

Valores en Internet

Una vez más, el fenómeno de Internet merece nuestra atención. En otras ocasiones hemos reflexionado sobre la necesidad de regular este medio y cómo tal regulación puede comprometer al propio espíritu de lo que es Internet¹. En esta ocasión, y al hilo de una iniciativa muy concreta, pero de gran impacto, adoptamos una perspectiva bien diferente para mostrar algunos de los aspectos más positivos de esta tecnología, de las enormes potencialidades para el desarrollo y para la igualdad que nos ofrece y de las nuevas formas de trabajar y relacionarnos que posibilita. Estas iniciativas contribuyen notablemente a que las tecnologías informáticas se pongan al servicio de la Sociedad del Conocimiento, el cual, ha de ser su verdadero fin².

Hubo un tiempo en que el coste de poner en «negro sobre blanco» cualquier texto era tan elevado que semejante dignidad se reservaba sólo a unos pocos elegidos. Hubo un tiempo, por lo tanto, en que el hecho de aparecer en forma impresa daba a un texto una especial validez o categoría. Hoy en día esto no es así. Los medios de edición se han abaratado y extendido de tal forma que el hecho de aparecer de forma impresa no otorga al texto mayor ni menor credibilidad o categoría. Es evidente cuán beneficioso ha resultado esto para la extensión de la cultura, pero no menos cierto es

¹ Razón y Fe, 1.276, febrero de 2005, págs. 115-124.

² Razón y Fe, 1.261, noviembre de 2003, págs. 241-246.

que semejante volumen de información no supone ventaja respecto a tiempos pretéritos.

Información y opinión

Cuando lo que un texto recoge es una opinión, nos basta con juzgarla desde nuestro propio punto de vista, pero cuando lo que buscamos es formarnos una opinión es necesario que la información que consigamos sea veraz, completa y carente de sesgo. Qué difícil. Tanto que parece imposible. De hecho, en la práctica resulta imprescindible conocer algo sobre la fuente que nos proporciona la información y contrastar fuentes diversas de las que ya sabemos previamente qué postura o punto de vista adoptan. Tal información la podemos obtener del conocimiento previo del autor, sus textos y opiniones previas, el reconocimiento que su trabajo haya merecido, etc. También del grupo editorial que publica el texto, su línea de opinión, otros trabajos editados, etc.

Hoy en día en Internet existe una gran cantidad de información ya sea escrita, gráfica o sonora, a la que se puede acceder de forma casi inmediata. El éxito de los buscadores en Internet, quizá Google (www.google.es) sea uno de los más conocidos, así lo verifican. Muchos somos los que cuando necesitamos información, la buscamos en Internet en detrimento de los otrora indispensables diccionarios y enciclopedias, aunque en muchas ocasiones más nos hubiera valido atenernos al modo tradicional. Basta con escribir el término en cuestión, para que en unos segundos nos aparezca una larguísima lista de lugares en Internet donde se hace referencia al término que nos interesaba. Si introducimos el término «batalla de Trafalgar» obtenemos unos 138.000 resultados; si ADN, unos 16 millones y 1,6 millones para «agujeros negros». Si buscamos en inglés, la longitud de estas listas se multiplica aproximadamente por diez.

Hasta ese momento todo habrá sido muy rápido; en adelante, perderemos un buen rato entrando en lugares de Internet cuya información sobre el tema que nos interesaba nos resultará decepcionante, irrelevante e incluso errónea. Eso si ya teníamos algún conocimiento del tema; pero si, del todo ignorantes, intentábamos alcanzar un nivel mínimo de conocimiento y formarnos una primera opinión, el resultado puede ser no menos disparatado que aquel del conocido juego infantil en el que un mensaje pasa de niño a niño, de boca a oído sucesivamente y así tras sólo unos pocos de tales intercambios, poco o nada tiene que ver el mensaje resultante con el original; despertándose las carcajadas de todos los participantes, cuando el disparate, finalmente, se revela.

Wikipedia informador universal

Invariably observaremos que en la lista de resultados de nuestra búsqueda aparece un enlace a *Wikipedia* (www.wikipedia.org o la versión en español: es.wikipedia.org). Ya sea arte, ciencia, historia o geografía, los resultados de Wikipedia siempre aparecen. Pruebe a buscar «Compañía de Jesús» en Google, la primera referencia es a la página de la Compañía de Jesús en España, la segunda, a la entrada que tal término tiene en Wikipedia; quizá pueda ser interesante echarle un vistazo.

En términos generales, la información proporcionada por Wikipedia es bastante útil por su veracidad y objetividad; además está bastante al día, proporciona muchos enlaces para profundizar en el tema y esta expuesta en un lenguaje entendible por el lego en la materia, más aún en una gran cantidad de idiomas y escrita de forma correcta. Subrayemos que semejante valoración no pretende elevarse a categoría de principio y que es, simplemente, una constatación empírica: tiene su validez mientras no se encuentre un hecho que indique lo contrario. Dos ejemplos más.

La descripción en castellano de lo que es el Coltán, su obtención, su utilización, el comercio de este producto y los problemas económicos y geopolíticos relacionados, quedan bastante bien reflejados en la descripción que hace Wikipedia. Un último ejemplo, esta vez del campo de la ciencia, sí de la ciencia, del que la mayoría de las veces renunciamos a entender lo que nos dice. ¿Desconoce lo que es una estructura de *Weaire–Phelan*? Pruebe en Wikipedia, lamentablemente sólo en inglés, pero en muy pocas líneas descubrirá qué es, y de dónde viene esta estructura, y cómo la solución que Lord Kelvin dio en 1887 a un problema casi tan antiguo como Platón no fue superada hasta 1993.

Una organización con historia

Semejante cúmulo de virtudes bien le merecían un comentario; para quien lo desconociese, sepa que apenas acaba de descubrir la parte visible de un iceberg. Wikipedia, uno de los 25 sitios de Internet más visitados, es uno de los proyectos de la fundación Wikimedia (Florida, 2003. www.wikimedia.org). Esta es una organización internacional sin ánimo de lucro dedicada a impulsar el crecimiento, desarrollo y distribución de contenido libre y plurilingüe, y a proveer el contenido completo de estos proyectos al público sin costo. Todo esto se consigue mediante una tecnología y un modo de proceder propio y exclusivo de Internet, lo que ellos denominan creación en

colaboración o *creación colaborativa*. Como ellos mismos afirman, *imagina un mundo en el que cada persona tiene acceso libre a la suma del conocimiento humano; es lo que estamos haciendo*.

La Fundación Wikimedia opera algunos de los más grandes proyectos del mundo de esta forma de trabajo. Wikipedia es uno, pero hay otros como Wikcionario, o Wikilibros. Wikipedia, el proyecto que ha motivado estas líneas, tiene como objeto crear enciclopedias libres en todos los idiomas del mundo. El proyecto comenzó en enero de 2001 y ha alcanzado 3.300.000 artículos en más de 150 idiomas. La Wikipedia más grande es la de idioma inglés (con más de 1.200.000 artículos), seguida de las escritas en alemán, japonés y francés.

Quienes dirigen la fundación, sus patronos y responsables, son conocidos a través de la página web de la Fundación, al igual que las donaciones que reciben tanto de empresas como de particulares, fundamental fuente de recursos de la fundación. Pero lo que más puede interesar es cómo este proyecto muestra una forma de proceder que potencia las virtudes de Internet, la cual no sólo se aprovecha de la potencialidad de esta herramienta, sino que además genera una nueva forma de trabajar propia de este medio, en cierta forma, inédita hasta ahora, que genera nuevas formas de relación y colaboración. Si nos asomamos a este mundo, si sumergimos un poco la cabeza en el, empezaremos a ver las dimensiones reales de este iceberg.

Un proyecto de colaboración en la misma base

En la historia de la humanidad la aparición de ciertas herramientas ha estado ligada con el advenimiento de nuevos tiempos, nuevos desarrollos, estructuras sociales e, incluso, de ideologías. Pensemos en la edad del hierro, la pólvora, los sistemas de navegación, la revolución industrial, la aeronáutica, etc. Quizá sea así, también con Internet.

La tecnología en la que se basa este desarrollo es la tecnología *wiki*, término que proviene del hawaiano *wiki wiki*, que significa rápido. De ahí vendría el nombre de Wikimedia y todos los *wiki*-proyectos que desarrolla. El concepto de esta tecnología es clave tanto en la filosofía de esta iniciativa como en la posición que el nombre indica. Una *wiki* es una página (sitio) web que puede ser editada por varios usuarios, es decir, que se desarrolla en colaboración. Los usuarios de una *wiki* pueden así crear, borrar o modificar el contenido de la página en cuestión, de una forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de una *wiki* una herramienta efectiva para lo que se ha llamado «escritura colaborativa».

La tecnología wiki permite que páginas web alojadas en un servidor público (las páginas wiki) sean escritas de esta forma colaborativa, simplemente a través de un navegador, utilizando una notación sencilla para dar formato, crear enlaces, etc. Conservando un historial de cambios que permite recuperar de manera sencilla cualquier estado anterior de la página. Cuando alguien edita una página wiki, sus cambios aparecen inmediatamente en la web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa. *Wiki* también se puede referir a una colección de páginas hipertexto, que pueden ser visitadas y editadas por cualquier persona.

Nosotros hemos hecho la prueba y hemos introducido información adicional en algunas de las entradas de Wikipedia, tanto en español como en inglés. Por ejemplo, hemos incluido el término *Revista Razón y Fe* con unas breves líneas. Aparece si se busca como tal en la wikipedia en español o en la sección «véase también» dentro del término *Compañía de Jesús*. Es evidente que estas facilidades, que nos pueden parecer excesivas desde una mentalidad clásica o no propia de la lógica interna de Internet, son las que han posibilitado el enorme éxito de esta iniciativa, pero que también comportan el riesgo de sabotaje, piratería o actuaciones de mala fe. La tecnología también proporciona algunas herramientas para minimizar los efectos de aquellos que sólo quieren perjudicar.

Los orígenes de los wikis están en un cierto sector del desarrollo de *software* y el diseño de interfaces (la comunidad de patrones de diseño). Los Patrones de Diseño constituyen una forma para buscar soluciones a problemas comunes basada en la utilización de soluciones que ya han sido usadas con éxito en algún caso y que se pueden aplicar a diferentes problemas. Pues bien, la tecnología wiki se utilizó inicialmente para escribir y discutir tales patrones. Posteriormente se pensó que esta idea podría funcionar para el desarrollo de otros tipos de proyectos o iniciativas. Por ejemplo, es muy frecuente la creación de wikis para proveer de documentación a programas informáticos. El primer WikiWikiWeb fue creado en 1995 por Ward Cunningham, quien inventó y dio nombre al concepto *wiki*. En palabras del propio Ward, un wiki es *la base de datos en línea más simple que pueda funcionar*. En enero de 2001, los fundadores del proyecto de enciclopedia Nupedia (Jimbo Wales y Larry Sanger), decidieron utilizar un wiki como base para el proyecto de enciclopedia Wikipedia.

Nuevas tecnologías, nuevos valores

El desarrollo de Internet, más allá de nuevos mercados, nuevas formas de comunicación y nuevos modos de delinquir, está revelando unos valores propios de este desarrollo que conviene señalar.

Frente al individualismo propio del capitalismo, propone un modo de trabajo *colaborativo*, como el que por ejemplo ha hecho posible la Wikipedia, mediante el cual la colaboración de muchos iguales, siempre sumando esfuerzos, hace posible acometer empresas formidables. Frente a la uniformización de la cultura es capaz de ofrecer una globalización plural; el multilingüismo de Wikipedia sería otro ejemplo. Frente al elitismo y la exclusión, es capaz de desarrollar una propuesta de acceso libre y universal.

Lo interesante de Wikipedia es que ha conseguido desarrollar un producto de calidad, superando una de las principales objeciones que se pueden hacer a muchos de los desarrollos en Internet: la pobreza de contenido, mostrando así un camino de desarrollo que puede y debe ser útil para hacer de Internet una herramienta efectiva que permita hacer llegar el desarrollo a todos y a todas partes. Wikipedia, que probablemente a muchos pueda resultarnos familiar, nos ha servido para ilustrar esta forma de desarrollo propia de Internet que merece ser apoyada.

No es la única, afortunadamente existen muchas iniciativas en las que estos valores que hemos citado anteriormente son fundamentales e inspiradores de nuevas formas de trabajar. Las iniciativas de publicaciones de acceso libre, *open access*, fundamentalmente en el campo de la ciencia como el «Directorio de Revistas Open Access» (www.doaj.org) es otro extraordinario ejemplo de cómo la información científica puede ser accesible a todos, independientemente de los recursos económicos, de cómo Internet puede ofrecer una vía para la diseminación de trabajos científicos alternativa a la que ofrecen, a alto costo, los grandes grupos editoriales.

Otro ejemplo más es el proyecto GNU (www.gnu.org), auspiciado por la Fundación Software Libre (www.fsf.org), lanzado en 1984 para desarrollar un completo sistema operativo tipo UNIX, bajo la filosofía del software libre. «Software Libre» se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el *software*.

Todas estas iniciativas, de las que Wikipedia ha sido el ejemplo del que nos hemos valido para introducir las, proponen una forma de trabajar, relacionarse y avanzar propias de Internet; este avance está abierto a todos sin exclusión y puede ser una gran herramienta para quienes menos recursos tienen. En la medida de nuestras posibilidades nos parece un imperativo moral conocerlas y apoyarlas. ■