

Estar al día y ser eficaces

FORMACIÓN DE LAS APAS

—un análisis de necesidades—

— Alejandro G. Gaona Pérez —

«La educación requiere la concurrencia de los padres y maestros. Cada uno juega un papel preciso e insustituible. A ambos corresponden reunirse y colaborar para modular individualmente el proceso de formación de cada alumno. Sólo así puede hablarse de educación integral y sin demagogia de cogestión de grupos y de cooperación en el sistema educativo» (Federico Mayor Zaragoza)

Tiene tanta importancia la participación de los padres en la escuela, que es necesario que desde las distintas instancias se potencie y se mejore la misma que como forma de dinamizar una población —olvidada— que tiene mucho que aportar al tipo de enseñanza que se está dando y en la relación profesor alumno.

Pero, por desgracia no todos los padres pueden asumir este papel sin una previa motivación, sin una orientación acertada y oportuna que les permita el diálogo con el profesor rompiendo las barreras que lo hacen difícil o imposible, y es por eso que es necesario dinamizar de alguna forma los colectivos de padres como una manera de mejorar la calidad de intervención en la comunidad escolar (padres, alumnos y maestros).

Es un hecho frecuente el que en las APAS existan dificultades. Dificultades que se podrían denominar externas, que hacen referencia a lo que es participación de la APA en el colegio, la relación con los profesores y la participación de los padres en el mismo y otras internas relacionadas con la organización y la dinámica de las mismas. Su-



perar dichas dificultades implicaría embarcar a toda la comunidad escolar en un proceso de toma de conciencia y diálogo sobre la situación actual que lleve a la búsqueda de soluciones y a la construcción de un proyecto común.

Con el presente trabajo lo que se pretende es detectar cuáles son las necesidades y problemas de un colectivo de padres pertenecientes a una APA, con el fin de ayudarles a mejorar y hacer más rica su intervención a través de la toma de conciencia de su realidad y la propuesta de soluciones de los mismos, siempre centrándose en el análisis de las deficiencias internas.

Tres son las fases en las que se divide este estudio, siguiendo como referencia un modelo mixto (A.N.I.S.E. y el propuesto por Raynald Pineault en su libro la planificación sanitaria) y que han hecho del mismo un trabajo progresivo

y sistemático. Dichos pasos o fases contemplados han sido los siguientes:

- * Fase de reconocimiento.
- * Fase de diagnóstico.
- * Fase de toma de decisiones.

DESARROLLO DEL TRABAJO

Metodología

La metodología utilizada en el desarrollo del trabajo se puede concretar en los siguientes puntos:

- * Es activa y participativa, pues han sido ellos quien a través de los diálogos han ido construyendo las reuniones sus aportaciones.
- * Fomentó la reflexión dentro del grupo.
- * Ha respetado el ritmo del mismo y ha tenido en cuenta la realidad de los componentes de dicho grupo.

* Es «no directiva», en donde el animador ha ocupado un lugar secundario interviniendo sólo para plantear cuestiones y para reconducir los diálogos respetando siempre los intereses del grupo.

A) FASE DE RECONOCIMIENTO

Es la fase inicial de contacto previo con la realidad y a través de ella no sólo conocemos las características de la población estudiada sino que se identifican los síntomas de los problemas que presenta dicha población.

La extracción de datos durante esta fase se ha hecho gracias a una entrevista al grupo en donde se les paso una encuesta referida a aspectos como ocupación, edad, experiencia dentro del movimiento asociativo, etc. y en donde se presentó el trabajo a realizar y se estudió la conveniencia o no del mismo haciendo hincapié en la importancia del trabajo de análisis a realizar como forma de tomar conciencia de los problemas para poder resolverlos.

Con el objeto de ir perfilando los datos y obtener una primera impresión lo más completa posible, se mantuvieron contactos telefónicos que ayudaron a completar los datos referidos a la organización y se asistió a una asamblea de padres organizada por la APA.

Resultados de esta primera fase

El estudio se ha centrado en el colectivo de padres que participan de la organización de la APA del Colegio Nacional Tres de Agosto, situado en una barriada periférica de Huelva, constituida por obreros de clase media. Dicho colegio está catalogado como centro de atención preferente por existir en el barrio una zona de marginación y pobreza.

Otros datos también obtenidos en esta primera fase y referidos a la APA se exponen a continuación:

– *Está constituida por 12 personas que participan de su organización de forma fija (un 3% del total de los padres).*

- * Todos son mayores de treinta años
- * Ninguno posee estudios superiores y se detecta en ellos un bajo nivel de análisis personal.
- * Poseen una pobre o nula experiencia dentro del movimiento asociativo.
- * Con respecto a su ocupación, un 50% son amas de casa, y el resto trabajan como limpiadora, cocinera, empleados, algunos a turnos rotatorios.
- * En un 80% son mujeres.
- * Un 75% de los componentes se ha incorporado a la APA en el presente curso académico.
- * Se detecta en ellos motivación en el trabajo que están realizando y una actitud abierta

Cuadro 1	
Herramientas	¿Para qué?
Entrevista informador clave	Detección inicial de necesidades y problemas.
Entrevista a un profesor	Detectar la imagen de la APA en el profesorado.
Asistencia a una asamblea	Observar el funcionamiento de la APA.
Entrevistas con el APA	Para determinar dificultades y profundizar en problemas y necesidades.
Contactos telefónicos	Para corroborar información

- hacia el cambio y a aprender cosas nuevas.
- * Constituyen un grupo cohesionado sin problemas personales entre ellos.
- * Poseen un líder reconocido por todos que conduce de manera, más o menos democrática al grupo.
- * Poseen un lugar fijo de reunión situado en un aula habilitada para la APA en el colegio.
- * Disponen de una cantidad de dinero, la mayor parte del cual procede de las aportaciones de los socios de la APA. La cantidad recaudada al año es de unas 150.000 pesetas, fruto de la aportación del 30% de las familias, pero que son insuficientes para sufragar las actividades.
- * Presentan dificultades a la hora de transmitir la información, ya sea de forma oral o escrita.
- * Tienen un poder de convocatoria bajo pues tan sólo un 7, 4% del total de los padres asisten a las asambleas.
- * Organizan las actividades extraescolares del colegio que se pueden resumir en: Deportivas (baloncesto, fútbol y voleibol), artísticas (modelado, baile, teatro), otras (mecnografía e inglés).
- * No tienen escuela de padres.
- * Tienen división de cargos, un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, dos Tesoreros y tres Vocales.
- * Participan del consejo escolar y de todas las comisiones que de él se derivan.
- * Han organizado un curso de nutrición infantil para padres al cual asistieron 25 personas.
- * Las reuniones son semanales, los jueves a las 7 de la tarde, aunque no las tienen sistematizadas debido a la ausencia de un orden del día. En dichas reuniones se observa que presentan dificultades para el trabajo en grupo que se concretan en que no saben guardar el turno de palabra, no existe un moderador de la misma, y presentan problemas de puntualidad.

B) FASE DE DIAGNOSTICO

Para la obtención de los datos referentes a esta fase se han utilizado las siguientes herramientas:

- * Observación directa, asistiendo a una

asamblea de padres en donde se tomaron anotaciones referidas a la participación de los mismos, la organización de la APA y el desarrollo de dicha asamblea.

- * Una entrevista con un informador clave. En este caso una persona de la APA con un importante bagaje en el trabajo asociativo por ser miembro de la asociación de vecinos desde hace años.
- * Dos entrevistas grupales con los miembros de la APA en las que se profundizó y analizó las dificultades y problemas con los que ellos se encontraban en el desempeño de su función. El registro de las reuniones se realizó utilizando un radiocassette. La utilización como recurso de un papel continuo que se pegaba a la pared y en donde se registraron las aportaciones de los miembros del grupo en referencia a las causas y consecuencia de los problemas, ha sido un elemento que han mantenido y centrado la atención en el trabajo.
- * Realización de una encuesta, que se pasó en la asamblea de padres, con la que se pretendía que se hiciera una valoración del trabajo desarrollado por el APA en la escuela.
- * Realización de una entrevista a una profesora del colegio con la que se profundizó en los problemas y dificultades que observaba en el funcionamiento del APA del colegio. La elección de dicho profesional fue sugerida por los miembros del APA.

En el cuadro 1 se exponen las distintas herramientas utilizadas y el objeto de su utilización.

b. 1 Desarrollo de la fase de diagnóstico

El trabajo se comenzó con una entrevista a una de las personas de la APA con experiencia en el movimiento asociativo y un buen nivel de análisis. En dicha entrevista se le interrogó a cerca de las dificultades que observaba en el equipo, los puntos en los que había que hacer más

hincapié y se planteó la posibilidad de colaborar con el animador con sus aportaciones como apoyo dentro del grupo. La respuesta a la propuesta fue positiva.

Teniendo presente la información extraída de esta primera entrevista se realizó una reunión con los componentes de la APA en donde se les invitó a que contestaran a la pregunta referida a las dificultades que ellos encontraban en el desempeño de su función como APA. Se ha permitido en todo momento que dialoguen con libertad, aunque a veces ha sido necesario reconducirlos para situar la reflexión en las dificultades internas que en un principio no tuvieron en cuenta pues sus análisis se centraron a niveles externos en una actitud de «echar balones fuera».

El registro de la reunión se hizo con un radiocassette sobre todo porque permitía analizar la misma tantas veces como se quisiera y porque sería un registro fidedigno de lo que en esa reunión ocurrió ayudando a ganar en objetividad cara al análisis.

Una vez escuchada la cinta (hasta 3 veces) se realizó una lista de problemas y dificultades que se habían detectado y con el objeto de perfilar los datos extraídos por el animador en dicha entrevista se contactó telefónicamente con el informador clave del que hicimos referencia al principio.

Antes de trabajar estos aspectos dentro del grupo, y con el objeto de completar los datos extraídos de la primera entrevista se estimó necesario realizar una entrevista a un profesor del colegio (recomendado por ellos) y asistir a una asamblea de padres donde se realizaron anotaciones referidas al desarrollo de la misma y donde se pasó una encuesta a los padres que asistieron en la que se les pedía que hicieran una valoración del trabajo de la APA.

Una vez completado el listado de problemas y dificultades se procedió a su

análisis en el equipo, para lo cual se desarrolló en proceso siguiente:

- se pegó en la pared un papel continuo donde aparecía un listado de los problemas y dificultades detectados.
- se discutió con ellos el grado de conformidad con los problemas propuestos.
- se analizaron sistemáticamente los mismos atendiendo a las causas y a las consecuencias. Paralelamente al diálogo el mural se fue completando con sus aportaciones, de tal forma que todos podían ver con claridad el desarrollo del trabajo realizado.

En el esquema inferior se visualiza la secuencia de trabajo utilizada en esta fase.

B.2 Resultados de la fase de diagnóstico

Problemas y necesidades detectadas:

- * Desconocimiento de las funciones reales de la APA y los recursos disponibles para la misma
- * Percepción de sí mismos como grupo pobre.
- * Falta de sistemática en las reuniones y en el trabajo que realizan.
- * Bajo nivel de análisis de las situaciones.
- * Falta de agilidad a la hora de transmitir una información ya sea de forma oral o escrita.
- * Falta de información respecto a temas educativos (LOGSE, programación, etc.).
- * Limitación de tiempo tanto para trabajar los materiales y preparar la reunión en casa como para asistir a la misma.
- * Dificultades para sostener un debate con el profesorado.

Análisis de los problemas detectados

En el proceso de análisis que se ha realizado se ha intentado profundizar en dos aspectos:

- las causas del problema
- las consecuencias del mismo

Los resultados del mismo se exponen a continuación.

** Limitación de tiempo tanto para trabajar los materiales y preparar la reunión en casa como para asistir a la misma.*

Causas:

- Limitación horaria impuesta por la realidad personal. Muchas son amas de casa y el resto trabajan, habiendo dos personas a turno rotatorio.
- Mala distribución del tiempo de ocio.

Consecuencias:

- Falta de sistemática en las reuniones por su escaso tiempo de preparación.
- Desconocimiento de aspectos referidos a la APA y a la educación en general.
- Bajo nivel de análisis de las situaciones o problemas.

** Desconocimiento de las funciones reales de la APA y los recursos disponibles para la misma*

Causas:

- Bajo nivel de preparación de los componentes del equipo.
- Corta experiencia de trabajo del equipo (un año).
- Desconocimiento de los recursos y fuentes disponibles.

Consecuencias:

- No tener claro las actuaciones propias de las APAS de las que no lo son.
- Estar a merced de los criterios de los profesores.
- Una falta de exigencia a la labor de los profesores.
- Intervención sin objetivos claros.

** Falta de información respecto a temas educativos (LOGSE, programación, etc.)*

Causas:

- Limitación horaria
- Limitación a la hora de entender los materiales.
- Bajo nivel de preparación de los componentes del equipo.

Consecuencias:

- No se alcanzan los objetivos planteados.
- Un sentimiento de impotencia ante los profesores a la hora de expresarse y saber defender sus ideas.
- Falta de exigencia a la labor de los profesores.
- Trabajar fuera de la realidad educativa del momento.

** Bajo nivel de análisis de las situaciones*

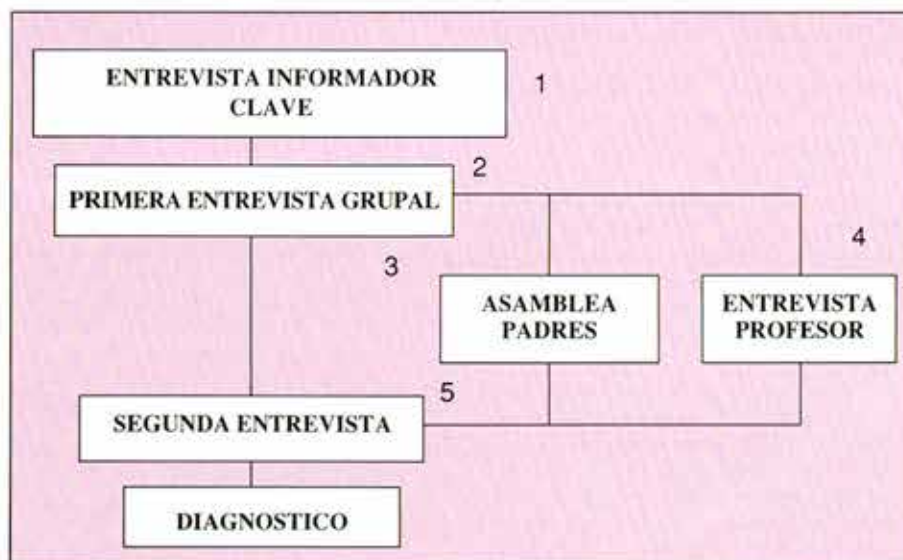
Causas

- Se viven las reuniones con prisas.
- Preparación deficiente de las reuniones.
- Falta de formación.

Consecuencias:

- Improvisación en el trabajo.
- Se llega menos a la gente (padres).
- No se llega a solucionar el problema.
- Ausencia de un criterio único en el equipo cara al trabajo con los profesores.

** Falta de agilidad a la hora de transmitir una información ya sea de forma oral o escrita.*



Causas:

- Falta de formación de los componentes del equipo.
- Falta de una persona capaz de elaborar un boletín informativo.
- Inexperiencia de los miembros en el trabajo que están desarrollando.

Consecuencias:

- Que se ofrece una información deficiente a los padres.
- Nerviosismo a la hora de transmitir la información.
- Un poder de convocatoria bajo.

*** Falta de sistemática en las reuniones y en el trabajo que realizan****Causas:**

- Poco hábito de trabajo en equipo.
- Limitación horaria impuesta por la realidad personal.
- Falta de claridad de las funciones de la APA de sus objetivos y tareas.

Consecuencias:

- Sensación de pérdida de tiempo.
- Poca agilidad en el trabajo.
- Pérdida de efectividad.

*** Dificultades a la hora de establecer una comunicación fluida dentro de la APA.****Causas:**

- Desconocimiento de las implicaciones que tiene el trabajo en equipo.
- Falta de sistemática en el desarrollo de las reuniones.

Consecuencias:

- Sensación de pérdida de tiempo.
- Disminución de la efectividad del equipo.

*** Dificultades para sostener un debate con el profesorado.****Causas:**

- Falta de preparación en general y más concretamente en aspectos relacionados con la educación.
- No existe una reunión previa dentro de la APA para trabajar exhaustivamente el encuentro con los profesores.

Consecuencias:

- Nerviosismo ante los profesores.
- Sentimiento de inferioridad ante los mismos.
- Sentimiento de impotencia a la hora de expresarse y saber defender sus opiniones frente a los profesores.

*** Percepción de sí mismos como grupo pobre.****Causas:**

- Número reducido de componentes.
- Falta de preparación e información en general y en aspectos relacionados con la educación.
- La actitud de rechazo y no colaboración de los profesores frente al trabajo de la APA.

Consecuencias:

- Se transmite inseguridad frente a los profesores y padres.
- Poder de convocatoria bajo.
- No se transmite entusiasmo capaz de ani-

- mar a otros padres al trabajo en el APA
- Sentimiento de inferioridad por la falta de preparación frente a los profesores.

C) FASE DE TOMA DE DECISIONES

Dos han sido los aspectos que se han tratado en esta fase:

- La priorización de los problemas y necesidades detectados.
- Propuesta de soluciones a los mismos.

Para establecer el orden de prioridades de los problemas se realizó una entrevista con los miembros del equipo, en donde se les pedía que analizaran la importancia y urgencia de todos los problemas detectados, registrándose los datos sobre el mural utilizado en la reunión anterior. Después de esta valoración se les pidió que colocaran por orden de importancia dichos problemas y dificultades.

En todo el proceso el animador ha sido muy respetuoso con las decisiones tomadas en el equipo, estuviera o no de acuerdo con ellas. La labor de éste sólo ha estado presente, como en otros momentos, aclarando y dinamizando con las preguntas al equipo y re-conduciendo el trabajo

*** Resultados del proceso de priorización**

El orden de importancia de los problemas que los miembros del equipo han considerado ha sido el siguiente:

- 1º Limitación de tiempo tanto para trabajar los materiales y preparar la reunión en casa como para asistir a la misma.
- 2º Desconocimiento de las funciones reales de la APA y los recursos disponibles para la misma.
- 3º Falta de información respecto a temas educativos (LOGSE, programación, etc.)
- 4º Falta de sistemática en las reuniones y en el trabajo que realizan.
- 5º Bajo nivel de análisis de las situaciones.
- 5º Dificultades a la hora de establecer una comunicación fluida dentro de la APA.
- 7º Percepción de sí mismos como grupo pobre.
- 8º Falta de agilidad a la hora de transmitir una información ya sea de forma oral o escrita.
- 9º Dificultades para sostener un debate con el profesorado.

Una vez realizada la priorización de los problemas o necesidades el siguiente paso a dar es el de la búsqueda de soluciones a las mismas y para lo cual se aprovechó la entrevista anterior en la que se les pidió que analizarán las posibles soluciones a dichos problemas o dificultades.

Según su criterio, prácticamente todos los problemas tenían una causa en mayor o menor medida en la baja preparación de los componentes del equipo y la escasa información respecto a temas de educación en general y de dinámica de grupo. Es por ésto que se pensó que sería conveniente e intere-

sante embarcar a todo el colectivo un proceso formativo que elevara el nivel del mismo.

La concreción de los aspectos a trabajar se resumen a continuación y dependerá de la dificultad o problemas que se quiera resolver.

El 2º, 7º y 9º formación en aspectos relacionados con la APA.

El 3º, 7º y 9º formación en aspectos relacionados con temas formativos.

El 4º, 6º y 8º formación en aspectos relacionados con la dinámica de un grupo.

Con respecto a las tareas concretas a realizar el equipo ha querido implicar en el proceso el animador, proponiéndole que sea él quien sea el que lleve adelante el proceso formativo, lo cual fue acogido positivamente.

Como primer paso en el trabajo de formación se decidió en el grupo buscar un espacio, más allá de las reuniones, donde se pudiera trabajar despacio, al menos para empezar los aspectos relacionados con las APAS. La concreción del día se realizó en una reunión en la que además se les comunicó los resultados finales del mismo quedando los otros aspectos pendientes para el inicio del año que viene debido a la inminente finalización del curso académico.

3. CONCLUSIONES

Del análisis del colectivo estudiado se desprende un hecho generalizado que es la falta de preparación de los componentes para desarrollar el trabajo que desempeñan como APA, siendo necesario implantar un plan de formación intenso dentro del colectivo y que ayude a facilitar dicha labor.

A modo de conclusión final se puede decir que la realización de trabajos como éste son necesarios si lo que se pretende es que la participación de los padres en la escuela vaya ganando en cantidad y calidad y para lo cual habrá que dirigir parte de los recursos existentes en el fomento de asociaciones de padres de alumnos, la formación de padres y madres, e ir dando paso desde la Administración, los colegios para que el trabajo conjunto padres, profesor, alumno sea una realidad.

«Sin la participación real de los padres en la escuela la Reforma no es posible».

- PARA SABER MAS -

1. CAPLE, J. BUCKLEY, R. (1990) «La formación. Teoría y práctica». Ed. Díaz de Santos, S.A., Madrid.
2. CARRASCOSA, M.J. (1979). «Las asociaciones de padres de alumnos». Ed. Cincel-Kapelusz, Madrid.
3. PEREZ CAMPANERO, M.P. (1991) «Como detectar las necesidades de intervención socio-educativa». Ed. Narcea, Madrid.