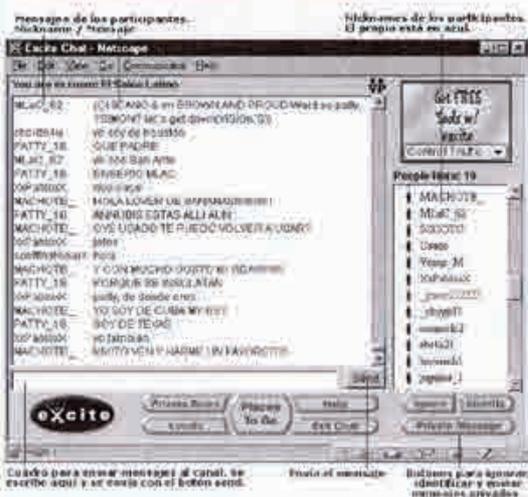


## Educación en las emociones en la red

# LOS ADOLESCENTES Y EL CHAT

Antonio Allende / Alfonso Trillo.  
Profesores de Bachillerato.

Aprovechando el tema al que está dedicado el monográfico, hoy vamos a hablar del fenómeno Chat, una de las actividades favoritas de los internautas y a la que nuestros hijos y alumnos dedican más tiempo cuando están conectados a la red.



Una pregunta que nos podemos hacer es ¿por qué les gusta chatear a los adolescentes? La respuesta parece evidente. A los jóvenes les gusta chatear por el mismo motivo que les gustan los móviles. Desean comunicarse y encontrarse. El chat hace posible esta comunicación y proporciona nuevas formas de encuentro.

La diferencia entre el móvil y el chat es que en los móviles siempre conoces a la persona con la que te comunicas. En internet no. En un chat tienes que identificarte con un nick y puedes pretender ser quien desees. De hecho, simular ser quien no eres y experimentar con una nueva identidad es uno de los atractivos del chat. En la vida real uno no puede elegir su edad, raza, estatura, sexo... en internet la persona puede ser lo que desee ser.

Detrás de su identidad inventada los participantes pueden hablar con libertad, bromear, ligar y evadirse del mundo real. Los jóvenes pueden experimentar

con diferentes habilidades sociales y seleccionar qué aspectos de su personalidad puede poner en juego.

Los avances tecnológicos ya permiten que la identidad virtual que se ha inventado el participante de un chat se represente de forma gráfica. Esta imagen que representa al participante se denomina avatar y puede tener el aspecto físico que su propietario decida.

Además, el personaje virtual tiene la posibilidad de experimentar reacciones emocionales si el usuario lo desea. A través de comandos escritos, el cuerpo virtual puede emitir reacciones afectivas como alegría, tristeza, ira...

Este tipo de comunicación les permite explorar aspectos de sí mismos que desconocen. Pueden crear en los demás impresiones más positivas que las que obtienen en el mundo real.

A los adolescentes les encanta el hecho de que este es un mundo que sus padres conocen poco y en el que nunca entrarán. Esto hace que los adolescentes se sientan diferentes, libres y dentro de su propio mundo.

Además, el lenguaje que se emplea en los chat hace que los padres o adultos poco acostumbrados a este mundo y a este nuevo lenguaje no se enteren de mucho. En este lenguaje el contenido de la comunicación sustituye a la necesidad de comunicarse. Aunque existen rasgos comunes en el código escrito que utilizan, cada usuario tiene una escritura con rasgos propios que le confieren una personalidad particular y se convierte así en un modo de expresión flexible y vivo.

Otra pregunta que nos podemos hacer es ¿con quién se comunican nuestros hijos y alumnos? La realidad es que, al ser internet un sistema abierto, los usuarios pueden comunicarse con amigos, familiares, compañeros de clase, conocidos o con cualquier persona que en ese momento esté conectada a la red y coincida con ellos en un canal.



La tercera pregunta sería ¿Qué hacen nuestros hijos mientras participan en un chat? Las posibilidades son múltiples: solucionar dudas de clase; hablar con familiares y amigos que se encuentran lejos; charlar sobre música, cine, videojuegos...; conocer gente; ligar; aprender sobre temas de su interés...

La oferta de canales es cada vez más numerosa y los servicios que ofrecen son muy variados. Empieza a haber programas de radio y televisión con un chat que funciona simultáneamente al desarrollo del programa en directo y donde los participantes pueden expresar sus opiniones acerca de lo que están viendo u oyendo, pedir canciones e incluso hacer preguntas a los invitados del programa. Incluso empresas como Coca-Cola, o prensa especializada en deporte y música organizan chats donde, a un día y hora señalados, los participantes pueden hablar con un personaje famoso.

Lo cierto es que, a pesar de todas las ventajas que tiene internet en general y el chat en particular, esta nueva forma de comunicación es objeto de críticas como las siguientes:

- Puede convertir a los niños en adictos al chat.
- Los niños pueden perder oportunidades de desarrollar sus habilidades sociales.
- Puede llevar a que los niños dejen de lado sus tareas.
- Sustituye el juego cara a cara con otros niños.
- Permite el contacto con personas poco adecuadas que utilicen el chat para contactar y encontrarse con ellos en el mundo real.

Nuestra opinión es que internet acerca el mundo real a nuestras casas, con todo lo que ello implica. Por este motivo, resulta necesario que eduquemos a nuestros hijos y alumnos en el uso de esta nueva forma de comunicación, de la misma manera que les educamos para desenvolverse en la vida real.

¿Qué podemos hacer entonces padres y educadores?

- Aprender cómo funciona internet.
- Acompañar a los niños en sus primeras sesiones de chat, procurando educarles en la correcta utilización del mismo. Cada vez son más frecuentes los canales de chat que utilizan normas llamadas "Netiquette" y que son de uso obligatorio para los participantes en los chats. Podemos encontrar estas normas generales en <http://www.cepis.org.pe/eswww/listserv/netiquette.html>

- Supervisar el tiempo que niños y jóvenes dedican al chat. El tiempo medio que dedican a diario a esta actividad oscila entre media hora y una hora. Al iniciarse en esta actividad es cuando más cuidado hay que tener pues el tiempo que dedican puede dispararse.
- Comprobar que los chat que frecuentan los niños son los apropiados a su edad.
- Usar software que filtre los sitios a los que pueden acceder los niños. De todas maneras, debemos tener en cuenta que un elevado número de jóvenes encuentran la forma de saltarse estos filtros. Lo mejor es educar a los niños en el uso responsable de los chat.
- Enseñarles a no dar detalles de sus datos personales a extraños.
- Saber con quién hablan los niños.

Además, los padres no deben permitir que los niños conozcan a alguien que han contactado a través de la red sin acompañarle.

Por su parte, los colegios deben buscar la forma de promover el uso del chat y aprovechar el potencial educativo que este tiene para educar a los alumnos en el entrenamiento de habilidades sociales, intercambio de información, respeto a las normas, etc.

Otra utilidad educativa que puede tener el chat es el aprendizaje de idiomas. La mayor parte de los canales que hay en internet usan el inglés como lengua de comunicación. Sería una pena desaprovechar el elemento motivador que tiene el chat y no emplearlo como herramienta en la enseñanza de las lenguas extranjeras.



## IRC - mIRC

IRC, siglas de Internet Relay Chat, es un lugar de encuentro virtual, donde se puede "chatear" con gente de todo el mundo. Existen literalmente miles de canales organizados por intereses, edades, temas, lugares, idiomas... Para incorporarse a estos canales hace falta un programa llamado mIRC, que es muy sencillo de utilizar (se puede conseguir en [www.mirc.com](http://www.mirc.com)). Para entrar en un canal sólo hace falta darse un nombre (nick) que se puede cambiar cada vez con lo que el anonimato está garantizado para los demás usuarios del canal.

Es el lugar normal donde se aprende a utilizar el chat. Frecuentemente se empieza por canales comunes y cercanos (casi cada centro educativo tiene su propio canal donde los alumnos se encuentran al final del día). Al principio también se prueban canales de adultos o dedicados al sexo, por curiosidad.

Cuando se entra en una sala o canal hay docenas de personas chateando en grupo. Al cabo de tiempo, si se encuentra una persona de tu agrado, o si se tiene un nick que indique que eres mujer, te llegarán invitaciones para abrir una comunicación en privado, donde comienza una conversación más seria y personal.

Las salas o canales están moderadas por personas que tiene la capacidad de expulsar a la gente del chat si incumplen las reglas de buen comportamiento, por ejemplo llenar la pantalla de mensajes repetidos, escribir en mayúsculas o insultar a los habituales de una sala.

## Servicios de Mensajería Instantánea (IM)

Los jóvenes lo conocen por el nombre de "messenger". El más utilizado es el "MSN Messenger" de Microsoft ([messenger.msn.com](http://messenger.msn.com)). Un programa residente que nos avisa de cuándo nuestros amigos, con los que previamente hemos intercambiado dirección de correo electrónico y "nick", se conectan a Internet. Inmediatamente se puede abrir una ventana para empezar a comunicarse al mismo tiempo que se realizan tareas escolares en el ordenador.

El "messenger" es para relaciones de amistad y confianza más estables. Allí se pueden encontrar con ami-

gos que viven en lugares distintos y que se han conocido cara a cara (viajes, excursiones) o a través de algún canal de IRC. Es un tipo de comunicación más directa, más ágil y más segura pues sabes con quien estás hablando.

Cada vez son más frecuentes las comunicaciones con WebCam (donde se puede ver con quién estás hablando) y a través de audio (hablando a través del micro y de los altavoces del ordenador).

## Otros modos de chat

Aunque menos populares hay canales de chat que no necesitan programas específicos para chatear. Uno muy conocido es "hispatchat" (<http://www.ya.com/chats.html>).

Un modo frecuente de entrar en contacto con nuevos amigos es a través de los juegos "on-line". Juegos como Diablo, Age of Empires, Warcraft, Última, Star Wars Galaxies... permiten el diálogo en tiempo real mientras se juega o se descansa entre partidas. A menudo en esas partidas los usuarios juegan en equipo con gente de cualquier parte del mundo. La comunicación se realiza en un inglés muy básico y con vocabulario muy ligado al juego. Los jugadores se organizan en clanes que tienen sus propias páginas web con el objetivo de retar a otros clanes o ayudarse en la consecución de objetos o metas en el juego.



## ¿Chatear en casa o en el cyber?

Los jóvenes que declaran su preferencia por el cyber señalan cinco ventajas de chatear fuera del hogar. En un cyber la conexión es de alta velocidad con lo que el intercambio de material (a menudo se envían fotos o archivos, con los que hay que tener cuidado pues pueden esconder virus) es más rápido. Además los ordenadores suelen ser más potentes (con frecuencia se chatea y se juega a la vez). Los padres no están pasando cerca del ordenador y no hay que compartirlo con los hermanos. Es, por último, un entretenimiento relativamente económico. ■

