



KIDE

Programa de Prevención del Acoso Escolar y Facilitación del Aprendizaje



Siendo el conflicto parte inherente de las relaciones interpersonales fomentar la convivencia positiva y dotar de herramientas adecuadas para resolver los conflictos de forma pacífica y dialogada es uno de los objetivos básicos de la educación. En el programa de convivencia KIDE (dinámicas de convivencia escolar) se contemplan el rincón del consenso, el servicio de mediación escolar, los alumnos ayudantes-mediadores, el programa de cibertutores. Para que sea válido y funcional, es imprescindible desarrollar las competencias socioemocionales trabajándolas dentro del currículo, sistemática y secuenciadamente desde Educación Infantil.



Pello
Agirrezabal
Oiarbide



Herrikide Ikastetxea
pagirrezabalo@herrikide.eus



Txaro
Etxeberria
Zubeldia



Herrikide Ikastetxea
tetxeberriaz@herrikide.eus



Logo del programa de
convivencia KIDE

Contextualización y justificación del programa de convivencia positiva

Herrikide ikastetxea (hasta febrero de 2017 Hirukide ikastetxea) es un colegio creado a partir de la fusión de tres centros hace 14 años en Tolosa, un pueblo de 18.000 habitantes del interior de Gipuzkoa.

Pasamos de ser competencia a participar en un proyecto cooperativo con lo que supone de reto, ilusión, dificultades... y una excelente oportunidad para crear un nuevo proyecto pedagógico, verdaderamente inclusivo donde educar personas autónomas, creativas y comprometidas, cualidades que nos permitirán responder de manera adecuada a los retos y necesidades que se plantean en la sociedad actual y futura.

Refiriéndonos al ámbito de la convivencia somos conscientes de lo importante que es contar con un clima de relaciones agradable. Por ello, uno de los objetivos prioritarios en la escuela es aprender a convivir con los demás. Todo el esfuerzo que dediquemos al fomento de una convivencia positiva incidirá de forma directa en el bienestar del alumnado y, en consecuencia, también en su proceso de aprendizaje.

Dicho esto, no podemos olvidar que el conflicto existe. Es parte de las relaciones interpersonales y hemos de asumir que no lo vamos a poder eliminar. Sin embargo, es fundamental detectar cuanto antes los pequeños conflictos para poder intervenir rápidamente impidiendo su escalada, ya que en caso contrario podrían convertirse, incluso, en casos de acoso escolar. Es de sobra conocido el perjuicio y el enorme sufrimiento que estas situaciones generan entre todas las personas que de un modo u otro viven este tipo de experiencias: víctimas, agresores y espectadores.

Parece que la sociedad, en general, y la escuela en particular, ya está tomando conciencia de la gravedad de estos hechos y ya se están activando e implementando una serie de programas y protocolos encaminados a mejorar estas situaciones. Pero no podemos conformarnos con dar una respuesta reactiva ante algún suceso

Todo el esfuerzo que dediquemos al fomento de una convivencia positiva incidirá de forma directa en el bienestar del alumnado y, en consecuencia, en su proceso de aprendizaje

de este tipo, sino que hemos de poner el acento en la prevención.

KIDE (dinámicas de convivencia en la escuela)

KIDE es como hemos denominado a nuestro programa de convivencia positiva y prevención del acoso escolar. La educación socioemocional es, sin ningún género de dudas, la base de este programa. Actualmente la propia neurociencia sitúa la emoción en el centro del aprendizaje. Sabemos que algunas emociones facilitan el aprendizaje mientras que otras como el miedo, el asco, la tristeza, etc. lo dificultan.

En la escuela hemos de ayudar a desarrollar tanto las competencias intrapersonales (conciencia emocional, regulación emocional y autonomía emocional) como las interpersonales (habilidades sociales y habilidades de vida y bienestar), a través de un trabajo sistemático y secuenciado a partir de los 3 años hasta el final de la etapa, al igual que lo hacemos con otros objetivos educativos, si pretendemos que las estrategias de resolución de conflictos que posteriormente presentaremos sean efectivas, válidas y funcionales.

Pero no se trata de trabajarlo únicamente con el alumnado. Es fundamental partir de nosotros mismos, los educadores, con una buena formación en este aspecto, así como extender esta cultura de actuación ante el conflicto al equipo no docente (monitores de comedor, de deporte y tiempo libre, extraescolares) y a las familias.

Junto con el desarrollo de estas competencias y habilidades emocionales, a



lo largo de trece años hemos ido implementando y consolidando paso a paso distintas estrategias de resolución de conflictos en las distintas etapas educativas:

- El rincón del consenso, a partir del nivel de 5 años de Educación Infantil.
- El servicio de mediación escolar en Educación Primaria.
- El programa de alumnos ayudantes-mediadores en 1º y 2º de ESO.
- Programa de Ciberkide o Cibermentores.

a. El rincón del consenso o Adostokia

El año 2005 comenzamos con esta primera estrategia.

Se trata de un pequeño rincón donde hay una oreja y una boca (pueden ser sencillamente de cartulina plastificada), al que dos niños que se hayan enfadado pueden acudir para hablar y solucionarlo. Uno de ellos coge la boca y el otro la oreja. Quien tiene la boca, habla diciendo qué ha ocurrido y cómo se ha sentido. Quien tiene la oreja, escucha. Luego, se intercambian las tarjetas. Posteriormente, proponen soluciones y llegan a un acuerdo.

Lo realmente importante es el hecho de que los dos niños implicados se sientan reparados, que perciban que ellos mismos han sido capaces de resolverlo. Gracias a esta herramienta, desde pequeños, practican la escucha activa, aprenden a utilizar los "mensajes yo", a identificar y expresar emociones, así como a acordar una solución que satisfaga a las dos personas en una relación de ganar-ganar. El seguimiento de este acuerdo lo hacen los tutores.

Utilizamos este rincón a partir del último curso de Educación Infantil (5 años) porque pensamos que antes de esta edad no tienen la madurez suficiente para comenzar con esta metodología. En este nivel el rincón del consenso está colocado dentro del aula, mientras que los alumnos de Educación Primaria disponen de estos rincones en los diferentes pasillos adaptados al nivel y la edad de los alumnos.



b. Servicio de mediación escolar

Aunque el rincón del consenso es una estrategia válida, en ocasiones, los dos alumnos en conflicto no son capaces de resolverlo sin ayuda de otras personas, por lo que en el curso 2009-2010 pensamos implantar el servicio de mediación escolar como estrategia complementaria. El equipo pedagógico del centro diseñó el programa y ese año todo el equipo docente se formó en el tema de la mediación formal e informal.

Ya el curso 2010-2011 pusimos en marcha el servicio de mediación escolar.

Los mediadores son alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria y los usuarios, normalmente, alumnos a partir de 3º. Las sesiones de mediación se realizan en la hora del recreo y en el tiempo del comedor.

En este espacio la función de los mediadores no es la de resolver el conflicto o proponer soluciones, sino ayudar a las dos partes en conflicto a restaurar el puente de comunicación que por un motivo u otro se ha roto en su relación.

Además, las personas en conflicto acuden voluntariamente al servicio de mediación. En ocasiones lo solicitan ellos mismos y otras muchas veces son invitados por tutores, docentes o monitores del comedor, o por sus propios compañeros o incluso por su familia.

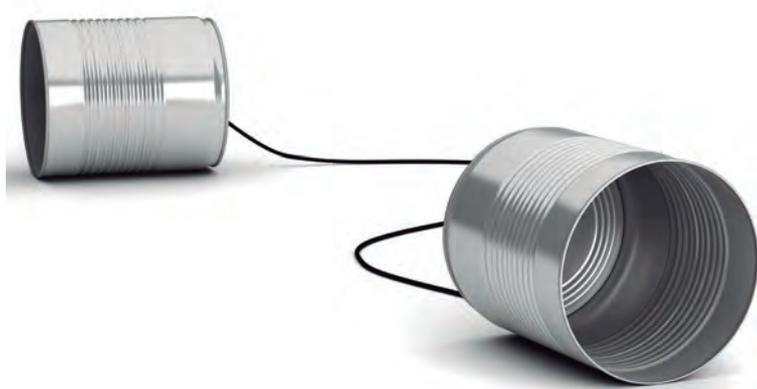
En cuanto al proceso de selección del equipo de mediación, en primer lugar

Programa de educación
emocional



Selección del equipo de mediación (5º - 6º de EP) y alumnado ayudante-mediador (1º - 2º de ESO)

- Trabajo en tutoría sobre el conflicto, qué es y qué no es mediación (características del proceso de mediación), perfil adecuado para ejercer la función de mediador...
- Rellenar una ficha donde cada alumno expresa si le gustaría ser mediador en conflictos o no. También escribe el nombre de 2-3 compañeros de su aula que piensa que cumplirían bien la función de mediador.
- El tutor hace lo propio diciendo también qué alumnos (niños y niñas) de su clase ejercerían bien esta función.
- Con los datos recibidos el equipo coordinador selecciona a dos personas de cada grupo o clase, a ser posible, chico y chica.
- Se convoca a una reunión a los padres-madres de estos posibles alumnos mediadores así como a familias de mediadores de cursos anteriores que puedan hablar de su experiencia. Se explica en qué consiste la mediación, funciones del mediador, se ve un vídeo (*role playing* de una sesión de mediación, etc.). Se atienden las preocupaciones que les asaltan, se responden las preguntas que plantean... Finalmente, en caso de que estén de acuerdo en que su hijo sea mediador, firman el impreso de consentimiento.
- Una vez pasados estos cuatro filtros: que lo quiera el propio alumno, que sea nominado para esta función tanto por los compañeros de clase como por el tutor y cuente con el permiso de la familia, pasa a ser miembro del equipo de mediación para lo que recibirá una formación específica de 14-16 horas aproximadamente antes de comenzar con el trabajo de mediador de conflictos.



trabajan en tutoría qué es la mediación, las características y perfil adecuado de una persona mediadora. Posteriormente, para elegir las dos personas mediadoras por cada grupo-clase (chico y chica preferiblemente) pasan cuatro filtros: que la persona quiera ser mediadora, que los compañeros y el tutor consideren que es apropiada para ejercer esa función y que la familia dé su consentimiento por escrito para que sea mediadora.

Una vez que ya tenemos a los mediadores, los miembros del equipo coordinador del programa se encargan de impartir la formación (16 horas aproximadamente). Trabajamos aspectos como la co-

municación, el conflicto y sus posibles causas (percepciones, creencias...), la mediación, fases de una sesión de mediación, técnicas como el parafraseo, reflejo de emociones, mensajes-yo, así como el tema de la confidencialidad, la neutralidad, etc.

Para finalizar la formación organizamos un evento que explicaremos con cierto detalle más adelante.

Finalizada la formación, el servicio de mediación se pone en marcha. Cada 15 días hay una sesión de seguimiento donde el equipo coordinador se reúne con el equipo de mediación en el caso de Educación Primaria y con el alumnado ayudante-mediador en la ESO. Se tratan las dificultades que hayan podido encontrarse, las dudas, se aprovecha para profundizar en la formación, etc.

c. Programa de alumnos ayudantes-mediadores

Se trata de la continuación en el primer ciclo de ESO del servicio de mediación. La selección y la formación son similares a lo relatado anteriormente. Sin embargo, la función de este alumnado es más amplia. Además de ejercer de mediadores en los conflictos, se ocupan de observar si hay alumnos excluidos o en riesgo de exclusión, ejercen de embajadores con los alumnos recién llegados, ayudan con la agenda, etc. a alumnos que pueden tener dificultades de aprendizaje o de organización... Destacamos, por tanto, el factor preventivo de este programa.

d. Programa Ciberkide o Cibermentores

Este es el último programa que tenemos en marcha desde hace ya tres años. En este caso, los alumnos de 4º de ESO que desean ser cibermentores, reciben una intensa y rigurosa preparación sobre los riesgos y el uso seguro y adecuado de las redes sociales, WhatsApp, etc. para lo que contamos con el material proporcionado por Pantallas Amigas.

A continuación, estos alumnos forman al alumnado de 6º de Educación Primaria



Lo verdaderamente interesante de estas experiencias es que el alumno se siente reparado, se siente protagonista de su propio aprendizaje



Reunión de seguimiento con el equipo de mediación

y 1º de ESO en este tema, así como a las familias de estos niños.

Una vez finalizada la formación, continúa la relación con el alumnado puesto que les dejan una dirección de correo electrónico al que pueden dirigirse si tienen algún problema en este ámbito o si saben de alguien que lo está sufriendo. También realizan un seguimiento, volviendo a reunirse con este alumnado y comprobando si han tenido alguna dificultad relacionada con este tema.

Un elemento clave de este programa KIDE es el Observatorio de la Convivencia, órgano mixto compuesto por personal docente y no docente, familias y personal externo al centro (educadores sociales del ayuntamiento de Tolosa).

Lleva 12 años en funcionamiento de manera ininterrumpida, reuniéndose mensualmente entre noviembre y junio. Se ocupa de hacer el seguimiento de los planes de convivencia y de coeducación e igualdad de género del centro, aporta ideas para enriquecerlo, ponen sobre la mesa problemas que hayan detectado o les hayan comentado, contribuyendo con sus reflexiones y sugerencias a definir el plan de intervención y actuación y a evaluarlo.

Algunas claves del programa de convivencia positiva KIDE

A pesar del esfuerzo que hay que dedicar a este programa, de la gran inversión de tiempo y de seguimiento que exige, compensa con creces porque los resultados son realmente positivos.

Hay que tener en cuenta que no todo tipo de conflictos pueden resolverse uti-

lizando estas estrategias. Por poner un ejemplo, la relación de las partes en conflicto ha de ser bastante simétrica para poder derivarlo al servicio de mediación entre iguales.

Pero tenemos que decir que más importante aún que los conflictos que se resuelven es el proceso de aprendizaje que implica. Lo verdaderamente interesante de estas experiencias es que el alumno se siente reparado, que se siente protagonista de su propio aprendizaje, que favorece la autonomía y el compromiso del alumnado, que mejora el clima de las relaciones previniendo situaciones de acoso, que ayudamos a que los alumnos sean más resilientes, todo lo cual contribuye a que todos los alumnos afronten con éxito la tarea escolar y desarrollen al máximo su potencial en las distintas dimensiones de la persona.

Es también uno de los factores que más contribuyen al logro de una escuela verdaderamente inclusiva.

En este sentido, podemos incluir claramente estos programas dentro de la metodología conocida como Aprendizaje Servicio (ApS) puesto que cumple a la perfección la definición que propone, por ejemplo, el Centre Promotor d'Aprenentatge Servei:

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

En definitiva, el aprendizaje-servicio es un método para unir compromiso social



Formación del equipo de mediación

- Duración: 14-16 horas (mitad en horario lectivo y la otra mitad fuera del horario lectivo)
- Impartido por los miembros del equipo coordinador
- Temas:
 - El conflicto y posibles causas (percepción, prejuicios, creencias...)
 - Mediación: fases de una sesión de mediación, técnicas (escucha activa, parafraseo, reflejo de emociones, mensajes-yo...), organización del servicio, etc.
 - Confidencialidad
 - Neutralidad
 - Acuerdos
- Finalización: Jornada de Convivencia

Favorece la autonomía y el compromiso del alumnado, mejora el clima de las relaciones previniendo situaciones de acoso, ayudamos a que los alumnos sean más resilientes



Formación de alumnos mediadores

con el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Aprender a ser competentes siendo útiles a los demás.

Es sencillo y... es poderoso porque, aunque es una metodología de aprendizaje, no es solo eso. También es una filosofía que reconcilia la dimensión cognitiva y la dimensión ética de la persona; una pedagogía que reconcilia calidad educativa e inclusión social y una estrategia de desarrollo comunitario porque fomenta el capital social de las poblaciones.

Por otra parte, intentamos que esta experiencia sea una habilidad para la vida tanto para las personas mediadoras –cibermentoras– como para aquellas que han acudido al rincón del consenso o participado en procesos de mediación y para aquellas que no han vivido en primera persona esta experiencia, pero sí indirectamente porque lo han visto en otros compañeros.

Por ello, es clave que este modo de afrontar el conflicto se extienda a toda la actividad escolar y no únicamente al horario lectivo. De ahí, la gran importancia de la coordinación y la formación en esta misma línea del equipo de monitores del comedor, de deporte y tiempo libre que ya hemos mencionado anteriormente.

Más aún, pretendemos mostrar al alumnado que el tema de la convivencia, la mediación, no es algo que se queda en lo escolar, sino que preocupa a la sociedad en general y que los distintos agentes sociales valoran este tipo de intervenciones y programas.

Esta es la principal razón por la que durante los seis últimos años hemos organizado un evento o jornada de la convivencia anual a finales de noviembre coincidiendo con el final de la formación de los equipos de mediación, alumnos ayudantes y cibermentores.

Por medio de una sencilla invitación acuden a esta jornada además de todos estos alumnos, el alcalde o algún representante del ayuntamiento, responsables de convivencia de la Diputación o del Gobierno Vasco, representantes del mundo de la empresa, del centro de recursos para el profesorado (Berritzegune), de la inspección educativa, de las distintas universidades de la zona, de la Ertzantza (policía vasca), de organizaciones no gubernamentales, de asociaciones de nuestro entorno que promueven la paz, de entidades deportivas, mediadores profesionales.

Reconociendo lo mucho que nos queda por mejorar, consideramos que es nuestra obligación compartir y dar



Claves para implementar un programa como KIDE (dinámicas de convivencia escolar)

- ↳ Imprescindible el desarrollo de las competencias socioemocionales desde Educación Infantil a través de un trabajo sistemático y secuenciado dentro del currículo.
- ↳ Partir de nosotros mismos, los educadores. No puede estar orientado únicamente al alumnado. Ellos van a copiar nuestro ejemplo.
- ↳ Formación de calidad con formadores de calidad.
- ↳ Muy importante el apoyo y seguimiento de los equipos de mediación, alumnos ayudantes y cibermentores.
- ↳ Equipo de coordinación: mínimo tres personas.
- ↳ Cultura de centro: extenderlo a familias, monitores de comedor, de tiempo libre, extraescolares, etc.
- ↳ Liderazgo distribuido: contagio positivo.

a conocer el trabajo que realizamos en las escuelas, ya que en los medios de comunicación casi exclusivamente se habla de este tema al hilo de un caso de *bullying*, dando la imagen de que en los centros educativos no existe sensibilidad por este tema, el profesorado no está formado, no se desarrollan estrategias adecuadas de resolución de los conflictos o se mira para otro lado.

Entre las actividades de esta jornada, organizamos un *World Café* de manera que en cada grupo hay alumnos de los distintos equipos que hemos mencionado, coordinadores de estos programas (profesores, monitores del comedor, etc.), familias y personas invitadas que, como hemos comentado, proceden de muy diversos ámbitos. Se comparten experiencias en el diálogo que se abre y suele ser muy enriquecedor para todos los asistentes.

De una de estas jornadas surgió, por ejemplo, la invitación por parte de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mondragón para que nuestros alumnos mediadores y ayudantes acudieran a la universidad a explicar el programa de convivencia positiva al alumnado de 2º curso del grado de Magisterio.

Nuestros niños de 10-14 años dan una charla de una hora a los futuros profesores de Educación Infantil y otra a los de Educación Primaria. La experiencia es valorada de forma tan positiva que ya lle-



Observatorio de la
Convivencia

vamos tres años haciéndolo y ya tenemos la invitación para acudir por cuarto año el 15 de febrero de 2018. Es una alegría comprobar como nuestros niños y niñas explican a futuros profesores el programa de convivencia que tenemos en marcha y la curiosidad y admiración que despierta esta experiencia en los oyentes •



PARA SABER MÁS

DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA. (S.F.). *Programa de educación emocional*. Recuperado de <https://goo.gl/V8k3sM>

HERRIKIDE IKASTETXEA. (25 de noviembre 2016). Bitartekaritza Saioa [Archivo de vídeo]. Recuperado de https://youtu.be/VRyK7ddk_Oc?t=70

HERRIKIDE IKASTETXEA. (30 de octubre 2017). Bitartekari 2.0 elebiduna [Archivo de vídeo]. Recuperado de <https://youtu.be/OqG9SudEDyY>



HEMOS HABLADO DE

**Competencias socioemocionales;
conflicto; mediación; diálogo;
reparación.**

Este artículo fue solicitado por PADRES Y MAESTROS en septiembre de 2017, revisado y aceptado en diciembre de 2017.