio-personal e incluso profesional, que cualquier institución no es capaz de afrontar con garantías de éxito.

Es importante establecer formas cooperativas y de comunicación entre la escuela y la comunidad para involucrarla en los retos democráticos del cambio y la innovación a través de un amplio repertorio de actividades de formación, voluntariado y colaboración con la escuela (Carbonell, 2001). Desde esta perspectiva, el trabajo con las asociaciones debe llegar a ser una extensión más de la labor que la familia hace, viéndose ayudada por éstas y por la propia escuela.

El trabajo colaborativo, la participación en momentos de formación e intervención común hace que la educación sea un proceso no sólo global sino integral, abarcando todas las facetas de la vida del alumno y alumna.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación de este programa es continua puesto que se basa en la respuesta de las necesidades no sólo del alumnado con n.e.e. sino del profesorado y de la familia.

Así mismo, es primordial que se realice un seguimiento continuo de los avances y retrocesos que realicen los alumnos y alumnas, para que de esta forma la escuela-familia colaborativamente vayan proponiendo nuevas pautas a seguir que le ayuden en su tarea educativa.

En este momento, en plena realización tenemos que señalar que a pesar de las dificultades que en ocasiones presenta el desarrollo del programa tanto por parte de los padres y madres (falta de asistencia y motivación, dificultad de generalización...) como del centro (problemas en la organización, falta de estructuras para la

realización de esta coordinación, poca tradición colaborativa...), tenemos que resaltar que los resultados, especialmente en relación con el alumnado, son altamente positivos, con grandes avances en su desarrollo tanto curricular como madurativo.

CONCLUSIÓN

Pensamos en el desarrollo de este programa como una alternativa más para la atención de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales. Este programa únicamente es un recurso más para favorecer la integración y la normalización de los alumnos y alumnas con n.e.e.; además de, más específicamente, ayudarlos a la hora de enfrentarse a los diferentes aprendizajes.

La educación es un proceso complejo que está en mano de todos, de ahí la importancia de que toda la comunidad educativa, reflexione sobre cuál es la forma más adecuada y coherente de atender al todos los alumnos y alumnas proporcionándoles un aprendizaje adaptado a sus necesidades y una futura inserción social. ■

PARA SABER MÁS

CARBONELL SEBARROJA, J., *La aventura de innovar. El cambio en la escuela*, Ediciones Morata, Madrid, 2001.

MOYA MAYA, A., *El profesor de apoyo ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?... realiza su trabajo*, Ediciones Aljibe, Málaga, 2002.

PARRILLA LATAS, A., *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*, Ediciones Mensajero, Bilbao, 1996.

VILLA, L., "Entorn, social i familiar i intervenció psicopedagògica". En RODRIGO, M.J. Y PALACIOS, J., *Familia y desarrollo humano*, Alianza Editorial, Madrid, 1998.