

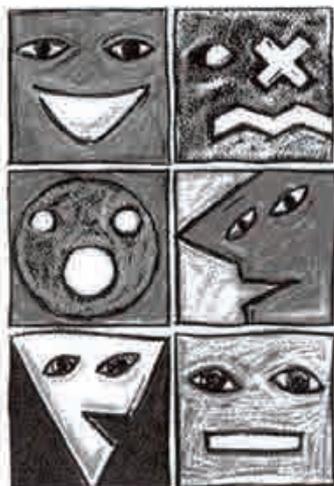
Un programa  
que surge de la  
necesidad social  
de educar  
en la noviolencia.

## Prevención de conductas violentas en niños/as y jóvenes

*Cruz Roja Juventud - Asturias*

Desde 1998 Cruz Roja Juventud lleva desarrollando un **Programa de Prevención de Conductas Violentas en niños/as y jóvenes** siendo ésta una experiencia pionera en España; en la actualidad se ha incrementado notablemente nuestra presencia territorial, incorporando en estos momentos en más de 30 Oficinas Provinciales.

En la actualidad se ha constatado que realmente hay una saturación de información violenta que reciben los/as jóvenes, lo que unido a situaciones de desestructuración familiar y afectiva y diversos aspectos socio-culturales (problemas económicos, el paro o el sobretrabajo y el estrés) provocan episodios de violencia verbal, física y psicoafectiva en los entornos más próximos y más ejemplarizantes para los/as jóvenes.



**Sin  
violencia  
con  
vivencia**

+ *Cruz Roja Juventud*

Ahora bien, desde el punto de vista educativo, percibimos una profunda transformación cultural en el seno de las familias y las escuelas. Existe un cambio de relación de padres e hijos y entre alumnos y profesores que es necesario analizar con la debida profundidad. En ambos ámbitos, se percibe un fuerte deterioro de las relaciones de respeto que lleva a una confusión, y en muchos casos in-versión, de los roles naturales de cada actor lo que, inevitablemente, lleva a la aparición de fuertes conflictos, disfunciones y a un fuerte deterioro de la educación cívica del joven y, por tanto, de su concepción de la sociedad, de los otros y de su relación como individuo.

Puesto que "el violento se hace, no nace" creemos muy importante trabajar la prevención en los centros educativos con el fin de erradicar futuras conductas violentas.

Con el objetivo de fomentar iniciativas que posibiliten reflexionar sobre la no violencia y la convivencia debemos instaurar una cultura de rechazo a la violencia. De esta forma pretendemos trasladar nuestra apuesta por la convivencia y la no violencia para, a través de la sensibilización, la concienciación y el debate crítico, fortalecer valores positivos como el respeto y la tolerancia entre los jóvenes.

Los objetivos que nos planteamos como un programa global son los siguientes a partir de los cuales se nos han ido abriendo oportunidades para poder trabajar la realidad:

- ❑ Tratamos de detectar la violencia que nos rodea y hacemos ver a los jóvenes que hay más tipos de violencia que la física, (expresiva, estructural); educándoles en la no violencia.
- ❑ Por otra parte intentamos hablar de la influencia de los medios de comunicación, ya que es un elemento importante, puesto que lo que somos y pensamos está muy influenciado por ellos.
- ❑ Como contrapartida a su influencia, intentamos desarrollar en los jóvenes habilidades sociales y de comunicación para que se puedan enfrentar a los conflictos de forma positiva, sin necesidad de utilizar las habilidades violentas para conseguir sus objetivos o afrontar sus frustraciones, lo que sin duda mejorará nuestra convivencia.
- ❑ El objetivo final de todo esto consiste en centrarnos en el conflicto y en los distintos tipos de conflictos y educarles en la no violencia, socializarles en la superación de ésta como una parte indispensable para su crecimiento y desarrollo personal.

### Modelo educativo

La metodología que utilizamos es **activa y participativa** reforzando los estímulos y la motivación individual y grupal, integrando la experiencia prácti-



ca como punto de partida para la reflexión. Los métodos y técnicas las adaptamos a cada situación fomentando la **cohesión grupal, el trabajo cooperativo, el diálogo y el respeto a los diferentes puntos de vista.**

### Módulos desarrollados

En función de los objetivos propuestos, podemos diferenciar cuatro módulos de trabajo: **Conducta Violenta, Habilidades Sociales, Habilidades de Comunicación y Resolución de Conflictos.**

### Intervención con los/as destinatarios/as del Programa

El objetivo del programa es transmitir determinados valores de manera que el/la destinatario/a de forma individual y grupal, se posicione frente al concepto de violencia y no violencia. Para alcanzar este objetivo, establecemos que la duración que debe tener cada intervención sea de 12 horas, siendo la duración de cada bloque de 3 horas de manera que puedan trabajarse cada una de las áreas del programa: conducta violenta, habilidades sociales, habilidades de comunicación y resolución de conflictos. Debemos tener en cuenta las dificultades con las que nos encontramos en determinados centros educativos, puesto que lo ideal, serían intervenciones de 12 horas, como bien se ha reflejado, pero en ocasiones esto no es posible, y adaptamos el taller a la realidad de cada centro y colectivo con el que trabajamos, teniendo siempre presente la calidad de las intervenciones.



### El voluntariado de Cruz Roja Juventud

La intervención del voluntariado de Cruz Roja Juventud se enmarca en un compromiso estable en el tiempo.

La captación de voluntariado es una actividad constante a lo largo del desarrollo del Programa. Dicha tarea se desarrolla en las distintas Oficinas Locales de Cruz Roja Juventud en Asturias con la oferta de cursos de formación.

El perfil del voluntario no pretende ser rígido. A modo orientativo está compuesto por jóvenes entre dieciocho y treinta años, con motivación e interés por el trabajo con niños/as y jóvenes y que cuenten con experiencia en el desarrollo de actividades de Ocio y Tiempo Libre.

Ahora bien, en las diferentes oficinas locales hay un grupo de Prevención de Conductas Violentas, a la cabeza de un coordinador/a (para el/la que se ha elaborado un Manual para facilitarles el desarrollo del programa), con los que existe una constante coordinación. Desde sus oficinas, son ellos/as los/as que ofertan el programa a los diferentes centros educativos, y los que las llevan a su puesta en marcha. A nivel autonómico se ha creado un Grupo de Trabajo para definir las líneas de actuación, así como nuevas propuestas de trabajo, y a su vez sirve como espacio de debate.

A nivel interno se han creado grupos de discusión, donde organizan videoforum, elaboración de un dossier de prensa recogiendo diferentes artículos relacionados con el tema de la violencia, para así luego poder analizarlos. Actualmente, están trabajando en la elaboración de un Boletín Informativo mensual sobre violencia, donde incorporarán diferentes experiencias de trabajo, información de actividades mensuales, etc.

Las acciones básicas a desarrollar son principalmente:

- ❑ **Sesiones educativas** con grupos de jóvenes, donde se trabajan cada una de las áreas del Programa: Conducta Violenta, Habilidades Sociales, Habilidades de Comunicación y Resolución de Conflictos.
- ❑ La **organización de foros** donde intercambiar ideas para tratar problemas ligados a estas áreas (habilidades sociales, habilidades de comunicación y resolución de conflictos).
- ❑ **Campañas o acciones de difusión:** actividades puntuales abiertas a la participación de grupos más amplios en espacios públicos, actividades abiertas a todo el alumnado de un centro, como por ejemplo la Gimkana que se llevó a cabo el Día Internacional de la Paz en el Fundoma, donde previamente se trabajaron los contenidos del programa; ó la que desarrolló en el Colegio Menendez Pelayo, donde hay más de 60 niños/as provenientes de 12 países diferentes.

En estas acciones la intervención educativa es mucho menor, pero se difunden mensajes a un mayor número de personas. Ejemplo: Campaña "Sin Violencia, Convivencia" con la que se pretende sensibilizar a los jóvenes y a la sociedad de la necesidad de instaurar una cultura de rechazo a la violencia. De esta forma pretendemos trasladar nuestra apuesta por la convivencia y la no violencia para, a través de la sensibilización, la concienciación y el debate crítico, fortalecer valores positivos como el respeto y la tolerancia entre los jóvenes.

- ❑ **Jornadas con distintos talleres concentrados en unos días.** Cruz Roja Juventud organiza jornadas abiertas al público donde los/as destinatarios/as se inscriben a los distintos talleres que tendrán lugar de forma concentrada en fines de semana, períodos vacacionales, etc.

### La formación del voluntariado

Los/as voluntarios/as reciben una formación calendarizada en dos fases:

- ✓ Curso formativo de treinta horas de duración sobre aspectos generales del programa y que se concreta en los siguientes bloques temáticos:
  1. Conducta Violenta
  2. Habilidades Sociales
  3. Habilidades de Comunicación
  4. Resolución de Conflictos
- ✓ Una formación individualizada y adaptada a cada intervención concreta que se plasma en reuniones semanales con el voluntariado. En dichas reuniones se lleva a cabo el seguimiento y valoración de la actividad desarrollada.

### Contacto con el profesorado

Para dar un mayor conocimiento del Programa, así como mejorar la calidad del mismo, se ha comenzado un trabajo directo con los Centros de Profesorado y Recursos de la Región, donde a través de ellos se ha podido hacer una mayor difusión de nuestra actividad, y realizar un trabajo directo con el profesorado, incorporando diferentes Cursos de Formación (por primera vez pudimos trabajar conjuntamente con padres-madres y profesores/as), y la puesta en marcha para el curso escolar 2002-2003 de un Seminario de Mediación en el Centro de Profesorado y Recursos de Avilés.

### Para saber más

*Material didáctico de Educación para la Paz.* Cruz Roja Juventud, 1999.

ORTEGA, R., REY R. DEL y GÓMEZ, P., *Estrategias educativas para la prevención de la violencia: Mediación y Diálogo.* Cruz Roja Juventud, 2002.

ORTEGA, R. y Col., *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla.* Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía, Sevilla, 1998.

Página de Cruz Roja Juventud  
[www.cruzrojajuventud.org](http://www.cruzrojajuventud.org)

## ¿Cómo me siento?

### Objetivos:

- ✓ Provocar la reflexión de los participantes por medio de la realización de preguntas abiertas.
- ✓ Valorar la importancia de realizar este tipo de preguntas en determinadas situaciones de la vida cotidiana para llegar a esclarecer un conflicto.
- ✓ Desarrollar la empatía.

### Duración: 1 hora

- ✓ 10 minutos de presentación de la dinámica.
- ✓ 5 minutos de preparación por parte de los alumnos/as.
- ✓ 30 minutos de desarrollo de las rondas del juego (6 rondas).
- ✓ 15 minutos de reflexión con todo el grupo acerca de la importancia de realizar preguntas.

### Desarrollo:

Se informa al grupo que vamos a trabajar sobre la técnica de ayudar a pensar y hacer preguntas. Se pedirá la participación de 6 voluntarios/as, a cada uno/a de los cuales se les dará una tarjeta en la que haya anotado un conflicto por el que ese alumno/a debe imaginarse qué está pasando. A continuación uno de los voluntarios/as se pondrá en pie ante la clase y ésta, mediante la realización de preguntas abiertas, deberá averiguar de qué situación se trata. El papel del monitor/a aquí será el de verificar que

cada alumno/a puede realizar al menos una pregunta y estas se formulan ordenadamente. Habrá que hacer explícita la inadecuación de realizar preguntas como ¿qué te ocurre?, o ¿qué es exactamente lo que te pasa?. Y si la realización de preguntas del tipo ¿cómo te sientes?, ¿qué debería hacerse y por qué?, ¿qué pasaría si yo ahora...?; ¿qué personas están implicadas?.

### Conflictos:

1. Crees no tener amigos y que nadie te valora, te sientes aislado/a, sólo e incomprendido/a.
2. Crees que te han acusado injustamente de algo, en este caso, de cogerle un libro a un compañero/a de clase.
3. Te acaban de retirar la bebida que estabas tomando sin haberla terminado. El camarero no se ha dado cuenta.
4. Has recibido la evaluación del trimestre y has suspendido más de lo que esperabas. Te sientes fatal y no sabes cómo contárselo a tus padres.
5. Tus padres no te dejan llegar más tarde de las nueve de la noche el sábado, y tú querías ir a una fiesta a la que iban a ir tus amigos/as. Crees que te tratan como a un niño/a y no sabes que excusa poner a tus amigos/as.
6. Tienes que pedir disculpas a una persona a la que crees has ofendido. Esa persona es muy querida por ti y no quieres perder su amistad, pero te da vergüenza reconocer tu error. ■