

INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE INMIGRANTES: UNA EXPERIENCIA DE COLABORACIÓN ENTRE UNIVERSIDAD Y AGENTES SOCIALES¹

EQUIPO DEL PROYECTO «INSERCIÓN LABORAL» DEL PROGRAMA MIGRACIÓN Y MULTICULTURALIDAD DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID *

La experiencia que aquí recogemos es un pequeño resumen del desarrollo y los resultados del Proyecto «Dotación de Instrumentos de Intervención para la Inserción Laboral de Inmigrantes y Refugiados: Análisis de la Realidad y Formación de Profesionales en Mediación Laboral», que llevamos a cabo en el Programa Migración y Multiculturali-

¹ El proyecto que se presenta fue financiado por el Fondo Social Europeo a través de la Convocatoria de Ayudas Fundación Luis Vives-Fondo Social Europeo de la Subvención Global del Programa Operativo de «Lucha contra la Discriminación» del F.S.E. (2000-2006), siendo la entidad promotora la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid y la entidad ejecutante el Programa Migración y Multiculturalidad. Queremos mostrar nuestro agradecimiento a todas las instituciones y entidades que nos han prestado su apoyo para llevar a cabo nuestra iniciativa, en particular aquellas que conforman la Red que hemos construido, y, de manera muy especial a todas aquellas personas que nos dedicaron su tiempo y atención para hablar con nosotros, tan-

dad de la Universidad Autónoma de Madrid entre diciembre de 2002 y diciembre de 2003, es decir, a lo largo de un año de intenso trabajo.

Queremos destacar aquí una de las características que nos parecen especialmente definitorias del Proyecto desarrollado: la colaboración entre el ámbito académico universitario y los agentes sociales que trabajan a pie de calle para dar soluciones a las distintas problemáticas sociales. Desde la Universidad Autónoma de Madrid esto es algo que se viene potenciando cada vez más desde los últimos años y que consideramos fundamental por la sinergia que conlleva, de modo que los profesionales de la investigación, la formación y la intervención no sólo se benefician mutuamente de cada una de sus aportaciones, sino que también abren vías para avanzar juntos en el conocimiento y abordaje de las problemáticas sociales.

En las páginas que siguen vamos a hacer un breve repaso de lo que ha sido la primera fase de nuestro proyecto. Para eso vamos a centrarnos en cinco apartados. En el primero ubicaremos el Proyecto en el contexto institucional en el que se ha desarrollado. En segundo lugar, pasaremos revista a la estructura general del proyecto, para pasar a un tercer apartado donde nos centraremos en la investigación llevada a cabo, para pasar a continuación a describir uno de los resultados del proyecto, el Observatorio sobre el Mercado de Trabajo y las Migraciones Internacionales. El quinto apartado recoge otro de los resultados

to profesionales de la inserción laboral, como empresarios y los destinatarios últimos de nuestro trabajo: las personas extranjeras que vienen a trabajar a nuestro país.

* El Equipo del Proyecto «Inserción Laboral» ha constado en esta primera fase de los siguientes integrantes: Dirección, Carlos Giménez Romero; Coordinación, Paloma Gómez Crespo; Dirección de la Acción Formativa, M.^a Jesús Pérez Crespo; Investigadores: Fernando Barbosa Rodríguez, Almudena Cortés Maisonave, Pilar García Díaz, Patricia Malmierca Domínguez y Esther Rico Dónovan; Consejo Académico Asesor, Juan Carlos Gimeno Martín, Pilar Monreal Requena y Liliana Suárez Navaz.

fundamentales del proyecto: la acción formativa en mediación laboral.

1. UBICACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROYECTO

Este proyecto nace de la iniciativa del Programa Migración y Multiculturalidad y se enmarca dentro de los proyectos financiados en la Convocatoria de Ayudas Fundación Luis Vives-Fondo Social Europeo de la Subvención Global del Programa Operativo de «Lucha contra la Discriminación» del F.S.E. (2000-2006) y está promovido por la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid.

En lo que respecta a su desarrollo y contenidos queremos destacar dos cuestiones: una, a la que ya hemos aludido en los párrafos introductorios, referente a la vinculación entre universidad y agentes sociales y, otra, sobre la interconexión entre tres grandes líneas de trabajo: la investigación, la formación y la intervención.

Uno de los objetivos principales e iniciales del Proyecto, como veremos, fue el trabajo para y con agentes sociales que trabajan o desean trabajar en inserción laboral de inmigrantes, es decir, en este caso con asociaciones de inmigrantes, ONG y otras organizaciones sin ánimo de lucro que realizan sus actividades con población de origen extranjero. Las asociaciones y organizaciones que han participado en esta primera fase del proyecto han sido las siguientes:

- *América España Solidaridad y Cooperación*
- *Asociación Aguila Blanca*
- *Asociación Madrid Puerta Abierta*
- *Asociación Pueblos del Ecuador*
- *Asociación Cultural de Apoyo e Integración al Pueblo Rumano*
- *Asociación Rumiñahui*
- *Asociación Sababía*

- *Coordinadora Nacional de Ecuatorianos en España*
- *Unión de Cooperativas Madrileñas de Trabajo Asociado*
- *Programa Migración y Multiculturalidad en su Línea de Mediación*

Nuestro objetivo ha sido dotar a los profesionales y colaboradores, voluntarios o remunerados, de estas entidades de instrumentos de intervención en materia de inserción laboral desde la mediación laboral. Para ello se constituyó una red de entidades y se trabajó con ellas en las distintas fases del proyecto: desde la investigación, donde su colaboración fue decisiva, a la acción formativa, donde fueron protagonistas, ya que con ella se trataba de formar a su personal. Nuestro propósito ha sido generar una sinergia entre la labor que iban realizando los miembros del equipo académico y la labor de estas entidades, lo cual se hizo especialmente tangible, como veremos, en la acción formativa.

En lo que respecta a la vinculación entre investigación, formación e intervención, nuestro Proyecto sigue la línea de actuación del Programa Migración y Multiculturalidad, que realiza sus actividades en estos tres ejes desde 1989. El Programa, dirigido por el profesor Carlos Giménez, ha realizado múltiples investigaciones en el campo de la inmigración y la interculturalidad; desde 1999 viene desarrollando la Acción Formativa de Postgrado en Migración y Relaciones Intercomunitarias en colaboración con el IMSERSO, así como otros cursos especializados y, por último, desarrolla labores de intervención a través de asesoría especializada a instituciones públicas y de la dirección y gestión de distintos servicios de mediación social intercultural, entre ellos el SEMSI del Ayuntamiento de Madrid.

Por lo tanto, el Proyecto que hemos desarrollado se enmarca en un compromiso claro de vinculación entre esos tres ejes, no sólo como líneas de trabajo paralelas, sino sobre todo interrelacionadas.

2. ESTRUCTURA GENERAL DEL PROYECTO

Como la denominación del Proyecto indica, el trabajo que hemos realizado se ha concentrado en dos grandes áreas: una investigación sobre el mercado de trabajo vinculado a la inmigración y una acción formativa en mediación laboral. Sin embargo, el trazado del proyecto y su desarrollo son bastante más complejos, puesto que, como venimos diciendo, su objetivo ha sido vincular ámbito académico y agentes sociales. Por eso, la primera labor que realizamos fue la constitución de una pequeña red de entidades.

Por lo tanto la estructura general del proyecto ha sido la siguiente:

- a) **Constitución de la red de entidades:** puesto que nuestro objetivo ha sido beneficiar con este Proyecto a entidades que trabajan o desean trabajar en inserción laboral de población inmigrante y refugiada, pero no cuentan con la infraestructura suficiente para realizar investigación y formación propias de manera regular para la cualificación de su personal remunerado o voluntario, nuestra primera labor consistió en configurar una red de entidades. Los criterios que tuvimos en cuenta para decidir a qué entidades proponer su inclusión en la red fueron preferentemente los que resumimos a continuación:
- Una envergadura de tipo «pequeño» o medio en la mayoría de los casos, puesto que el propósito del proyecto era proporcionar acceso a investigación y formación a aquellas entidades que tienen más dificultades para acceder a ambas por medios propios.
 - Representación de distintos colectivos nacionales de inmigrantes como forma de conseguir una participación más directa de la población que, en último término, habrá de beneficiarse de los resultados del proyecto; de este modo en la red están representados

de manera más directa los colectivos ecuatoriano, colombiano, marroquí, rumano y polaco, pero varias de las entidades de la red trabajan con población de origen extranjero en general.

- La calidad, el rigor y la solidez de la labor realizada y, sobre todo, la seriedad y el compromiso por trabajar a favor de la integración de la población de origen extranjero en todos los ámbitos y, de manera más concreta, en la inserción laboral.
 - Realización de sus acciones en el municipio de Madrid, entendiéndose por ello que tengan su sede en el mismo o que aquella población a la que atienden mantenga una clara relación con este municipio en el aspecto laboral.
 - A partir de estos criterios quedó constituida la red con los componentes que hemos enumerado más arriba. La participación de estas entidades en el Proyecto se concretó en las siguientes áreas de actividad: 1) una pequeña sistematización preliminar de las labores que realizan en materia de inserción laboral con el fin de conocer su experiencia, necesidades y potencialidades; 2) su colaboración en el diseño y desarrollo de la investigación sobre el mercado de trabajo y la inmigración, a través de su conocimiento de problemáticas, sugerencias y acceso a los protagonistas (trabajadores extranjeros y empresarios que los emplean); 3) la formación de sus colaboradores en mediación laboral; 4) su participación en las distintas actividades que se fueron programando como reuniones de las entidades y la Jornada de Presentación del Proyecto.
- b) **Investigación sobre el mercado de trabajo y la Inmigración en el Municipio de Madrid:** nuestro objetivo ha sido formar a profesionales en mediación laboral, pero para ello hemos considerado necesario hacerlo a partir de un conocimiento directo y actualizado de la realidad. Por eso, una de las actividades centrales de nuestro proyecto ha sido la realización

de este estudio, fundamentalmente cualitativo, en el que nos hemos centrado en el análisis de los procesos de inserción laboral desde el punto de vista de sus dos actores principales: los trabajadores inmigrantes y los empleadores y empresarios que los contratan. Así mismo, nuestro estudio ha atendido de manera especial a las relaciones entre estos y los demás actores implicados en el mercado de trabajo para detectar y analizar posibles conflictos y, así, proponer instrumentos ajustados de mediación laboral. En el siguiente apartado incluimos algunos detalles sobre esta investigación.

- c) **Creación del Observatorio del Mercado de Trabajo y las Migraciones Internacionales:** se trata de un instrumento de trabajo dirigido a investigadores, profesionales y técnicos interesados en conocer la evolución del mercado de trabajo en relación al fenómeno de la inmigración y la inserción laboral de personas de origen extranjero, que se centra sobre todo en el Municipio de Madrid, pero también tiene en cuenta el marco mayor de la Comunidad de Madrid, España y la Unión Europea. En el apartado 4 especificamos cuáles van a ser sus secciones.
- d) **Acción Formativa en Mediación Laboral:** el objetivo de esta acción ha sido dotar a los colaboradores, remunerados o voluntarios, de las entidades que componen la red de los instrumentos teóricos y metodológicos necesarios para realizar labores de mediación laboral intercultural o bien incorporar los instrumentos de ésta a otras disciplinas profesionales relacionadas con la inserción laboral. En el apartado 5 reflejamos cuál ha sido el desarrollo y resultados de esta parte del Proyecto.
- e) **Jornada de Presentación del Proyecto:** el 13 de noviembre de 2003 se celebró esta jornada cuyo objetivo era dar a conocer los primeros resultados del proyecto, especialmente de la investigación desarrollada, pero también de la acción formativa en me-

diación laboral. A la misma asistieron representantes de las entidades que componen la red y otros profesionales de sindicatos, ONG, asociaciones, así como representantes de empresas, todos los cuales aportaron comentarios y sugerencias muy valiosas en los espacios de debate que se introdujeron a lo largo de la jornada que respondió al siguiente programa: 1) resultados generales del proyecto, 2) resultados generales de la investigación, 3) presentación de la figura del mediador laboral intercultural y 4) presentación del Observatorio del Mercado de Trabajo y las Migraciones Internacionales.

3. LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO Y LA INMIGRACIÓN EN EL MUNICIPIO DE MADRID

El fin de la investigación realizada ha sido el análisis de las tendencias, especificidades y problemáticas del mercado de trabajo en el contexto migratorio del municipio de Madrid. Los resultados de este estudio han servido de base para dotar de instrumentos para la inserción laboral a los colaboradores de la red de entidades.

En estas páginas sólo vamos a incluir algunas de las conclusiones más relevantes y generales, para lo cual partimos de los objetivos que nos hemos planteado con este estudio:

- a) *analizar la situación del mercado de trabajo madrileño en relación a la incorporación de trabajadores extranjeros al mismo, es decir, qué puestos de trabajo se demandan cubrir.*

La conclusión general a la que hemos podido llegar en este sentido es que en el mercado de trabajo madrileño no se pueden cubrir todos los puestos de trabajo ofertados con población autóctona, concretamente aquellos puestos que ofertan condiciones de trabajo más duras.

b) *Analizar cómo se ubica la población de origen extranjero en el mercado de trabajo madrileño.*

Partiendo de la conclusión anterior podemos apreciar cómo los trabajadores extranjeros se emplean precisamente en esos puestos de trabajo que no cubren por completo los autóctonos. Esto significa que encontramos una fuerte concentración de los mismos en sectores como construcción, hostelería, comercio y servicio doméstico, pero en los últimos años empieza a observarse una diversificación relevante hacia puestos más especializados, dentro de los sectores anteriores (por ejemplo en comercio y construcción) y dentro de otros que empiezan a perfilarse como nuevos nichos laborales, como en el caso del transporte. Por último, también se observa un aumento de la población extranjera ocupada en «otros servicios», lo cual apunta a una extensión de la diversificación de actividades.

c) *Analizar cómo son las condiciones de trabajo y las relaciones laborales de los trabajadores extranjeros*

En lo que se refiere a las condiciones de trabajo, y teniendo en cuenta el tipo de actividades en las que estas personas se ocupan, la gran diferencia que se observa entre trabajadores españoles y extranjeros no se sitúa tanto en aspectos salariales, como en lo que se refiere a las condiciones de trabajo que tienen que ver con otros aspectos como el tiempo de trabajo, los horarios, los turnos, etc. En general, encontramos a los trabajadores extranjeros en los puestos que implican jornadas que cubren la mayor parte del día, donde se trabaja en fin de semana, al final de la tarde, en algunos casos durante la noche, los que requieren más esfuerzo o resistencia física y cuya consideración social es menor. Por otra parte, también se observan desigualdades en cuanto a las condiciones para puestos similares, una vez más, más notables en cuanto a aspectos relacionados con el horario y las tareas realizadas que con respecto al salario. Una matización importante en cuanto a la existencia de desigualdad y discriminación es la cuestión de la situación jurídica del inmigrante: no tener per-

miso de trabajo supone trabajar sin contrato y, por tanto, sin posibilidad de acceder a los derechos laborales normalizados.

En cuanto a las relaciones laborales, aparte de los conflictos ligados a las condiciones de trabajo, destacan los que tienen una vertiente social/personal, muy vinculados al trato recibido por parte de empleadores, pero también de los compañeros de trabajo. En las relaciones con estos últimos el hecho de que alguno de los actores sea extranjero introduce desconfianza por parte de los autóctonos que temen la competencia que sus compañeros extranjeros puedan suponer. Nuestra conclusión a este respecto es que, por el momento, esta competencia, en términos generales, no se está produciendo, sino que por el contrario los trabajadores extranjeros están contribuyendo a mantener y crear puestos de trabajo para los españoles.

d) *Analizar las trayectorias laborales y las posibilidades de promoción sociolaboral de los trabajadores extranjeros*

En este sentido podemos concluir que es fundamental tener en cuenta a los trabajadores inmigrantes como agentes activos de su trayectoria y no como meros actores pasivos en el contexto laboral receptor. En este sentido se aprecia una elevada movilidad laboral entre los trabajadores extranjeros, no sólo motivada por el influjo de la temporalidad y el tipo de puestos que ocupan, sino también por sus propias estrategias para conseguir los objetivos que se plantean en su proyecto migratorio. En este proceso apreciamos todo tipo de situaciones, pero destaca que la promoción sociolaboral es posible, si bien ello depende de la combinación de varios factores donde destaca de manera especial el que los objetivos laborales propuestos se ajusten a lo que oferta el mercado de trabajo, lo cual implica al mismo tiempo limitaciones y oportunidades.

A partir de la investigación se ajustaron los instrumentos de mediación laboral que se ofrecieron en la acción formativa, se han elaborado indicadores sobre situación y

tendencias del mercado de trabajo y la inmigración, que se incluirán en el Observatorio del Mercado de Trabajo y las Migraciones Internacionales, y se han confeccionado fichas de recogida de información y experiencias para la red de entidades, con las que se elaborarán los indicadores específicos contenidos en las secciones de acceso específico para la red de entidades incluidas en el Observatorio

4. OBSERVATORIO DEL MERCADO DE TRABAJO Y LAS MIGRACIONES INTERNACIONALES

El plan de trabajo inicial de este Proyecto preveía la creación de un soporte telemático para la Red de Entidades Colaboradoras que íbamos a constituir que adoptase la forma de Observatorio del Mercado de Trabajo. En líneas generales, proponíamos la Creación de una Red Telemática en la que se incluiría un documento de recogida de información sobre el mercado de trabajo y la inserción laboral, de modo que, a través de las aportaciones de las entidades colaboradoras, pudiera constituirse y mantenerse un observatorio permanente del mercado laboral que facilitase la labor de previsión de tendencias y adaptación de instrumentos de intervención para dichas entidades

En el transcurso de la ejecución del proyecto se fue madurando la idea inicial a partir de: 1) las necesidades que las entidades colaboradoras manifestaron a lo largo del proceso de sistematización de la labor que desarrollan en materia de inserción laboral; 2) del proceso de investigación del mercado de trabajo; 3) de las necesidades que iban perfilándose durante la realización de la acción formativa en mediación laboral. Fruto de todo ello fue la concepción de un Observatorio más ambicioso del que inicialmente se había previsto, que no sólo sirviera de soporte telemático a las entidades colaboradoras, sino que tuviera una repercusión más amplia y, a través de ésta, sirviera mejor al objetivo de reforzar la labor desempeñada por estas entidades.

Por ello, se decidió que el Observatorio que se iba a crear contara con dos grandes conjuntos de secciones: 1) de acceso general, donde podrían encontrar y aportar información todos los profesionales, investigadores, expertos, etc. interesados en la inserción laboral de la población de origen extranjero, el mercado de trabajo y las migraciones internacionales; 2) de acceso específico para las entidades colaboradoras, donde éstas volcarían la información que recogen de manera cotidiana, para proceder a su análisis y posterior devolución de cara a una mejor planificación y ejecución de sus acciones. Ambos conjuntos de secciones se conciben como complementarios, de modo que se enriquezcan entre sí. El resultado final de esta concepción más desarrollada del observatorio previsto ha sido el Observatorio sobre Mercado de Trabajo y Migraciones Internacionales (OMI).

Antes de pasar a describirlo, conviene señalar que las secciones previstas para el OMI se irán desarrollando progresivamente, dotándolas de contenidos. En esta primera fase hemos completado la construcción de la estructura del Observatorio, lo hemos ubicado en Internet, dentro de la página web de la Universidad Autónoma de Madrid y estamos finalizando en este momento el desarrollo de algunas secciones; el resto se irán completando de manera paulatina.

El OMI se ubica en la siguiente dirección:

www.uam.es/departamentos/filoyletras/antropologia-social/PMM/observatorio.html

Las secciones de las que consta el OMI y que estamos desarrollando son las siguientes:

Secciones de acceso general

- Sección 1: donde se recoge el listado de las entidades colaboradoras que dará paso a la información que éstas deseen hacer constar.
- Sección 2: donde se incluirá información sobre planes y programas estatales, autonómicos y locales para consulta tanto de las entidades colaboradoras como de los demás usuarios del OMI.

- Sección 3: donde se incluirán estudios e indicadores del mercado de trabajo y las migraciones internacionales:
 - Estudios del Programa Migración y Multiculturalidad: donde próximamente se incluirá un resumen del estudio que hemos realizado en este Proyecto: «Inmigración y mercado de Trabajo en el Municipio de Madrid: actores, estrategias y desafíos para la integración».
 - Estudios e informes de otros investigadores y centros de investigación a quienes se invitará a dar a conocer su trabajo en esta línea de investigación.
 - Indicadores sobre situación y tendencias del mercado de trabajo y la inmigración.
 - Enlace con otros grupos y centros de investigación.
- Sección 4: que mantendrá una base de datos bibliográfica:
 - Base de referencias bibliográficas: donde se incluirá una recopilación de referencias realizada a lo largo del Proyecto desarrollado.
 - Ficha bibliográfica: donde se incluirá una ficha de recogida de información bibliográfica con la cual los usuarios de la red podrán enriquecer la base de referencias.
 - Novedades sobre publicaciones: donde se irá informando de los libros y artículos que se vayan publicando con un breve comentario sobre su contenido.
 - Enlaces con bibliotecas y otras bases de datos, donde paulatinamente se irán introduciendo todas aquellas direcciones relevantes al respecto.

Secciones de acceso específico para la red de entidades

Se trata de un conjunto de secciones a las cuales podrán acceder las entidades que constituyen la red a través de una contraseña. En este apartado las secciones que se están construyendo son las siguientes:

- Sección 5: que incluirá aquellas novedades que deseen reflejar las entidades colaboradoras en cuanto a convocatorias, acciones, proyectos, etc. sobre las que deseen informar a sus compañeras de red, su objetivo es facilitar la comunicación entre estas entidades.
- Sección 6: que recoge las fichas de información sobre información y experiencias en cuanto a la actuación de las entidades en materia de inserción laboral.
- Sección 7: donde se recogerá el análisis de la información ofrecida por las entidades
- Sección 8: donde se ofrecerán indicadores del mercado de trabajo y la inmigración que combinarán los resultados del análisis anterior con los indicadores recogidos en las secciones de acceso general.

Por lo tanto, el OMI ya está en marcha, aunque, por supuesto, queda mucho trabajo por delante para completarlo, consolidarlo y convertirlo en punto de referencia para profesionales (remunerados o voluntarios) e investigadores que trabajan en inserción laboral de población de origen extranjera, mercado de trabajo y migraciones internacionales.

5. LA ACCIÓN FORMATIVA EN MEDIACIÓN LABORAL Y LA FIGURA DEL MEDIADOR LABORAL INTERCULTURAL

El objetivo general de nuestra acción formativa ha sido capacitar en el enfoque, metodología y aplicaciones de la mediación laboral intercultural a diferentes profesionales de la intervención social, ligados a la red de entidades constituida en el Proyecto. No obstante, dado el interés mostrado por otros profesionales y entidades, también se incorporaron alumnos ajenos a nuestra Red, lo cual enriqueció el grupo de trabajo y permitió el establecimiento de vínculos valiosos para la labor que desarrollan todos ellos.

Los objetivos específicos de la acción fueron los siguientes:

- Dotar a los participantes en el curso de las herramientas y conocimientos básicos para desarrollar un trabajo en mediación laboral en contextos multiculturales, desde la perspectiva de la prevención y de la gestión de los conflictos, adecuación de los entornos laborales, mejora de la comunicación entre los diferentes actores del mercado laboral, etc.
- Definir, como parte aplicada del proyecto global, la figura del mediador laboral en contextos de inmigración y refugio, fundamentando su labor profesional en los resultados previos obtenidos del proceso de investigación y previendo la adaptación de instrumentos y técnicas de mediación laboral.
- Ofrecer a los participantes un espacio idóneo para el intercambio de experiencias a través de los encuentros a lo largo del curso así como por la necesidad de generar proyectos aplicados en común.
- Generar propuestas específicas de intervención en mediación laboral, bien para ser desarrolladas en las entidades propias de los participantes, bien en otras entidades o servicios.

El balance de los resultados del curso ha sido muy satisfactorio, pues ha permitido que 14 entidades (asociaciones y ONG) adquirieran una formación especializada a través de los 37 alumnos que han finalizado el proceso formativo y han adquirido una cualificación que ya está siendo puesta en práctica a través de 6 proyectos desarrollados por otros tantos grupos de trabajo formados por los alumnos del curso.

La impartición del curso ha supuesto la vinculación al proyecto de 24 profesores, entre los que se cuentan antropólogos, sociólogos, orientadores laborales, psicólogos sociales, abogados, mediadores interculturales, pertenecientes al ámbito universitario, la administración autonómica y local y el tercer sector. La vinculación de estos profesio-

nales ha permitido ofrecer un panorama diverso de perspectivas en torno a la inserción laboral de inmigrantes y la mediación laboral, abriendo además vías de contacto y colaboración con las entidades que componen nuestra Red.

Por último, un resultado fundamental del curso ha sido abrir y definir un nuevo perfil profesional: el mediador laboral intercultural, necesario en un contexto laboral donde la presencia de trabajadores extranjeros cada vez tiene una relevancia mayor, de modo que se precisan profesionales que puedan prevenir y abordar los conflictos teniendo en cuenta las especificidades que el hecho de la diversidad cultural implique.

El Proyecto que hemos presentado a través de estas páginas surgió no como algo puntual, sino como una apuesta a más largo plazo. Por eso, trabajamos ya en la preparación de una segunda fase donde pretendemos dar continuidad a las líneas de trabajo ya iniciadas y poner en marcha otras nuevas. Una vez más, nuestro propósito es la combinación de los tres ejes de investigación, formación e intervención. En este marco profundizaremos en las líneas de investigación iniciadas e incorporaremos otras nuevas, de cara a un mejor conocimiento de la inserción laboral de los trabajadores extranjeros en el mercado laboral madrileño y, de este modo, a una mejor formación de los profesionales de la intervención en este ámbito. En este sentido, nuestra apuesta seguirá siendo la figura de la mediación laboral intercultural, en la que profundizaremos, no sólo a través de la acción formativa, sino también de la asesoría a las entidades de la Red. A la finalización de la primera fase del proyecto se perfilaba ya la posibilidad, con vocación de continuidad en el futuro inmediato, de un proceso de asesoramiento por parte del Programa Migración y Multiculturalidad a las entidades colaboradoras de la Red para la creación de servicios de mediación laboral intercultural o para la mejora de los dispositivos ya existentes.

Queremos concluir la presentación de esta experiencia señalando que los resultados obtenidos a lo largo del pro-

yecto no sólo han cumplido los objetivos esperados, sino que han ido mucho más allá, como así nos lo ha demostrado la aceptación de los alumnos que se han formado en el curso y la vinculación e interés demostrados por las entidades que se han integrado en la Red. Todo eso nos anima a continuar con una labor que consideramos fundamental: la colaboración entre universidad y agentes sociales en materia de inmigración, y de manera específica, en materia de inserción laboral de población de origen extranjero, algo que interesa por supuesto a sus protagonistas, cuya integración en la sociedad española depende en primer lugar de su incorporación al mercado de trabajo; pero que también interesa a los españoles, puesto que cada vez más estamos ante unos trabajadores necesarios para el mantenimiento y expansión de las empresas que mueven la economía madrileña y española.