

**Nadie discute  
la necesidad  
de colaborar, pero  
¿cómo establecer  
una relación fluida?  
¿qué elementos  
habría que  
desarrollar?**

verdaderamente importante, qué elementos enfatizar, qué elementos desarrollar, cómo establecer una relación fluida, etc. Existen diferentes imágenes sobre lo que es la educación, sobre quién o quiénes son los protagonistas de ésta, sobre los papeles que el colegio y la familia deben desempeñar, y estas imágenes, estas preconcepciones o prejuicios, nos acompañan siempre, tanto a padres como a profesores.

Últimamente, el aumento de publicaciones sobre el tema se hace eco de la urgencia y la necesidad de esa relación. Algo está cambiando. Los padres son conscientes de que necesitan de los maestros, y correlativamente, los maestros son conscientes de la importancia de esta-

## Juntos para educar

Pablo Guerrero

"Yo creo que eres una persona muy mala", dijo Dorothy.  
"Oh, no querida; yo soy verdaderamente una persona muy buena;  
pero debo admitir que soy un mago muy malo".  
L. FRANK BAUM, *El Maravilloso Mago de OZ*

### Educación: labor de equipo

Creo que nadie (o, mejor dicho, casi nadie) pondrá hoy en duda la necesidad de colaborar la familia y la escuela para conseguir una educación integral del niño. Como bien señala K. Swick, "los padres y los maestros tienen una necesidad común que los une en la formación de un pacto: fomentar el crecimiento positivo de sus hijos y en sí mismos". El disenso no se produce sobre la necesidad de esta colaboración sino a propósito de las características que dicha relación debe tener. Se trata de descubrir qué es lo



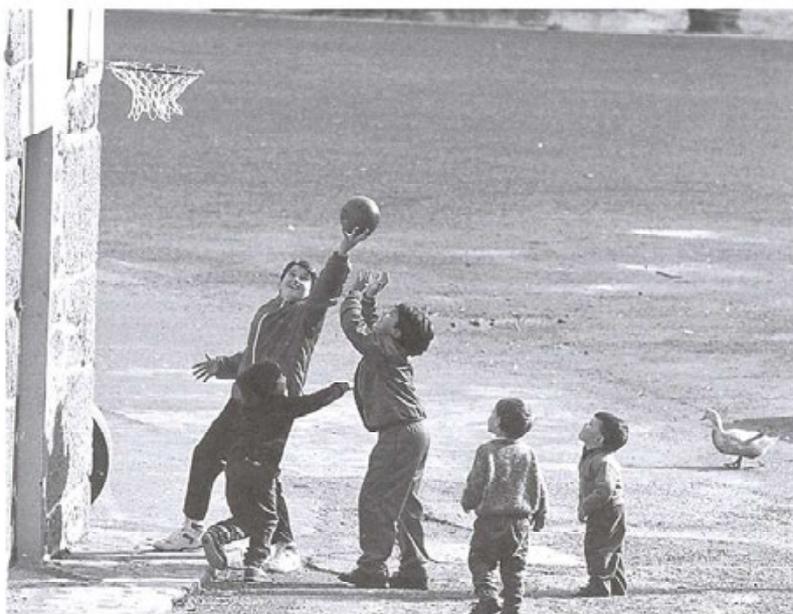
Archivo

blecer con las familias vínculos cada vez más estrechos. Ambos, padres y maestros, son y deben ser activos participantes del proceso educativo. Es importante que unos aprendan de los otros elementos como apoyo, respeto, confianza, información, tiempo, capacidad de escuchar, interés por los niños. Los niños son demasiado importantes como para dedicarnos a ser "francotiradores" o "expertos" de la educación.

Tras la colaboración entre escuela y familia (al fin y al cabo, dos instituciones), se yergue la colaboración entre personas concretas. Por eso no se trata tan sólo, ni primordialmente, de un problema legal. No es algo que simplemente se consiga con cambiar una determinada legislación. A mi juicio es un problema que abarca a la persona por entero: actitudes, valores, creencias. Es algo que afecta y es afectado por nuestra psicología. Como en toda relación, aquí aparecen complejos, mecanismos de defensa, "agendas ocultas", culpabilidades, inseguridades, miedos. Por ese motivo es preciso conocerse y ser consciente de los factores que pueden ayudar a desarrollar esta relación.

Hace tres años el *National Council of Jewish Women* iniciaba un proyecto de investigación en torno a la participación y colaboración de los padres en y con los colegios. Como resultado de dicha investigación, *Parents as School Partners*, fueron destacados una serie de temas a los que es preciso prestar atención en el futuro. He aquí alguno de ellos:

- Existe un amplio consenso entre padres, educadores, políticos e investigadores. Todos coinciden en señalar que el compromiso de los padres es un elemento clave para el éxito escolar y



Archivo

para el desarrollo y bienestar de los niños.

- Aunque padres y escuelas comparten una misión común de educación de los hijos, no existe un acuerdo respecto a cómo conseguir este objetivo.
- Existe la necesidad de un mayor diálogo abierto entre hogares y colegios, especialmente en interacciones que sean positivas y no centradas en problemas.
- No está disponible ni desarrollado un adecuado entrenamiento para profesores que trabajan con las familias.
- En este camino es necesario realizar un amplio esfuerzo. La colaboración requiere esfuerzo por ambas partes (familia y colegio).
- Existen muchas barreras institucionales y personales para un compromiso entre familias y colegios.
- Existen pocas oportunidades para contactos personalizados e individualizados.

Es claro que hay mucho camino por delante. Todavía quedan muchas puertas por abrir y muchos errores por cometer (una de las mejores maneras de aprender). A

continuación se ofrecen algunos ámbitos en los que puede resultar fecundo trabajar. No están todos los que son, pero creo que sí son todos los que están. En todo caso, mi intención no es la de ofrecer una enumeración exhaustiva sino "dar una excusa" para pensar sobre ellos en la familia, el colegio, la escuela de padres, etc.

### En busca de un territorio común

En primer lugar, es indispensable **pasar tiempo juntos**. El primer paso para colaborar consiste, a mi juicio, en fomentar situaciones de encuentro. O, dicho de otro modo, no perder ninguna oportunidad de compartir tiempo (actividades extraescolares, celebraciones colegiales, entrevistas con los consejeros, asistencia a las convocatorias del colegio, participar en la asociación de padres y en el consejo escolar, crear vínculos de contacto entre APAs y profesores). Y, no seamos ingenuos, eso requiere tiempo, energía y ganas. Porque lo que nos "pide el cuerpo" al terminar una jornada (sea uno padre o maestro) es ir a casa a disfrutar de la familia, a descansar.

Pero no basta con pasar tiempo juntos. Es necesario que sea **tiempo "aprovechado"**, un tiempo cualitativamente fecundo. Es decir, no se trata de juntarse por juntarse. Eso sólo consigue frustrarnos y vacunarnos contra futuras asistencias (verdaderamente ¡qué frustrante es asistir a reuniones inútiles!). ¡Cuántas oportunidades hemos desperdiciado en este ámbito!

**Promover el respeto y la confianza** porque, desgraciadamente, en las relaciones entre padres y maestros, éste no es, automáticamente, el punto de partida. No lo demos por supuesto demasiado pronto. La profesión de maestro está perdiendo prestigio social. Hay padres que "han perdido el respeto a los maestros" (abiertamente o no). Y también es verdad que hay profesores que han perdido la confianza en los padres.

Intentar **ponerse en la piel del otro**. Se trata de tener empatía. No es fácil ser padre/madre. No es fácil ser profesor/a. Sería interesante ver por una rendija como manejaría una clase de 25 ó 30 alumnos alguno de esos padres tan enérgicos y que tienen las cosas tan claras en esto de la educación. Y, también valdría la pena contemplar cómo se comporta con sus hijos ese profesor que lo tiene tan claro y que demasiado a menudo califica a los padres como "blandos" o "inútiles" (no vaya a ser que en su casa se utilice "cuchillo de palo").

Esto lleva a la necesidad de **dejarse sorprender** (a menudo, vamos con imágenes demasiado prefijadas sobre los otros). La capacidad de sorpresa siempre es buena y es necesaria en todos los ámbitos, especialmente en el educativo. Una de las claves está en creerse de verdad que podemos aprender los unos de los otros.

**Humildad** para asumir y aceptar los errores. Porque quién no haya cometido errores "que tire la primera piedra". Humildad para aprender. La humildad ayudará a **ser creativos**, a **no tener miedo a equivocarse**. En la educación nos

movemos en un terreno en el que todos necesitamos aprender (la perspectiva de unos completa la de los otros).

**Formarse para la relación.** Padres y maestros necesitan prepararse para la participación y para la colaboración. Se hace necesario organizar seminarios y talleres compartidos. Es preciso fomentar la formación permanente de padres y profesores. ¿Qué hacemos por capacitarnos para ser mejores padres? ¿Y para ser mejores profesores? Un error frecuente en este ámbito reside en considerar que sólo los profesores tienen que reciclarse. Necesitamos caer en la cuenta que eso del reciclaje no es sólo para los maestros (paternidad/maternidad es una profesión que lo necesita permanentemente). Los padres necesitan aprender a ayudar mejor a sus hijos y las escuelas necesitan que los profesores aprendan a trabajar con padres. Diversos estudios señalan que trabajar juntos en actividades de aprendizaje favorece la colaboración entre padres y maestros.

Se trata de motivar a los padres para que pasen **de espectadores a co-protagonistas**. Parece ser que la colaboración entre la familia y la escuela es vista, aún frecuentemente, como el último recurso. Esto necesita ser cambiado. Los padres, con todo el derecho, son los principales responsables de que la educación de sus hijos pueda llamarse, verdaderamente, integral. Los maestros deberán motivar y validar a los padres. Los padres deberán escuchar y confiar en los maestros.

**Colaborar y fomentar la participación.** Muy a menudo los cargos de APAs y consejo escolar son elegidos con unos porcentajes de participación que, en otros ámbitos serían calificados, como mínimo, de insuficientes. No sólo colaboración en lo académico, sino también en el mundo de lo paraescolar (excursiones, actividades...).

**Exigir derechos y asumir responsabilidades.** Pero no desde lo meramente

Los atributos de padres y maestros que fomentan la unión entre sí.

Resumen de KEVIN J. SWICK, *Los Pactos entre Padres y Maestros*.

#### En los padres:

- la ternura,
- la sensibilidad,
- el afecto,
- la habilidad de escuchar,
- la constancia,
- la imagen personal positiva,
- el sentido de eficacia y competencia personales,
- las destrezas efectivas de interacción,
- la felicidad matrimonial,
- la armonía familiar,
- el éxito en las colaboraciones anteriores,
- la postura abierta respecto a las ideas ajenas,
- la autoestima.

Los maestros pueden crear un ambiente que apoye a los padres en el desarrollo de estos atributos. Algunas maneras son: mostrar respeto, los dones comunicativos, un verdadero interés por los niños, responder de manera constructiva a las preocupaciones de los padres, promover la filosofía de trabajar en equipo y ser sensible a las necesidades tanto de los padres como de la familia.

### En los maestros:

- la ternura,
- la disposición positiva,
- la sensibilidad,
- la flexibilidad,
- la disponibilidad.

Desde la perspectiva de los padres también son deseables características como:

- ser dignos de confianza,
- capacidad de mostrar la ternura y la intimidad,
- tener una imagen personal positiva,
- ser capaces de centrarse en las necesidades de los niños,
- utilizar la disciplina positiva,
- mostrar afecto,
- tener dones de enseñanza eficaces.

Los investigadores han afirmado que los siguientes atributos de los maestros son eficaces para involucrar a los padres en la vida académica de sus hijos: las actitudes positivas, la planificación activa para incorporar a los padres en el proceso escolar de sus hijos, la capacitación continua en su profesión como docente, la participación en actividades de desarrollo profesional y la competencia personal.

reivindicativo, se trata de "poner la mano en el arado". La educación es tarea.

**Abrir las puertas del colegio.** Los colegios deben convertirse en lugares en donde las familias se sientan a gusto, y sientan que es reconocido su potencial y sus valores. Es tarea prioritaria de los colegios hacer que los padres se sientan bien recibidos y valorados. Ayudar a los padres que puedan decir que el colegio es verdaderamente nuestro. Que el colegio esté abierto a los padres (las instalaciones deportivas, el aula de informática, el gimnasio, etc.). Que el colegio sea un sitio de paso, un lugar en el que podemos estar "como en casa".

Por ejemplo, los resultados de algunos estudios recientes sugieren que cuando los padres perciben un ambiente positivo que los invita a entrar, ellos muestran un comportamiento afectivo y de apoyo en sus interacciones con los maestros; y también aumenta su participación en las actividades escolares de sus hijos.

Los colegios pueden ir dando pasos significativos para promover la colaboración con las familias. En una publica-

ción del Departamento de Educación de Estados Unidos, *Strong Families, Strong Schools*, se señalan una serie de posibles tareas para ir caminando:

- a) Reconocer la desconexión existente.
- b) Entrenar a los profesores en el trabajo con los padres.
- c) Reducir la desconfianza (a menudo la primera vez que un padre viene al colegio es cuando el niño tiene un problema).
- d) Evaluar, ser consciente de las necesidades de los padres (qué preguntas, y opiniones tienen sobre el colegio).
- e) Acomodarse a los horarios de los padres.
- f) Hacer más fácil la visita al colegio (hacer de los colegios lugares fáciles de visitar).
- g) Dar a los padres voz en las decisiones del colegio.

Hay camino por delante. Y camino que merece la pena ser recorrido para el beneficio de nuestros hijos y de nuestros alumnos.

Para terminar, no he podido vencer la tentación de recordar un libro de Shel-



I. Arranz

don Cashdan, *Object Relations Therapy. Using the Relationship*. En dicho libro se hace referencia a cómo una escena de la película *El Mago de Oz* (el diálogo de dicha escena es la cita con la que comienza este artículo) sirvió para que un cliente cayese en la cuenta de las exigencias que su madre proyectaba en su vida. "Si yo no era un mago no era nada para ella". Pues bien, es mi impresión que, a menudo, buscamos con tanto ahínco al "mago" y nos desencantamos tanto al no encontrarlo, que no somos capaces de gozar de las buenas personas que tenemos delante. Yo creo que esto nos pasa no sólo con las expectati-

vas que proyectamos sobre nuestra pareja o sobre nuestros hijos o sobre nuestros alumnos., esto nos ocurre también a la hora relacionarnos los padres y los maestros.

Esa "búsqueda del mago" nos imposibilita para encontrar la buena persona que tenemos enfrente. Cuando padres y maestros nos juntemos, ojalá seamos capaces de no buscar magos donde no los hay. Trabajemos juntos para encontrar buenas personas. ¿Para qué queremos magos? ■

### Para la reflexión personal y el diálogo

1. ¿Qué experiencias concretas hemos tenido de colaboración y encuentro entre familias y escuela?
2. ¿En qué ámbitos se hace necesaria la colaboración? ¿Qué echamos de menos? ¿Por qué senderos debemos aprender a caminar?
3. ¿Cómo es el perfil de tu profesor/a ideal?
4. ¿Cómo es tu padre/madre soñado/a?
5. Pensando en tu escuela (o en la escuela de tus hijos/as): ¿qué se necesitaría para fomentar la colaboración entre padres y maestros? ¿Qué tres cosas cambiarías? ¿Qué es lo que más te gusta de las cosas tal y como están ahora?
6. ¿Qué territorio común pueden encontrar las familias y la escuela?
7. ¿Cuál pensamos que es la tarea de la educación? ¿Qué hacemos para cumplir ese objetivo?
8. ¿Cuándo vamos al colegio?; ¿cuando van mal las cosas?; ¿sólo a quejarnos?
9. Recuerda las tres últimas veces que fuiste a hablar con los profesores de tu hijo/a (o las tres últimas veces que recibiste a padres): ¿qué te ayudó?, ¿qué necesita mejorar?
10. ¿Cómo vemos a "la otra parte"? (rivales / indiferentes / confiados / colaboradores / compañeros)
11. Participación y diálogo: ¿estamos abiertos a someternos a crítica y evaluación mutua en nuestras relaciones (centro y familia; nuestra manera de ser docentes y nuestra manera de ser padres...)?
12. Como padre/madre: ¿qué necesitas de los profesores de tus hijos?
13. Como profesor/a: ¿qué necesitas de los padres de tus alumnos?

### Para saber más (ayudas desde la red)

BALLEN, J., & MOLES, O. *Strong Families, Strong Schools*.

U.S. Department of Education and the National Parent Information Network.

<http://eric.web.tc.columbia.edu/families/strong/>

*Family Involvement Partnership for Learning*

[www.ed.gov/Family/](http://www.ed.gov/Family/)

STANLEY, S., *Sabotaging a Child's Education*, 1998.

[http://family.disney.com/Categories/Education/Features/family\\_1998\\_12/dony/dony128classanec/](http://family.disney.com/Categories/Education/Features/family_1998_12/dony/dony128classanec/)

SWICK, K. J., *Los pactos entre padres y maestros*. ERIC Digest, Abril, 1997.

[http://oeri.ed.gov/databases/ERIC\\_Digests/ed408032.html](http://oeri.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed408032.html)

WAGNER, S.; COLOMB, A. U.; REYES, C.; RODRIGUEZ-BROWN, F. V.; & SCHIKORE, M., *Los padres y las escuelas: Trabajando juntos*. Center for Literacy University of Illinois at Chicago, 1985.

<http://www.ncbe.gwu.edu/miscpubs/flame/workingsp.html>

WHITE-CLARK, R. & DECKER, L.E., *The "Hard-To-Reach" Parent: Old Challenges, New Insights*.

[http://eric.web.tc.columbia.edu/families/hard\\_to\\_reach/index.html](http://eric.web.tc.columbia.edu/families/hard_to_reach/index.html)