

## ¿Sabemos escuchar a nuestros alumnos?

En una encuesta dirigida a los alumnos los Tutores del Centro le hicieron esta pregunta: «¿Pensáis que los Tutores os escuchamos y atendemos cuando nos queréis contar vuestros problemas o preocupaciones?»



Las respuestas de los alumnos fueron de lo más diverso. Pero aquí recogemos las que se referían más directamente al hecho de saber escucharles y evitar en ese momento cualquier tipo de distracción que corte lo que quieren comunicarles.

### «No están disponibles»

—«Cuando les buscamos y nos hacen falta, no están disponibles. Nos citan para otro momento en el que las ganas de hablar ya se nos han ido».

—«Nunca les encuentras en el despacho. Siempre en el pasillo. Allí no vale para decirles lo que queremos hablarles».

—«Siempre dicen que «un momento, por favor»; pero, a veces, es mayor el tiempo que dedican a esos momentos que el que gastan con lo que nosotros les queremos decir».

### «Te dan consejos sin escucharte antes»

—«Debe de ser por la prisa que tienen; pero, antes de que les cuentes algo, ya te dan la respuesta que ellos piensan, aunque no todos. Otros no te dicen nada».

—«¿Para qué hablar? Ya sabes lo que te van a decir...»

—«No te creen mucho lo que les dices. Dicen que todavía eres muy joven y que las cosas se ven distinto cuando eres mayor».

### «Se escabullen»

—«Cuando les hablas algo contra un profesor, se escabullen y te dicen cosas de memoria o que ya hablarán con él, a ver qué pasa y que las cosas son así».

—«Notas enseguida que no quiere comprometerse porque, entre los profesores, todos se defienden un poco».

—«Prefieres no decirle nada que te comprometa y te sea difícil porque enseguida te dicen que eso lo hables directamente con el profesor; pero no te atreves».

### «No se interesan por ti»

—«A veces te escuchan lo que les dices y te atienden; pero, una vez contado eso, ya no se preocupan más de ti, aunque tengas más problemas que no les dices».

—«Con frecuencia les cuentas un problema y dicen: «Bah, igual que les pasa a todos». Pero yo no soy todos».

—«A mi, una vez, me fastidió mucho porque, cuando le estaba contando algo, me interrumpió y me dijo: '¿Tú, cómo te llamas, que no recuerdo tu nombre?'. Me dejó cortado».

### «No hay dónde sentarse»

—«No hay dónde sentarse y te tienen allí de pie, que no sabes a dónde irte».

—«Hablar... tiene que ser muy rápido, entre clase y clase, es un minuto».

—«Bueno, los despachos siempre tie-

—«También el teléfono. Como en el despacho hay teléfono, llaman a alguien y lo mismo te dice a ti que si quieres ir a buscarlo».

### «No le entiendo demasiado»

—«Aunque siempre me dice cosas, no siempre entiendo qué querrá decirme con todo eso».

—«A todos nos dice cosas muy parecidas; pero a veces se enrolla, aunque le preguntes algo que no tiene tanta importancia».

—«Habla mucho de psicología y dice que los tests te dan esto y esto; pero uno ni se entera, porque usa palabras técnicas».

### «Falta tiempo»

—«En realidad falta tiempo; porque somos cuarenta en clase y sólo tiene media hora a la semana para vernos a cada uno».

—«Como no hay tiempo, ya no vamos, porque la mayoría de las veces son cosas pequeñas las que tenemos. Cuando las hay grandes, ya te llaman ellos todo el tiempo que sea necesario».

### «Sólo cuando vamos mal»

—«Nos suelen llamar cuando vamos mal o ya la cosa no tiene remedio y hay que suspender o porque van a venir mis padres. Entonces sí que nos llaman».

—«Yo nunca hablé con él. No sé qué decirle, porque voy bastante bien».

—«A mi me llamó seis veces y siempre por lo mismo: por lo de que hablo en clase con casi todos los profesores, menos con uno».

### «Las cosas se arreglan mejor con el profesor»

—«El Tutor, por más interés que tenga, si no quiere el Profesor, nada».

—«A mi Profesor le parece mal que se lo diga primero al Tutor».

—«Si el Tutor es ya tu Profesor, pues nada, ya lo sabe y no arreglas nada. Ya lo ves todos los días en clase».

### ENCUESTA: «¿TE SIENTES ESCUCHADO POR EL TUTOR?»

La Encuesta dirigida a los alumnos abarca las siguientes preguntas: (Puntuación de 0 a 3).

1. ¿Nos encontráis disponibles siempre que queréis hablar con nosotros?
2. ¿Os gusta hablar con nosotros de vuestros problemas?
3. ¿Sabemos escucharos primero y luego decir lo que pensamos del tema?
4. ¿Entendéis con claridad lo que os decimos?
5. ¿Damos la impresión de que, sobre todo, además del problema que nos contáis, os interesamos de verdad por vosotros?
6. ¿Os da la impresión de que, cuando nos habláis, os estamos atendiendo de verdad?
7. ¿Sabemos escucharos sin interrumpir lo que nos comunicáis?
8. ¿Contestamos de verdad a vuestras preguntas?
9. ¿Os atendemos de tal manera que no dejamos que otros interrumpan nuestra conversación?
10. ¿Os sentís juzgados cuando nos contáis algo con lo que no estamos de acuerdo?
11. ¿Os molestan mucho nuestras preguntas?
12. ¿Salís contentos de nuestras entrevistas?

nen gente y es mejor hablar en el patio o en la clase».

### «Te interrumpen otros»

—«Lo peor es que, mientras hablas, el Tutor tiene que atender a otros que le vienen a preguntar cualquier cosa o entran allí, sin más».

—«Y, si no viene nadie, a veces es el mismo Tutor quien llama a alguien o sale a la puerta para hablar con un profesor un momento».