

## **II. EXPERIENCIAS**



# **TRABAJAR EN RED PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN SOCIAL: LA EXPERIENCIA DE RED ÍNCOLA**

---

JOSÉ MARIA LUCAS MORAL Y SILVIA ARRIBAS HERRÁN \*

## **ORÍGENES DE LA ENTIDAD**

Red Íncola es una entidad sin ánimo de lucro que apoya a las personas inmigrantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad en Valladolid. Aunque su ámbito es local, su organización innovadora en forma de red, se ha convertido en un referente, tanto para las personas inmigrantes y en situación de sinhogarismo que viven en la provincia, como en la promoción del voluntariado y el trabajo con otras entidades privadas y públicas.

El origen de Red Íncola se remonta a finales de los años 90, con la llegada masiva de inmigrantes a Valladolid. La situación de precariedad en la que venían muchos de ellos y la falta de una respuesta institucional específica hacia este colectivo, propició que un numeroso grupo de personas, inicialmente vinculadas a entidades religiosas, se organizase para ofrecer a los inmigrantes una acogida, orientación y atención digna. Pronto otras muchas personas e instituciones unieron sus fuerzas, se organizaron y elaboraron proyectos

---

\* Asociación Red INCOLA.

cada vez más completos para que los inmigrantes pudiesen encontrar respuesta integral a sus necesidades.

La evolución de esta primera estructura informal, dio lugar en mayo de 2006 a la Asociación Red Íncola con el objetivo de atender a la población inmigrante más vulnerable. En un principio la componen nueve instituciones, incorporándose una nueva en el 2008 conformando las diez actuales: Compañía de Jesús, Religiosas María Inmaculada, Hijas de la Caridad, Carmelitas de la Caridad Vedruna, Compañía de María, Dominicos, Teléfono de la Esperanza, y Filipenses Misioneras de la Enseñanza, Institución Teresiana, Religiosas Esclavas del Corazón. En este año se abre la oficina de acogida en el centro de la ciudad.

Cada institución que forma parte de Red Íncola aporta su experiencia de trabajo en los diferentes ámbitos de acción social: intervención socio laboral, cobertura de necesidades básicas formación para el empleo, educación no formal y apoyo escolar; acompañamiento tanto psicológico como espiritual, alojamiento, y actividades de ocio y tiempo libre entre otras. Como proyecto, Red Íncola se encuentra abierta a nuevas incorporaciones de instituciones que atiendan a nuevas necesidades que surgen, siendo una entidad flexible e innovadora.

Siguiendo el valor del trabajo en red, Red Íncola forma parte de distintas redes, cuyo fin es la lucha contra la pobreza y la exclusión social, de carácter público y privado como son la Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN) a través de su representación en Castilla y León; el Servicio Jesuita al Migrante (SJM); Comisión municipal de inclusión y la comisión de indomiciliados de Valladolid donde se ponen en común casos y coordinan actuaciones; Coordinadora de ONG de Castilla y León, etc.

El trabajo de Red Íncola ha sido reconocido con el Premio ASVAI al voluntariado de Castilla y León y con el «Premio Buenas Prácticas de Inclusión social 2012» concedido por Cruz Roja Española.

## **CONTEXTO**

Red Íncola desarrolla su trabajo con personas inmigrantes residentes en Valladolid. Actualmente las personas extranjeras en Valladolid representan el 6,15% de la población. Los últimos años se han

caracterizado por una pequeña reducción en la población inmigrante. Sin embargo, en el 2012 los datos muestran un estancamiento a pesar de la crisis.

Dentro de este colectivo, la nacionalidad búlgara es la que concentra mayor número de personas inmigrantes residentes en Valladolid. Tras este, son la nacionalidad marroquí y la rumana. Después la población del continente americano como la República Dominicana, Ecuador y Colombia

Es interesante resaltar que la población inmigrante se concentra en tres barrios de Valladolid: Pajarillos, Delicias (en el que se alcanzan un 11% de la población total inmigrante sobre la población residente total en el barrio) y Rondilla (que alcanza el 10,50%). Son barrios que crecieron en la década de los 60 y 70 con una gran concentración de edificios, un trazado urbanístico deficiente, y en los que existen barriadas con viviendas de mala calidad, muy pequeñas y con serios problemas en la fábrica del edificio.

## **PERFIL DE LA POBLACIÓN**

Realizando un análisis de la situación de la población inmigrante en Valladolid, podemos observar que existe dificultad para su inclusión social. En el último año la situación de desempleo se ha agravado, y los colectivos en riesgo de exclusión social tienen cada vez más barreras para acceder a un empleo o mantenerlo. Su situación laboral varía en función de factores, como el país de origen, la situación legal, el nivel de cualificación o el género. Hay que resaltar que actualmente los sectores de actividad en los que las personas inmigrantes están ocupando puestos de trabajo son la hostelería, agricultura, y de forma especial en el servicio doméstico, cuidados geriátricos, de menores, y limpieza.

Si atendemos a la edad, el grueso de la población extranjera son jóvenes y en edad de trabajar (población activa), comprendiéndose entre los 24 y 44 años. Además el 33% son menores, de tal manera que la intervención familiar tiene una gran importancia.

En cuanto al sexo, el número de hombres supera ligeramente al de mujeres en casi todas las franjas de edad. Sin embargo, llama la atención que las mujeres superan ampliamente a los hombres en la franja de edad de los 20 a 30 años.

Respecto a la situación administrativa, en Valladolid se estiman más de 8.000 personas sin permiso administrativo de residencia. La actual situación de crisis que nos afecta, y más gravemente a la población inmigrante, está provocando un incremento importante de las denegaciones de renovación de residencia por falta de recursos económicos.

En relación a la formación, en Valladolid el 58,11% de la población inmigrante tiene un nivel de estudios inferior al graduado escolar. El 14,84% tienen graduado escolar, y el 25,81% tienen estudios secundarios y superiores. El problema al que se enfrenta el colectivo de inmigrantes es por un lado al desconocimiento del castellano, y por otro la dificultad para la homologación de los títulos. Independientemente de su nivel educativo, existe un interés demostrado por recibir una formación profesional, lo que permite afirmar que un alto porcentaje de personas inmigrantes quiere mejorar su situación laboral. Se percibe la necesidad de una formación básica en programas de alfabetización y conocimiento del castellano. Junto al idioma, la formación dirigida a la inserción sociolaboral como cursos de capacitación profesional, formación profesional, y habilidades sociales se hace imprescindible en estos días.

Las cifras sobre el impacto creciente de la inmigración en el fenómeno del *sinhogarismo* son preocupantes. En los años 2011-2013 se ha incrementado el número de personas que viven en la calle, albergues sociales o en viviendas sin las condiciones de habitabilidad suficientes. Al no existir estadísticas sobre este colectivo, nos basamos en las atenciones que realiza el programa de *Café solidario de Red Íncola*, que ha alcanzado la cifra de 290 personas sin hogar, en una ciudad pequeña como Valladolid.

En esta situación cada vez nos encontramos a más jóvenes, especialmente inmigrantes incrementando la marginalidad emergente y la probabilidad de incorporarse a los circuitos más excluidos de la ciudad: tráfico y consumo de drogas, prostitución, etc. Ante esta situación, nos preocupan los jóvenes y adolescentes inmigrantes, entre los que se encuentran los de la segunda generación.

Resumiendo podemos decir que las personas que son los destinatarios de la acción social que *Red Íncola* desarrolla son:

- Inmigrantes en situación de vulnerabilidad y personas, independientemente de la nacionalidad, sin hogar.
- Ausencia de ingresos estables o beneficiarios de alguna prestación social.

- Con baja cualificación laboral.
- Con dificultad de acceso a la vivienda o para hacer frente a los gastos de la misma bien sean estos el pago del alquiler, la luz, el agua...
- Con un nivel bajo de estudios aunque también encontramos personas con formación equivalente a bachiller y con carreras universitarias en su país. En un altísimo porcentaje esos títulos están sin homologar en España, con lo que eso supone de imposibilidad de incorporarse a un trabajo para el que están cualificados o para acceder a cursos de formación laboral de nivel 2 o 3 que exigen la validación de los estudios realizados en su país.
- Con frecuencia nos encontramos con desarraigo familiar, dificultades serias en la convivencia familiar o familias en la que uno de los cónyuges vive en España con algún hijo/a mientras el otro está en el país de origen, aunque en este sentido, podemos encontrarnos con situaciones muy variadas.
- Dificultad de acceso a la red normalizada de servicios públicos por el desconocimiento del idioma o la falta de las habilidades sociales básicas para desenvolverse en la cumplimentación de documentos o trámites a realizar...
- Marginalidad emergente acentuada en este momento como consecuencia de la crisis económica que se está cebando con las personas más vulnerables.

## **PROGRAMA Y PROFESIONALES**

Para la promoción, el desarrollo y ejercicio de los derechos de la población inmigrante más vulnerable, Red Íncola desarrolla las siguientes áreas de trabajo:

- *Acogida y atención a necesidades básicas*: Facilitamos información y apoyo desde el primer encuentro: Primera acogida y orientación; programa de personas sin hogar; programa de promoción y cuidado de la salud; ropero, duchas y servicio de lavandería; reparto de alimentos; centro de día Calor y Café; alojamientos temporales; programa de apoyo psicológico y mediación familiar; asesoría jurídica; programa de mediación intercultural.

- *Integración laboral*: Mejora de la empleabilidad e inserción laboral: orientación para la búsqueda activa de empleo, formación, acompañamiento y mediación laboral.
- *Formación*: Atención a la educación, formación e integración social: Programas de apoyo a la infancia y jóvenes en situación de riesgo; Clases de español para adultos; Programa de formación de la Mujer Árabe; Programas de formación prelaboral y laboral.
- *Voluntariado*: promoción y gestión del voluntariado en la acción social.
- *Presencia Social*: Participación ciudadana y sensibilización intercultural: campañas de sensibilización, incidencia pública, estudios y divulgación de la realidad migratoria, charlas, conferencia y encuentros interculturales.
- *Pastoral*: Respuesta a las necesidades espirituales: acompañamiento, encuentros, celebración de la fe, y diálogo interreligioso.

Al frente de cada una de las seis áreas se encuentra un trabajador/a encargado/a de la misma. La formación de estos/as se adapta a las funciones que tienen que encomendadas: trabajo social, educación social, economía, teología, magisterio, derecho. Sin embargo, hay que destacar que todos los programas que Red Íncola desarrolla son posibles gracias al voluntariado. Las personas voluntarias son los actores principales de todo el proceso de atención. Ellas aportan su saber, su corazón y sus manos para que las personas inmigrantes encuentren la calidez y referencia humana necesaria que haga más fácil su integración en la sociedad vallisoletana. En el año 2012 han colaborado de manera estable con Red Íncola cerca de 300 personas.

El voluntariado de Red Íncola está formado por personas que llegan desde diferentes contextos. Existen licenciados en materias técnicas y humanísticas, profesionales diversos, gerentes de empresas, estudiantes universitarios que aportan sus conocimientos y saberes en beneficio de la comunidad. Dentro de esta diversidad, promovemos en nuestro voluntariado la colaboración de personas mayores, que aportan su experiencia vital y profesional y favorecen el encuentro intergeneracional con jóvenes inmigrantes y voluntarios.

La variedad de programas y acciones que realiza Red Íncola, la gestión, formación y actividades que se realiza en el voluntariado,



posibilita que sean muchas las personas que encuentren en nuestra asociación un cauce idóneo para desarrollar, de acuerdo con sus intereses, la actividad más adecuada a sus capacidades técnicas y humanas.

La participación de las personas voluntarias en Red Íncola no se reduce sólo al desempeño de la tarea, sino que desde el 2012 se puso en marcha el Consejo de voluntarios. Un órgano formado por uno o dos representantes de cada programa, elegidos democráticamente, que se reúnen trimestralmente con el fin del hacer llegar a los profesionales y asamblea general, sus sugerencias y propuestas de mejora, y todo aquello que crean adecuado para el buen funcionamiento de la Asociación.

## **LOGROS**

### **EN CUANTO AL MODELO:**

Red Íncola es una Asociación en la que las distintas instituciones que la forman aportan los recursos necesarios y se coordinan entre ellas para ofrecer el mejor servicio posible a las personas inmigrantes. De esta manera se evitan los particularismos, se aprovechan las sinergias tanto estructurales como de recursos humanos y se ofrece un abanico más amplio de oportunidades. Al ofrecer una respuesta integral e interconectada entre los distintos dispositivos con los que cuenta Red Íncola, se evita el peregrinaje de las personas inmigrantes entre los distintos recursos de atención que ofrece la ciudad.

La coordinación de las distintas instituciones que forma Red Íncola no quita la autonomía de funcionamiento de cada una de ellas. Se cuenta con una oficina de primera acogida, sin embargo cada institución organiza autónomamente su programa de acción con las personas inmigrantes. Mantener el equilibrio entre la coordinación necesaria y la autonomía de funcionamientos, es sin duda, uno de los grandes logros de Red Íncola. Esto se consigue gracias a la reunión mensual de los/as responsables de programas en las que se evalúan y programan acciones, y se establecen criterios de funcionamiento.

La responsabilidad de cada institución en el desarrollo del programa asignado se convierte en corresponsabilidad cuando se mira el conjunto de la Red que será más creíble en la medida en la medida que cada una realice el trabajo que tiene entre manos en beneficio de las personas inmigrantes. Esta res-corresponsabilidad implica el compromiso de aportar los recursos humanos y económicos necesarios para el buen desarrollo y funcionamiento del programa y de la Red.

Desde el punto de vista social, observamos que una red como esta genera ilusión y credibilidad a los diferentes grupos de interés que la forman. Las instituciones miembros se sienten responsables de su programa de acción y corresponsables de la buena marcha de la Red. Ilusión al personal trabajador y voluntario que se sienten identificados con un proyecto más amplio de atención a personas inmigrantes. Ilusión, tranquilidad, seguridad y satisfacción en las personas inmigrantes, que saben que en Red Íncola pueden encontrar una respuesta integral a sus necesidades. Credibilidad ante las administraciones que ven cómo distintas instituciones con solvencia reconocida trabajan juntas en beneficio de las personas inmigrantes más vulnerables. A esta proyección social contribuye el reconocimiento y experiencia que tienen las instituciones que forman parte de Red Íncola.

Junto a los logros señalados, no menos importante en este momento de crisis económica y de recortes en la acción social, es la rentabilización de los recursos al permitir la simplificación de estructuras y la optimización del dinero disponibles para los servicios sociales.

A lo anterior, contribuye el equilibrio entre personal profesional trabajador y el voluntariado. En Red Íncola no entendemos un trabajo de inclusión social sin contar con la riqueza y la fuerza del voluntariado. La participación de las personas voluntarias que semanalmente colaboran con nosotros, está contribuyendo a una sensibilización horizontal de la población vallisoletana sobre los problemas migratorios que va más allá y es más eficaz que las campañas programadas. La acción solidaria del voluntariado de Red Íncola, con formación específica en materia de inmigración, contribuye a contrarrestar estas falsas ideas y a fomentar una actitud de encuentro con el otro. La participación de las personas voluntarias en todos los programas de Red Íncola favorece una acogida de calidad y acompaña procesos de integración y empo-

deramiento de la población inmigrante. Las personas voluntarias participan también en el diseño de los programas de Red Íncola. Los/as responsables de programas, siempre personas voluntarias, o el consejo de voluntarios que se reúne trimestralmente, canalizan sugerencias, aportan ideas, evalúan el desarrollo de programa y hacen propuestas de mejora.

#### **EN CUANTO A LOS INMIGRANTES:**

La experiencia diaria en el trato con personas inmigrantes, la reflexión continua sobre el cómo realizamos nuestro trabajo y la evaluación de los resultados obtenidos, ha propiciado que, cada vez más, hayamos ido perfilando y perfeccionando nuestra metodología de intervención. En estos momentos nuestras acciones con inmigrantes se enmarcan dentro de los itinerarios personalizados de inserción (IPI). Este itinerario es el resultado de un proceso de escucha y negociación entre el profesional de Red Íncola y la persona y/o familia inmigrante. Para su elaboración se tienen en cuenta las siguientes dimensiones:

- *Autodeterminación:* El protagonista de todo el proceso es la persona inmigrante. Es ella la que debe fijar sus metas y poner los medios para alcanzarlas. A los profesionales de Red Íncola les toca ayudar a hacer un buen diagnóstico de la situación y acompañar su proceso de toma de decisiones, siempre desde el protagonismo de la persona.
- *Competencias relacionales:* Nuestra acción con la persona inmigrante está destinada a que estas adquieran las competencias necesarias para favorecer su incorporación en la sociedad vallesoleana. Aquí situamos el aprendizaje del idioma, el conocimiento de los códigos de la cultura española, el saber desenvolverse en las distintas administraciones, centros de salud, centros escolares...
- *Competencias laborales:* Incluimos en este punto la capacitación laboral que tiene que ver con la adquisición de las destrezas necesarias para el desempeño de un trabajo y de los valores que favorecen la permanencia en el mismo. Entra aquí también, la información sobre los derechos y obligaciones que les asisten como trabajador/a.

- *Integración social*: Nos referimos al ámbito de las relaciones sociales y la integración en el entorno. Esto lo hacemos interviniendo sobre el colectivo de personas inmigrantes fomentando el asociacionismo, organizando actividades culturales...; y sobre la población vallisoletana con campañas y jornadas de sensibilización, actividades en la calle...
- *Bienestar emocional*: La precariedad de todo tipo que viven un buen número de personas inmigrantes, es causa que provoca situaciones de malestar emocional significativas y de relaciones familiares difíciles. El acompañamiento personal, la terapia y mediación familiar, y los grupos de formación y autoayuda son las herramientas que utilizamos para trabajar esta dimensión.

Incluimos en este punto las actividades de pastoral que ayudan a las personas inmigrantes a dar sentido y trascender, sin evadirse de la realidad, a las situaciones personales y/o familiares que están viviendo.

## RETOS

Plantemos en este punto tres retos, que no son los únicos, pero que sí nos parecen los más importantes.

### EN CUANTO A MODELO

La extensión de un modelo de acción social como el de Red Íncola es uno de los retos que queremos abordar en los próximos años. Nuestra corta historia nos permite hacer una valoración muy positiva y entendemos que es un modelo a imitar por otras instituciones que quieran trabajar en el ámbito de lo social. Las sinergias que se generan en el trabajo conjunto, la flexibilidad de una asociación como la nuestra y la optimización de los recursos humanos y económicos, más en una situación de crisis como la actual, es un valor que debe ser extendido a cuantos se estén planteando algún tipo de intervención con colectivos vulnerables.

## **EN CUANTO A LA SOCIEDAD**

Observamos en la sociedad un incremento de las actitudes y prejuicios contra el colectivo inmigrante. No es este el espacio para analizar las causas aunque algunas sean fácilmente identificables. Nos toca incidir sin cansarnos en el fomento de una imagen positiva de las personas inmigrantes que pide un trabajo de reflexión seria que desmonte tópicos y aporte propuestas, en la visibilización de los problemas que afectan a las personas inmigrantes, y en hacer oír nuestra voz allí donde se toman decisiones de tipo económico o político que afectan a los/as inmigrantes. Aspiramos a convertirnos en una voz, que sin suplantar a la de los propios interesados, sea tenida en cuenta por las administraciones correspondientes cuando regulen leyes sobre los colectivos vulnerables entre los que se encuentran los inmigrantes.

## **EN CUANTO A LOS INMIGRANTES**

Ya hemos señalado que el fomento de la participación es una de las dimensiones que abordamos en el IPI con personas inmigrantes. Sin embargo, este es el punto donde los logros son más modestos. Nuestro último plan estratégico 2013-2015 contempla este punto como una acción prioritaria. Nos referimos no sólo a la participación social, comunitario, política de los inmigrantes, sino también a cómo hacerles protagonistas en nuestra propia asociación en el diseño de programas y en el desarrollo y evaluación de los mismos.

## **CONCLUSIÓN**

Aunque somos una entidad joven, son muchas las cosas que se han conseguido en estos años que llevamos trabajando con las personas inmigrantes. Mirando hacia atrás vemos cual ha sido la evolución que hemos tenido pasando de una estructura muy sencilla de funcionamiento a la actual reconocida y valorada por la sociedad vallisoletana. Nada de esto hubiese sido posible sin el trabajo ilusionado de las personas que colaboran con nosotros y el apoyo de

las instituciones que forman Red Íncola. Estamos empeñados en la generación de proyectos que contribuyan a superar las desigualdades aunque los resultados sean modestos. Con este objetivo vamos a seguir trabajando. Red Íncola es un proyecto abierto en el que caben todos aquellos que sueñen en una sociedad más igualitaria y en el que todas las personas, independientemente de su nacionalidad, tengan las mismas oportunidades para realizar su proyecto vital.