



# Mediación educativa contextualizada: aprendizaje de la convivencia y prevención del *bullying*



La mediación educativa contextualizada, insertada en el plan de convivencia entre otros programas de gestión de conflictos, de gestión emocional, de habilidades sociales y de comunicación eficaz, desarrolla todo su potencial transformativo a nivel personal y contextual, permeando positivamente la cultura de centro. Los estilos relacionales y comunicativos, potenciados desde este enfoque, implican una mejora real y duradera del clima de convivencia, resultando además una eficaz herramienta preventiva del *bullying*.



M.<sup>a</sup> Luz  
Sánchez  
García-Arista



Universidad Complutense de Madrid e Instituto Complutense  
de Mediación IMEDIA

[luzarista@hotmail.com](mailto:luzarista@hotmail.com)



### Educación en crisis y demanda de mediación

En la actualidad, los cambios sociales y tecnológicos importantes han afectado también significativamente a la escuela, provocando que los procesos de socialización hayan cambiado de contenido y de forma y que se haya ido tejiendo una demanda de funciones hacia dicha institución educativa, que esta no termina de asumir. Cuando tienen lugar modificaciones sustantivas en la sociedad en que estamos inmersos, generalmente en paralelo, no se realizan los cambios estructurales necesarios para evitar el desfase entre realidad social y funcionamiento institucional.

La escuela y la familia han sido las dos instituciones educadoras por excelencia. Ambas se han complementado en una tarea común: la socialización de la infancia y la adolescencia. Son instituciones especialmente sensibles a los cambios sociales y, actualmente, están afectadas de forma significativa por ellos. Esta situación ha generado demandas que no existían y que, con demasiada frecuencia, encuentran posturas de defensa y culpabilizaciones como respuesta.

Los profesores esgrimen la espada de su función instructora para alumnos que quieran aprender. Los alumnos se sienten mucho más cómodos ante un chat con conocidos o desconocidos que ante los contenidos de los libros de texto, que perciben

desnudos de atractivo y utilidad. El desencuentro y la desmotivación, generadoras de desafección, han ido en aumento alimentados por el cúmulo de conflictos en escalada permanente, a fuerza de no ser debidamente abordados. Desde los centros educativos se demandan soluciones a problemas de convivencia que van tomando nuevos formatos: disrupción, acoso escolar... En este bosque de elementos que alimentan la mala convivencia en los centros escolares, principalmente de secundaria, han ido creciendo como setas las demandas de soluciones rápidas, eficaces y que, a ser posible, no impliquen cambios ni personales ni institucionales.

La comunidad educativa –profesores, alumnos, familias– demandan soluciones. Es responsabilidad de toda la sociedad –y muy especialmente de quienes nos dedicamos a la educación– generar respuestas alternativas realistas y creativas que provoquen un resultado transformativo adecuado. Una de ellas, la mediación educativa.

### La mediación educativa, respuesta eficaz y necesaria

Desde hace unos años, la mediación escolar viene enarbolando esta bandera de cambio que implica una respuesta adecuada y transformativa a nivel personal e institucional. Se ha visualizado como la varita mágica que, aplicada desde el exterior o por algún voluntario de turno, pueda producir el efecto de la solución percibida como urgente. Y, efectivamente, la mediación produce cambios positivos en quien la conoce, interioriza y practica y en los contextos donde se practica. Es claramente un elemento de mejora de la convivencia, que además tiene carácter preventivo y educativo. Luego, la loa a la mediación en contextos escolares está totalmente fundamentada. Pero es necesaria una permanente revisión para que continúe implicando todo ese potencial transformador. El paisaje de su implementación tiene luces y sombras. Su permanencia en el tiempo es su punto más débil. Existen “centros tierra quemada” en los que se ha recibido formación en mediación y, o bien no ha



llegado a implementarse, o ya ha desaparecido. En ellos, es difícil que cuaje en el futuro la decisión de realizar un proyecto de mediación escolar. El recuerdo del fracaso bloqueará la motivación para intentarlo. Se hace necesaria una revisión del tema para adecuar el planteamiento de la mediación escolar y su implementación en los centros educativos.

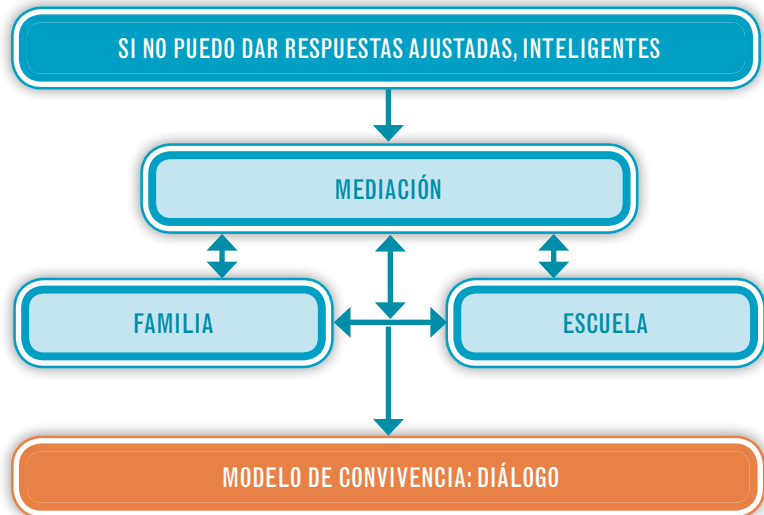
Se hace también necesaria la distinción sobre mediación y otros programas de ayuda entre iguales, ya que, con demasiada frecuencia se denomina a varias cosas mediación.

### Nuevas claves en mediación educativa: la mediación educativa contextualizada

Para asegurar mantener todo el potencial transformativo de la mediación escolar, consideramos que esta debe estar contextualizada entre otros elementos que constituyan una cultura de centro coherente con la filosofía que subyace a la mediación. Así, la mediación sería mejor denominarla “educativa” –proactivamente educadora– y no “escolar” que parece aludir solamente al contexto en el que se da. Mediación educativa contextualizada es mi propuesta para dar luz a las sombras del paisaje actual.

Dejar de percibir la violencia como única respuesta válida, recogiendo el reto de crear otras posibles y con resultados más satisfactorios para todos es ciertamente transformativo a nivel personal y de clima de convivencia. Atendemos también con esta propuesta la demanda de profesores y familias de una respuesta adecuada a los problemas de convivencia que proliferan en la actualidad en los centros educativos.

La adolescencia es un periodo evolutivo caracterizado por la inestabilidad, que necesita una visión constructiva de los educadores. Acercarles la comprensión de los conflictos como proceso dinámico y dotarles de las habilidades comunicativas y de gestión emocional, que les sirvan de herramienta para afrontarlos de forma constructiva, es intervenir educativamente desde una perspectiva integral del desarrollo de las capacidades humanas.



Rincón del diálogo

Comprender las emociones propias y las del otro y adquirir las habilidades para comunicarlas, ayuda a crecer en autorregulación, promoviendo interacciones más positivas. Tomar conciencia de la construcción del propio estilo comunicativo como proceso de aprendizaje puede alimentar la motivación para participar en él activamente, abriéndose a la adquisición de habilidades comunicativas que aporten mejora. Del mismo modo, ser conscientes de los problemas de convivencia del propio grupo-clase, motivará la apertura hacia la adquisición de conocimientos que aporten comprensión de los conflictos y su gestión desde una perspectiva positiva de los mismos.

La filosofía que subyace a la mediación, es decir los estilos comunicativos y relacionales pacíficos se puede aprender. Lo ideal es implementar programas graduales, desde los tres años hasta el final



### ▲ Aprendiendo a mediar

de la secundaria, sobre educación emocional, educación en gestión de conflictos, habilidades sociales y comunicación eficaz, que contextualicen la mediación. De esta manera, los beneficios de esta filosofía del diálogo y el acuerdo llegan a todo el alumnado, que adquiere progresivamente habilidades para afrontar sus propios conflictos en primeras fases, mejorando como consecuencia el clima de convivencia y llegando cada vez menos casos a mediación. Como colofón de beneficios, los niños, niñas y adolescentes, llevan estos aprendizajes vivenciales a otros contextos: familia, ocio, etc.

Con este enfoque, sentaremos las bases de una cultura de paz, tejiendo con valores como el diálogo y la empatía las redes de interacciones positivas entre los ciudadanos actuales y también los que construirán el futuro. Todo un reto y una responsabilidad que compete a todas y cada una de las personas que estamos implicadas en su educación. Ellos formarán la sociedad del mañana. En cómo la organicen y gestionen tendremos una responsabilidad compartida.

La implementación de este enfoque –la mediación educativa contextualizada– en centros educativos, está arrojando resultados positivos y esperanzadores, creciendo la demanda de su ampliación a la formación del profesorado y las familias.

### **Mediación educativa contextualizada, potencial transformativo a nivel personal y contextual**

Empoderar a niños y adolescentes y dotarles de habilidades que les permitan

dar respuesta adecuada a los conflictos, aumenta su responsabilidad, la seguridad en ellos mismos y su actitud proactiva para mejorar la convivencia en su entorno escolar, familiar y social. Aceptan de buen grado el reto de construir su estilo personal de comunicación y gestión de conflictos. Como consecuencia, mejora paulatinamente el clima de aula y centro, contrarrestando de forma indirecta pero eficaz, la tolerancia con la violencia y las creencias tóxicas sobre el respeto y la cobardía instaladas hoy día en los grupos de adolescentes.

Trabajos e investigaciones actuales relacionan el clima socioafectivo con el aprendizaje. También sabemos que las emociones se contagian. Y, como argumento indiscutible, sabemos que los estilos relacionales –los de la familia y los de la escuela– son referencias-modelo, que llevamos en nuestra “mochila educativa” y condicionan nuestros estilos de afrontar conflictos y de establecer la comunicación y las relaciones. Desde los tres años y, de forma gradual durante todo el sistema educativo, los aprendizajes sobre gestión emocional, de conflictos y de comunicación, deben formar parte significativa del currículo.

La experiencia integral de aprendizaje propuesta permitirá que los niños y adolescentes interioricen la comunicación eficaz, el diálogo y la gestión constructiva de conflictos y los puedan llevar también a otros contextos distintos del escolar. Con ello, estaremos potenciando un cambio en la cultura social, integrando en ella el diálogo como respuesta idónea para afrontar las tensiones que de forma natural surgen en las interacciones humanas y la mediación como recurso adecuado para resolver los conflictos que no alcancemos a poder solucionar personalmente.

Podemos dar un paso más: desde un “enfoque global” de la mediación, revisado, actualizado y desarrollado, planteando la mediación educativa contextualizada. De esta manera, no solo implementaremos los programas de mediación en los centros educativos, sino que también dotaremos de habilidades en gestión emocional, gestión de conflictos, habilidades



## QUÉ ES MEDIACIÓN

Un tercero neutral, el mediador, ayuda a las partes, que acuden voluntariamente, a comunicarse inteligentemente para poder llegar a acuerdos

En contextos educativos: educa

## MEDIACIÓN EDUCATIVA

sociales y de comunicación eficaz a todo el alumnado del centro, de forma gradual y continua a través de programas que contextualizar la mediación. Insertando todos estos programas en el plan de convivencia y, en coherencia, dándole a la disciplina un enfoque educativo vs. punitivo, lograremos no solo que la mediación permanezca en el tiempo (corrigiendo uno de sus puntos débiles), sino que transforme realmente la "cultura del centro", con valores y estilos relacionales y comunicativos positivos, mejorando de forma eficaz y duradera, el clima de convivencia del centro.

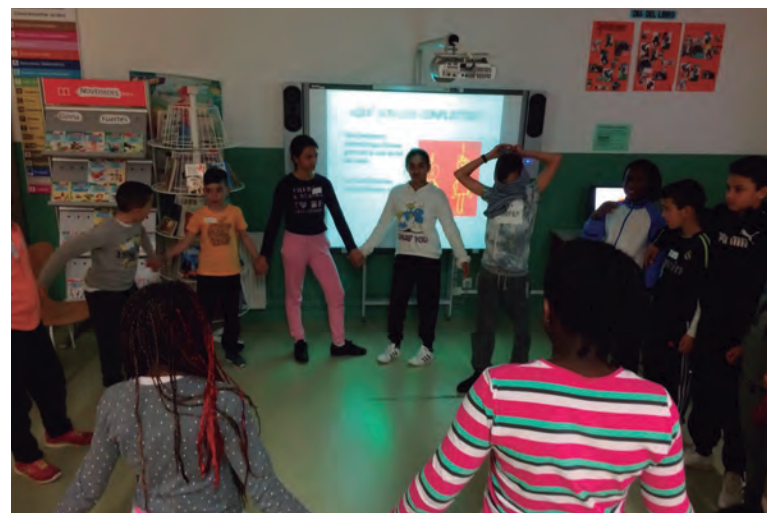
Los estudios realizados sobre la influencia del clima de convivencia sobre el aprendizaje y el rendimiento ponen cada vez más de manifiesto el carácter positivo de esta correlación. El clima positivo alienta la motivación y promueve las buenas relaciones.

Si nos situamos en la adolescencia, en la que una de las tareas de significativa importancia es la construcción de la identidad, el clima de convivencia envuelve, positiva o negativamente, las interacciones entre los iguales a través de las cuales el adolescente va definiendo quién es y cómo es. Ese "envoltorio" —el clima de convivencia— condiciona en buena medida esa identidad en construcción.

La cultura del diálogo, de la empatía y la colaboración que implica la mediación, los adolescentes la interiorizan y la practican también en otros ambientes, no solo en el escolar. La transformación personal y contextual se retroalimentan en una dinámica permanente y creciente.

### Mejora de la convivencia y prevención del *bullying*

El clima de convivencia condiciona actitudes y potencia modelos relacionales. Todos podemos evocar experiencias vitales de ambientes que nos generan seguridad o inseguridad, bienestar o tensión estresante. La convivencia la construimos entre todos; sus ladrillos son la red de interacciones entre quienes nos relacionamos. Valores como la empatía, el respeto al otro, la comunicación eficaz, la gestión emocional positiva, etc., condicionan que el clima



Acuerdo y ¡en paz!

de esa convivencia sea estimulante o estresor. Estas habilidades son propuestas como contenido curricular para todos los niveles por la mediación educativa contextualizada. Todo el alumnado las aprenderá progresivamente, contribuyendo, al practicarlas desde su interiorización, a la construcción de un mejor clima de convivencia al que aportan sus interacciones positivas también sus pares. Persona, interacciones personales y cultura del sistema escolar, quedan permeados por estos valores y estilos relacionales.

El adolescente ensaya nuevos modos relacionales en busca del propio conocimiento y de la definición del rol entre sus iguales. Ser considerado y valorado por ellos se convierte en objetivo principal. El sentimiento de poder es una emoción buscada en el grupo de iguales. Si el contexto lo favorece, con frecuencia aparece el *bullying*, ese ejercicio de abuso de poder, de



### MEDIADOR AYUDA A:

Dos o más partes:

- Conflicto escalado
- No comunicación

- Restaurar comunicación
- Llegar a acuerdos

M.ª Luz S. García-Arista

### CONSECUENCIAS

Aprendizaje  
vivencial positivo

Mejora de las  
relaciones

Mejora del clima  
de convivencia

violencia, que implica como actores necesarios: agresor, víctima y observadores.

El *bullying* tiene su campo propicio en “territorios impunes” donde el educador está ausente o carece de las habilidades propias para el ejercicio responsable de su rol. Por el contrario, es difícil que se dé en centros con cultura relacional positiva, con clima inclusivo. Los propios compañeros pararán la escalada de una actitud inicial de acoso. Es un problema frecuente en la adolescencia, al que hay que ha-

cer frente siempre y preferiblemente en fases iniciales, evitando los problemas y secuelas psicológicas que derivan de él. Pero, para atajarlo de forma eficaz y duradera, no podemos olvidar la prevención. El aprendizaje adecuado de la gestión emocional y la empatía permitirá actitudes e interacciones positivas que tejerán un clima socioafectivo de convivencia en el que el *bullying* no tendrá iniciación y menos aún desarrollo.

En resumen, los niños y adolescentes que, desde un programa de mediación educativa contextualizada aprenden a reconocer y gestionar las propias emociones y las de los otros, a gestionar constructivamente los conflictos que, de forma natural, aparecen en las interacciones con los demás, que adquieren las técnicas de comunicación eficaz para coconstruir el diálogo inteligente como herramienta para dar respuestas ajustadas y creadoras de clima colaborativo, sin lugar a dudas, llevarán ese aprendizaje y experiencia a todos los ambientes en que se desarrollen. De esta manera, el clima de convivencia mejora y la cultura social va permeando estos estilos relacionales y comunicativos como valores. Estos niños y adolescentes construirán y gestionarán la sociedad del futuro desde estos planteamientos.

Podemos afirmar que la mediación educativa contextualizada es una buena herramienta para el aprendizaje de la convivencia, la mejora de esta y la prevención del *bullying*.



### PARA SABER MÁS

BOQUÉ TORREMORELL, C. (2005). *Tiempo de Mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo*. Barcelona: Ediciones CEAC.

SÁNCHEZ GARCÍA-ARISTA, M. L. (2016). *Gestión positiva de conflictos y Mediación en contextos educativos*. Madrid: Reus.

URUÑUELA NÁJERA, P. (2015). *Aprender la convivencia en los centros educativos*. Madrid: Narcea.



### HEMOS HABLADO DE

**Mediación educativa contextualizada; convivencia; *bullying*; conflictos; diálogo.**

Este artículo fue solicitado por PADRES Y MAESTROS en septiembre de 2017, revisado y aceptado en diciembre de 2017.

# Padres y Maestros digital

Ahora con tu suscripción a Padres y Maestros consigues también **acceso gratuito** a todos los contenidos de la **versión digital**



Para registrarte, completa el formulario que encontrarás en la siguiente web\*

**<http://bit.ly/REGISTRO-PYM>**



(\* ) Si la suscripción es institucional, debes facilitarnos una dirección de e-mail que pueda ser utilizada por los distintos usuarios de la institución. En estos casos siempre habrá un solo interlocutor que será la persona de tu institución que aparezca identificada en el campo nombre y apellidos del formulario. Finalmente, el campo Empresa debe rellenarse con el nombre de la institución.

En todos los casos es imprescindible rellenar el campo USUARIO con el número de referencia que encontrarás en tu factura de 2017. Una vez registrado procederemos a validarte dentro de la plataforma y posteriormente recibirás un correo electrónico de confirmación.