

RESPUESTA-REFLEJO

... una técnica de
entrevista:
consejero-alumno
padres-hijos



FÓRMULA A: "Reiteración"

Repite incluso las mismas palabras o las palabras "clave", pero sin quedarse en una mera repetición mecánica.

Alumno: ¡Qué va, él empezó primero!

Consej.: Él empezó primero.

Alumno: Sí.

Consej.: Ya.

Alumno: ¿No me lo cree?

Consej.: Me preguntas si no te lo creo.

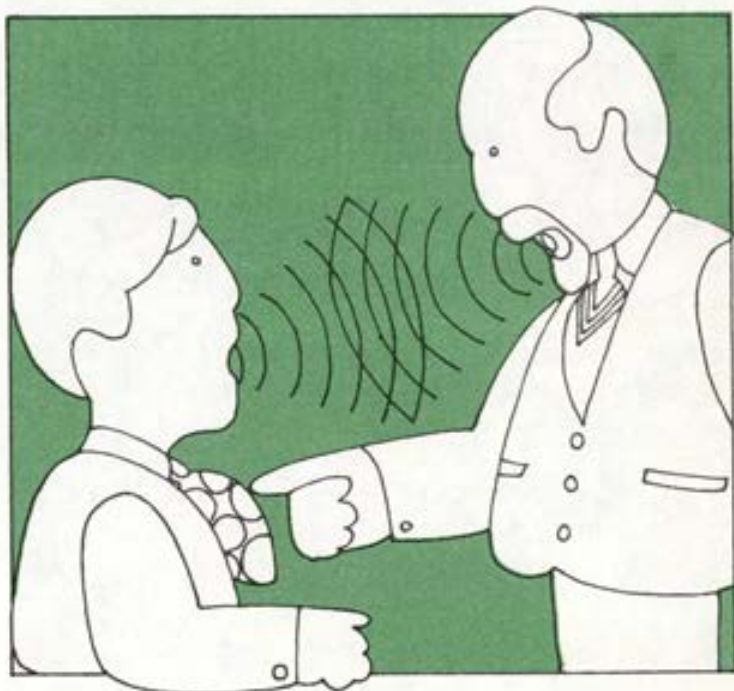
Alumno: Claro. Pone esa cara así... A mí nunca me creen las cosas.

Consej.: Nunca te las creen.

Alumno: Bueno, algunas veces sí. Pero cuando hay que pagarlas, pago yo siempre.

Consej.: Tú siempre eres el que pagas.

Alumno: Sí, y ya estoy harto...



FÓRMULA B: "Refleja el sentimiento"

Además de usar reiteradamente las palabras "clave", intenta ir más allá: refleja el sentimiento que fluctúa en las palabras del alumno.

A.: No me atrevo a decírselo a mi madre

C.: Tienes dificultad en decírselo.

A.: Sí... Es que, total, no me va a dejar hablar...

C.: Enseguida te interrumpe.

A.: Me interrumpe y dice que las niñas de ahora somos así y a dónde vamos a parar con todo eso..., que tengo que reflexionar sobre lo que quiero, que no se puede echar todo por la borda, que lo nuevo está bien, pero... En fin, es inaguantable.

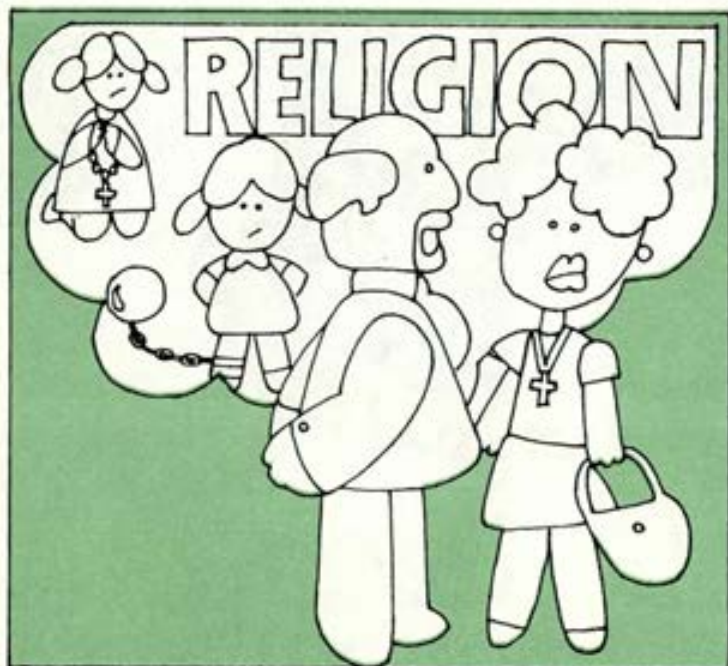
C.: Además de interrumpir, no le aguanta usted el que le eche un rollo.

A.: Sí, y por eso prefiero no hablar. Prefiero arreglar los problemas sola.

C.: Prefiere usted arreglárselos sin acudir a su padre...

A.: Bueno, yo no quiero arreglármelas sola. Por eso vine aquí...





FÓRMULA C: "Estructura"

A veces no basta "reiterar" las mismas palabras o ir repitiendo la palabra-clave.

Ni basta tampoco "reflejar el sentimiento" que fluctúa en lo que se va diciendo.

El buen Consejero, Padre o Maestro, tendrá muchas veces que "estructurar" la idea básica de la conversación para que el alumno vea por dónde va. Supone recoger los datos que él formula o insinúa y presentárselos delante de un modo que le haga progresar en su reflexión.

Es un trabajo difícil, que tiene el riesgo de "pasarse" o interpretar demasiado, pero para un técnico resulta imprescindible.

S. (señora de 41 años): Mire, debe hacer una barbaridad de tiempo que la niña no se confiesa. Los domingos, ya nada. En fin, que en el Colegio, creo yo, deberían obligarle a algo; ¿si no, a dónde vamos a parar?

C.: Se siente usted intranquila porque en el Colegio no se le obliga a algo.

S.: Sí, me siento intranquila. Porque antes ya sabíamos que una chica que era un poco religiosa no hacía ciertas cosas; o, al menos, comulgábamos los domingos y, ya se sabe, que para comulgar hace falta estar en gracia de Dios.

C.: Las prácticas religiosas en el Colegio serían para usted una garantía de que la conducta moral de sus hija no va a causarle largos silencios y sorpresas.

S.: ¡Pues, mire usted: sí señor! Yo ya no entiendo mucho de Religión con estos cambios de ahora, pero, por lo menos, antes se sabía mejor quién era buena y quién no, y ahora no se sabe...

C.: La moral de antes le resultaba mucho más clara.

S.: ¡Mucho más clara! Más clara y sabías a qué atenerte. Ahora no sabes ni lo que tienes en casa: si es tu hija o (...) es cualquier cosa. Deberían educarlos de otra manera, acostumbrarlos a rezar algo, algo que nos hiciera ver que nuestras hijas van bien.

C.: Datos externos que usted pudiera ver y le garantizasen que detrás hay una buena conducta...

S.: Sí, libertad, libertad, pero la libertad no se ve y nosotras tenemos derecho a saber cómo son nuestras hijas, qué piensan...

C.: Le preocupa el no saber qué piensa su hija, qué hace... problemas de silencio...

S.: Sí, que me hable; por favor, que me hable. No me importa que practique o no la Religión, que me hable, que diga qué hace y cómo le va... Me encuentro cada vez más sola...

LECTURAS RECOMENDADAS

ROGERS-KINGET: Psicoterapia y Relaciones Humanas. Alfaguara. Madrid, 1967.

CURRAN, Ch.: La Psicoterapia autagógica. Razón y Fe. Madrid, 1963.

ITO, H.: Introducción al Counseling. Razón y Fe. Madrid, 1971.

KAAM, Van A.: Encuentro e integración. Sígame. Salamanca, 1969.

JACOBSON, V.: El diálogo y la entrevista. Euramérica. Madrid, 1968.

NAHOUM, Ch.: La entrevista psicológica. Kapelusz. Buenos Aires, 1965.

PERETTI, A.: Libertad y relaciones humanas. Marova. Madrid, 1971.

ROGERS: La psicoterapia centrada en el cliente. Paidós.