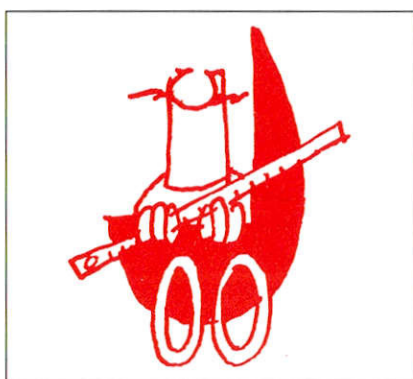


Tarea y satisfacción, dos objetivos en la evaluación de la escuela



Una de las reformas más anunciadas últimamente por el MEC es la profesionalización de los directores de centros educativos. Con ello se pretende conseguir una mejora sustancial en los dos campos que se consideran propios de la dirección: la eficacia en la «tarea» y la «satisfacción» en las personas.

Dicho de otro modo, la «tarea» (T) es igual a producto: que todo funcione y que, en último término, los alumnos aprendan; en cambio, la «satisfacción» (S) lleva consigo el bienestar de las personas: que se relacionen bien, exista una buena comunicación entre todos los componentes de la comunidad escolar.



El director nace

Para muchos, esto de dirigir es una ciencia aprendida; para otros, tiene un importante componente neurofisiológico que la persona trae consigo en su dotación genética: por ejemplo, la energía o fuerza vital del organismo y

la forma cerebral preferente —derecho o izquierdo— que cada persona tiene de procesar los datos de la realidad.

Así, tal como aseguran muchos analistas del liderazgo, unas personas tienden más al desarrollo de la «T», tarea, y, otras, facilitan mejor el desarrollo de la «S», satisfacción. Ambas son necesarias: a veces no se realiza bien la tarea porque la satisfacción de la gente no es buena; y, al revés, la gente está más satisfecha cuando la tarea se logra a un buen nivel.

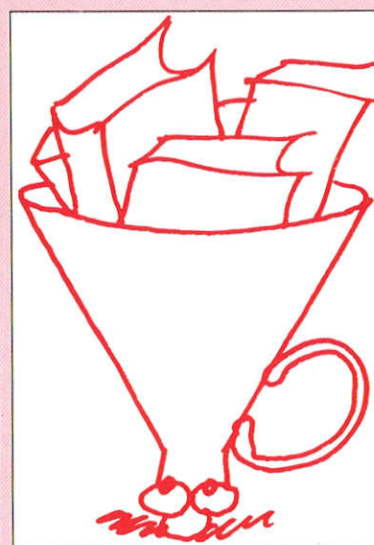
Sin embargo, los caminos pueden ser diversos, incluso exageradamente distantes, dando lugar a directores cuya obsesión es la eficacia de la tarea, dejando a un lado el sentimiento de las personas y, al revés, exagerando esfuerzos por el bienestar de las gentes con el descuido objetivo del producto.



El director se hace

Recientemente se han creado en España diversos masters para la profesionalización de los directores escolares, siguiendo en gran parte las pautas establecidas anteriormente por las Escuelas Empresariales y la Asociación para la Dirección de Empresas.

En ellas se estudian materias como las relaciones personales, estilos de dirección, programación por objetivos, toma de decisiones, resolución de conflictos, recursos humanos, estructuras organizativas, elaboración de documentos base, comunicación, calidad educativa, creatividad, participación, evaluación del centro, etc.



ACTIVIDADES

1 Dos libros divulgadores de la función del director:

- BLAKE-MOUTON: El Grid, máxima eficiencia T/S en supervisión. Ed. Diana 1988
- FOURGOUS, J. Evaluar a las personas. Ed. Deusto 1993

2. Dos revistas para tu biblioteca particular:

- *Educational Leadership*. North Washington Street, Alexandria VA 22314. USA.
- NASSP, (Asociación Nacional para Principales de las Escuelas Secundarias) 1904 Association Dr. Reston, Va 22091-1537. USA.

3. Un máster recientemente creado:

MOPE, máster de la organización y práctica de la organización. Conde de Peñalver, 45 - 4º. 28006 Madrid.