

Resolución de conflictos

María Vieites

En familia

• ARTIOLA GONZÁLEZ, T., *Cómo resolver situaciones cotidianas de tus hijos de 6 a 12 años*, Palabra, Madrid, 1997.

• CRARY, E., *Crecer sin peleas. Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional*, Integral, Barcelona, 1998.

Diferentes métodos y niveles de resolución de conflictos con el objetivo de que los niños adopten una conducta prosocial. Útil y práctico, basado en diversos ejemplos de la vida real.

• CRARY, E., *¡Recoge tus zapatos! Su hijo sí puede aprender a ser responsable*, Norma, Barcelona, 1992.

• ECHEBURÚA, E. y CORRAL, P. de, *Manual de violencia familiar*, Siglo XXI, Madrid, 1998.

Desde una perspectiva práctica aborda la evaluación y el tratamiento de los problemas de violencia en la pareja. Más orientado a profesionales que estén en contacto con la violencia familiar.

• GALDÓN, G., *Cómo solucionar los problemas familiares*, Palabra, Madrid, 1996.

• LLANO, C. de, *Conflictos familiares a escena*, PPC, Madrid, 1999.

(Ver pág. centrales ed.sexual)

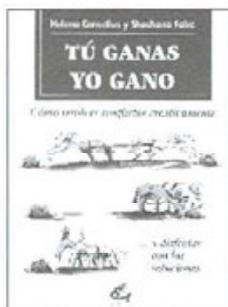
• MAHILLO, J., *Mis pequeños monstruos. Manual de supervivencia para padres*, Espasa, Madrid, 1998.

Especialmente interesante la última parte en la que se abordan cuestiones más prácticas: cómo conseguir que el niño coma, se acueste a una hora razonable... basándose en la "pedagogía del sentido común".

• MARTÍNEZ CORTÉS, J., *¿Qué hacemos con la familia? Pareja, conflicto, comunicación*, Cuadernos FyS, Sal Terrae, Bilbao, 1991.

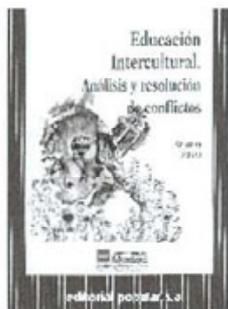
• RÍOS, J.A. y otros, *El malestar en la familia*, Centro de estudios Ramón Areces, Madrid, 1998.

• VASSART, M., *La agresividad de nuestros*



hijos. Cómo comprenderlos y actuar ante sus conflictos cotidianos, Espasa Práctico, Madrid, 1997.

Es un libro divulgativo, escrito con un lenguaje sencillo y claro. Su objetivo es ayudar a pensar a los padres sobre su papel de padres, que se detengan a mirar a su alrededor, que sepan escuchar y se pregunten qué es lo que está pasando para que su hijo se comporte de esa manera. Ejemplos muy cotidianos y soluciones prácticas.



En la escuela

• BURGUET, M., *El educador como gestor de conflictos*, Descleé de Brower, Bilbao, 1999.

El libro trata de aportar el marco teórico que sustenta toda acción encaminada a la resolución pacífica y colaborativa de los conflictos. Un marco suficientemente flexible que da cabida a cualquier proyecto educativo plural, pensado por tanto para ámbitos culturales diversos.

• CARRASCOSA, M.J. y MARTÍNEZ MUT, B., *Cómo prevenir la indisciplina*, Escuela Española, Madrid, 1998.

• CEREZO, F., *Conductas agresivas en edad escolar*, Pirámide, Madrid, 1997.

Es un libro de gran interés teórico por la perspectiva adoptada ante el tema: considera la violencia como un constructo social, dejando a un lado posturas más deterministas biológicas. Apuesta por una intervención global dirigida a la familia, al centro, a los sujetos implicados...; y para ilustrarlo detalla el Proyecto Sevilla Antiviolencia Escolar: un modelo ecológico de intervención educativa contra el maltrato entre iguales.

• FERNÁNDEZ, I., *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*, Narcea, Madrid, 1998.

Dos partes diferenciadas: análisis de causas psicológicas y sociales de la violencia y ámbitos de actuación. Destacar en esta última el capítulo diez dedicado a la orga-



nización escolar (tiempos, horarios, espacios...). Excelente equilibrio entre teoría y práctica.

• FLAYER ACLAND, A., *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*, Paidós, Barcelona, 1993.

Se trata de una introducción al método de la mediación, presentado como medio rápido y eficaz de resolver una amplia gama de disputas ya sean de índole comercial, legal, administrativo, comunitario o personal.

Desarrolla un programa de intervención preventiva concreto, engloba acciones que implican tanto al alumno susceptible de tales problemas, como a sus profesores y familias. Está diseñado como cualquier área curricular, con sus contenidos, objetivos y técnicas, y orientado a alumnos de Educación Primaria en especial 2º y 3º ciclo (edades comprendidas entre 8 y 12 años).

• JARES, X. R., *Educación y Derechos Humanos. Estrategias didácticas y organizativas*, Popular, Madrid, 1999.

(Ver Padres y Maestros, 243, pág.40)

• OLWEUS, D., *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Morata, Madrid, 1998. Ofrece información sobre el modo de abordar y contrarrestar los problemas de agresores y víctimas en la escuela. Es interesante su propuesta de utilizar medidas individuales.

ARTÍCULOS

• FERNÁNDEZ GARCÍA, I. y MARTÍNEZ PÉREZ, M.C., "Violencia y organización escolar", *Comunidad Escolar*, 548, pág.3.

• GARCÍA, D., "Para reducir la violencia en los centros escolares...", *Escuela Española*, 3.401, pág.2.

• JARES, X. R., "Los conflictos en la organización escolar", *Cuadernos de Pedagogía*, 218, págs.71-75.

• JIMÉNEZ, S., "Violencia escolar, reflejo de la violencia social", *Escuela Española*, 3.406, págs.21-22.

• ORTEGA RUIZ, R., "Las malas relaciones interpersonales en la escuela: estudio sobre la violencia y el maltrato entre compañeros en la segunda etapa de EGB", *Infancia y sociedad*, 27-28, págs.191-216.

• PUIG ROVIRA, J., "Conflictos escolares: una oportunidad", *Cuadernos de Pedagogía*, 257, págs. 58-65.

Incluye un apartado que recoge de forma muy clara y concisa los pasos necesarios para la resolución cooperativa de los conflictos. Se articulan estos pasos a

partir de dos elementos clave de trabajo: creación del clima escolar apropiado y diseño de estrategias.



• RÍO BUENO, E. del, "Conflictividad escolar en aumento", *Escuela Española*, 3.402, págs.16-17.

• TOMÁS FOLCH, M., "De cómo la comunicación es fuente de conflictos en los centros docentes", *Comunicación y Pedagogía*, 157, págs.13-21.

En el ámbito sociocultural

• ARRIETA, L. y MORESCO, M., *Educar desde el conflicto. Chicos que molestan*, CCS, Madrid, 1992.

Es un libro del PLAN DE FORMACIÓN DE ANIMADORES coordinado por Alfonso Francia. Ofrece un enfoque y método nuevo para acercarse a la realidad personal y social, de múltiples interrelaciones, que vive el joven en conflicto. Lo más destacable: la cantidad y calidad de los ejercicios.

• COLECTIVO AMANI, *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*, Popular, Madrid, 1995.

El objetivo del libro es promover las relaciones de igualdad y enriquecimiento mutuo entre las personas procedentes de diferentes culturas. Se trata de un trabajo fundamentado teóricamente y con una clara vocación práctica. Para trabajar con grupos en el Tiempo Libre.

• LACASA, P., *Aprender en la escuela, aprender en la calle*, Visor, Madrid, 1994.

• MARTÍNEZ REGUERA, E., *Cachorros de nadie*, Popular, Madrid, 1996.

• MEC, Delegación de Gobierno en Madrid, *Convivir es vivir*, Madrid, 1999.

Programa de prevención de la violencia promovido por la comunidad de Madrid en colaboración con distintas instituciones, sindicatos, ONGs, asociaciones de padres, etc. Interesante iniciativa que se desarrolla a lo largo de dos cursos escolares. Dirigido a centros de Infantil, Primaria y Secundaria sostenidos con fondos públicos.

• ROJAS MARCOS, L., *Las semillas de la violencia*, Espasa Calpe, Madrid, 1995.

• ROSS, M.H., *La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*, Paidós, Barcelona, 1995.

• SANMARTÍN, J. (Coord.), *Violencia contra niños*, Ariel, Madrid, 1999.

• TOUZARD, H., *La mediación y la solución de los conflictos*, Herder, Barcelona, 1980.

ARTÍCULOS

- VINYAMATA, E., "La resolución de conflictos", Cuadernos de Pedagogía, 246, págs. 89-91.

Conflictos personales

- ÁLVAREZ, R.J., *Cuando el problema es la solución*, Descleé De Brouwer, Bilbao, 1998. Compendio de estrategias para resolver todo tipo de problemas basándose en "la responsabilidad personal y el sentido común". Se concentran fundamentalmente en los capítulos 6 y 7 ("pasos hacia la solución" y "estrategias para el cambio").
- DAHLKE, R., *Las etapas críticas de la vida. Cómo superar positivamente los conflictos a lo largo de nuestra vida*, Plaza & Janés, Barcelona, 1999. Excelentes cuadros-resumen al final de cada capítulo.
- HERAS, J. de las, *Rebeldes con causa. Los misterios de la infancia*, Espasa, Madrid, 1999.

Aborda la problemática de aquellos niños que guardan un importante conflicto en su interior y lo sufren en silencio. El miedo, la timidez, la angustia, la inseguridad, la inferioridad y el desprecio hacia sí mismos, la culpa, la depresión o intensos sentimientos de soledad pueden estar torturándoles sin que ningún adulto lo perciba o le de importancia.

- LÓPEZ CABALLERO, A., *El arte de no complicarse la vida*, Martínez Roca, Barcelona, 1992.
- ZABALEGUI RODRÍGUEZ, L., *¿Por qué me culpabilizo tanto?*, Descleé De Brouwer, Bilbao, 1997. (Ver Padres y Maestros, 230, pág. 42)

Ejercicios prácticos, experiencias y propuestas didácticas (para la resolución de conflictos)

- CORNELIUS, H. y FAIRE, S., *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*, Gaia, Madrid, 1995. Es un libro dinámico, expresivo, original, concebido no para leerlo y guardarlo sino para tenerlo muy a mano ante cualquier situación conflictiva. Considera el conflicto como una oportunidad creativa que puede generar energía, alegría y sensación de logro si se aborda adecuadamente.
- DOMÍNGUEZ, T. y otros, *Comportamientos no violentos. Propuestas interdisciplinares para construir la paz*, Narcea, Madrid, 1996. Esta carpeta pretende proporcionar al profesorado de la Educación Secundaria Obligatoria un material que fundamente, oriente y motive su actividad en torno a la educación para la paz. Se presenta en tres fascículos, el primero proporciona los elementos básicos para la preparación de programaciones didácticas, y los dos restantes recogen numerosas actividades y propuestas prácticas para desarrollar con el alumnado.
- JUDSON, E., *Aprendiendo a resolver conflictos*.

Manual de Educación para la Paz y la Noviolencia, Lerna, Barcelona, 1986. A pesar de su fecha de edición sigue siendo un material especialmente útil e innovador que fomenta la creatividad y el entusiasmo.

- SEDUPAZ (*Seminario de Educación para la Paz*), Manos cooperativas, Madrid, 1999.

Recopilación de casi cien juegos en los que las manos sirven para construir, cooperar y fomentar la amistad. Orientado a los más pequeños, incluye también un disco compacto que recoge el casi centenar de canciones que aparecen en el libro.

- Seminario Permanente de Educación para la Paz. *En son de paz. Propuestas didácticas para las aulas*, Toxosoutos, Coruña, 1996.

ARTÍCULOS

- CUSCÓ, M., SOLANICH, R.M. y SERRAT, A. "Propuesta didáctica", Aula de innovación educativa, 81, págs. 88-96. Conjunto de actividades de programación neurolingüística enfocadas a educación primaria pero adaptables a otras etapas. Muy útiles para: aumentar la autoestima, descubrir las ventajas de la negociación, crear una visión positiva del conflicto, etc.
- MARTÍN GARCÍA, X., "Propuesta de actividades", Cuadernos de Pedagogía, 257, págs. 66-73.
- TRIANES TORRES, M.V. y MUÑOZ SÁNCHEZ, A.M., "Prevención de la violencia en la escuela: una línea de intervención", Revista de Educación, 313, págs. 121-142.
- URANGA ARAKISTAIN, M., "Experiencias de mediación escolar en Guernika", Aula de innovación educativa, 65, págs. 65-68.

Literatura juvenil

- HAGEMANN, M., *Lobo negro, un skin*, Alfaguara, Madrid, 1994.
- HINTON, S.E., *Rebeldes*, Alfaguara, Madrid, 1995. Es la historia que Francis Ford Coppola ha llevado al cine. Aborda sin tapujos el tema de la delincuencia juvenil. Relata las aventuras en las que se ven envueltos un par de adolescentes a causa de las habituales enemistades entre bandas o tribus urbanas.
- MENÉNDEZ PONTE, M., *Nunca seré tu héroe*, SM, Madrid, 1998. (Ver Padres y Maestros, 242, pág. 40)
- MOZO SAN JUAN, P., *Me la he cargado*, Alfaguara, Madrid, 1991.
- VOIGT, S., *¡Pero qué chicas tan malas!*, SM (Barco de vapor), Madrid, 1998. Para jóvenes a partir de 12 años. Relata la amistad de dos chicas que se hicieron amigas desde el primer momento del curso. Ambas tienen mucho en común, las dos eran "malas" tal y como decía su profesora. Pero...¿eran malas de verdad?■